

Leistungsbeschreibung

Vodafone Office – ein Business-Produkt von Vodafone

Ideal für Gewerbetreibende, Freiberufler, Home Offices und kleinere Firmen.



Geschwindigkeitspakete:

	Office Internet & Phone Smart (Gründer)	Office Internet & Phone 300 Light	Office Internet & Phone 300 Smart	Office Internet & Phone 300 Plus	Office Internet & Phone 1.000 Pro*
max. Download max. Upload	300 Mbit/s 20 Mbit/s	300 Mbit/s 10 Mbit/s	300 Mbit/s 20 Mbit/s	300 Mbit/s 30 Mbit/s	1.000 Mbit/s 50 Mbit/s
mit. Download Booster mit Upload Booster**	400 Mbit/s nicht zubuchbar	nicht zubuchbar nicht zubuchbar	400 Mbit/s nicht zubuchbar	400 Mbit/s 40 Mbit/s*	nicht zubuchbar nicht zubuchbar
statische IP-Adressen	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar		1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar

* Verfügbarkeitsprüfung erforderlich ** nur mit Buchung Downloadoption

- Internet-Flatrate
- Telefonie-Flatrate ins gesamte deutsche Festnetz, 3 Leitungen und bis zu 10 Rufnummern (für sog. Anlagenanschlüsse ungeeignet). 3 Sprachkanäle (der FRITZ!Box) können in Kombination von mindestens 2 Anschlussmöglichkeiten für Telefone (ISDN-Mehrgeräteanschluss, DECT, [W]LAN oder Analoganschluss) genutzt werden. Dabei kann es zu Einschränkungen einiger Merkmale kommen.
- Für nur 8,32 Cent/Min. zzgl. MwSt. vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren.

FRITZ!Box

Eine FRITZ!Box 6490 Cable oder 6591 Cable wird während der gesamten Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kann der Kunde auch ein eigenes Zugangsendgerät nach Maßgabe der Regelungen in den Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie verwenden. Sofern statische IP-Adressen gewählt werden, ist der Funktionsumfang der FRITZ!Box eingeschränkt. Dies gilt auch für die gleichzeitige Buchung von statischen IP-Adressen und Business Hotspot. Funktionen wie WLAN, Firewall, DHCP und NAT können dann nur über einen kundeneigenen Router mit Ethernet-Schnittstelle abbildbar sein. Wenn diese Funktionen nach Bereitstellung der statischen IP-Adresse zunächst funktionieren, behält sich Vodafone vor, sie zu einem späteren Zeitpunkt zu deaktivieren.

Statische IP-Adressen

Sie können sich bei den Paketen Smart, Plus und Pro auch statt der dynamischen IPv4-Adresse(n) für eine statische IP-Adresse entscheiden. Voraussetzung für die Nutzung der statischen IP-Adressen ist die Verwendung des von Vodafone gratis bereitgestellten Zugangsendgeräts. Statische IP-Adressen werden nur für die Vertragslaufzeit bereitgestellt. Die Vertragslaufzeit der zusätzlichen statischen IP-Adressen richtet sich nach dem zugrunde liegenden Internetprodukt. Eine Übertragung nach Vertragsende ist nicht möglich. Sind mehrere statische IP-Adressen vertraglich vereinbart, ist Vodafone verpflichtet, die Kundenkontaktdaten zur Eintragung an das offizielle Register (RIPE) weiterzuleiten.

Bei einem Wechsel zu einer anderen Produktoption (z. B. einer nachträglichen Bestellung zusätzlicher IP-Adressen), einem Produktwechsel oder Umzug können sich die statischen IP-Adressen aus technischen Gründen ändern. In diesem Fall ist eine Neuzuweisung durch Vodafone und ggf. eine Konfigurationsanpassung durch den Kunden notwendig, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist sodann ausgeschlossen. Bei einem Produkt(options)wechsel werden andere IP-Adressen zugewiesen, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist nach der Neuzuweisung nicht mehr möglich.

Die statischen IP-Adressen können sich im seltenen Fall einer Umstrukturierung des IP-Raums von Vodafone während der Vertragslaufzeit ändern. Der Kunde wird vor der etwaigen Umstellung informiert.

Vodafone behält sich vor, dem Kunden statt der IPv4 Adresse(n) einen IPv6-Adressblock (Präfix) aus dem Vodafone IPv6-Adressbereich zuzuweisen. Dies erfolgt nur nach vorheriger Ankündigung und in Abstimmung mit dem Kunden, ggf. – sofern technisch und wirtschaftlich möglich – unter vorübergehender gleichzeitiger zur Verfügungstellung von IPv4 und IPv6 (Dualstack).

Business Hotspot

Im monatlichen Preis sind eine vom Kunden individuell zu gestaltende Landingpage, ein Access-Punkt, 15 Meter LAN-Kabel, Montagematerial sowie ein Power-over-Ethernet-Injektor oder Spannungsteil enthalten. Die Installation des Access-Punkts erfolgt durch einen Installationstechniker. Die Landingpage kann vom Kunden individuell mit Hilfe eines Einrichtungsassistenten erstellt werden. Enthalten auf dieser Landingpage ist sowohl das Logo von Vodafone als auch ein Bereich, der dem Nutzer den „Absprung“ ins Internet ermöglicht.

Diese Seiten sind nicht vom Kunden veränderbar. Hat ein Kunde mehrere Access-Punkte bestellt, so wird die gleiche Landingpage auf all seinen Access-Punkten ausgestrahlt. Erstellt der Kunde keine eigene Landingpage, wird standardmäßig eine von Vodafone zur Verfügung gestellt. Die Authentifizierung des Nutzers erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben und kann ohne vorherige Ankündigung durch Vodafone geändert werden. Verantwortlich für den Inhalt der vom Kunden erstellten Landingpage ist der Kunde selbst. Vodafone ist offizieller Betreiber des WLAN-Netzes, trägt die Störhaftung und ermöglicht Nutzern, sich an Netzwerknamen nach den gesetzlichen Bestimmungen anzumelden. Vodafone behält sich das Recht vor, Netzwerknamen zu ändern, hinzuzufügen, oder zu entfernen, ebenso Volumen- oder Geschwindigkeitsbegrenzungen einzufügen. Die Nutzer des WLAN nutzen die vom Kunden an seinem Internet-Anschluss bereitgestellte Bandbreite. Eine Unterscheidung des Datenverkehrs findet nicht statt. Voraussetzung dieses Produktes ist ein aktiver Vodafone Business-Internet-Anschluss. Die Vertragslaufzeit des Business Hotspot richtet sich nach dem zugrunde liegenden Internetprodukt.

Sicherheitspaket

Im monatlichen Preis enthalten sind während der gesamten Vertragslaufzeit 5 Sicherheitspaket-Lizenzen für umfassenden Schutz Ihrer PCs: Anti-Virus, Anti-Spy, Anti-Spam und Firewall (geeignet für Windows Betriebssystem). Das Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet-Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Die Software wird dem Kunden als Download zur Verfügung gestellt.

Eine Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Kunden kann nicht gewährleistet werden. Die von Vodafone zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz sind für den Schutz von bis zu 5 Einzelplatzrechnern gültig. Die Software ist ausschließlich auf den 5 Rechnern aktiviert, auf denen der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

Rahmenbedingungen Vodafone Office Internet & Phone

- Keine entgeltliche Erbringung von Internet- oder Telefondienstleistungen an Dritte gestattet.
- DSL (IP-basierte) EC-Cash Terminals anschließbar – eingeschränkte Eignung für Alarmanlagen – für Notrufsysteme ungeeignet.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Die Vertragslaufzeit des Up-/Download Boosters richtet sich nach dem zugrunde liegenden Internetprodukt.
- Kein gesonderter Telefonanschluss notwendig/kein Call-by-Call/kein Preselection/ (im Unterschied zum Produkt „Virtual Voice“) keine Portierung von Rufnummernblöcken.
- Vodafone gewährt dem Kunden nur einen Anschluss je Serviceadresse.

Vodafone Business Service

- Persönliche und schnell erreichbare Business Hotline mit Störungsannahme täglich rund um die Uhr über: 0800 910 03 00
- In der einmaligen Bereitstellungsgebühr enthalten sind - sofern erforderlich - die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. die Aktivierung Ihres Anschlusses und – soweit die von Vodafone bereit gestellte FRITZ!Box genutzt werden soll – direkter Anschluss der Telefone/Anrufbeantworter (analog/ISDN) an die FRITZ!Box und die Einrichtung schnurgebundener Telefone an der FRITZ!Box. Die Installation von Office Internet & Phone erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragseingang, wenn ein Übergabepunkt und eine rückkanalfähige Hausverteilanlage im Objekt vorhanden sind. Die vorstehende Frist gilt nicht, wenn im Kundenobjekt die Hausverteilanlage, die Stromversorgung und /oder der Potentialausgleich nicht (ordnungsgemäß) vorhanden ist oder der Kunde einen späteren Installationsstermin wünscht.
- Verkürzte Entstörzeit (max. 8 Std., im Produkt Office Internet & Phone Light: 12 Std.) innerhalb des Vodafone-Kabelnetzes: Eine etwaige Störung der Telefon- und/oder Internetverbindung wird innerhalb der Entstörzeit ab vollständiger Störungsmeldung auf der Business Hotline während der Servicezeit Mo-Sa von 8:00 – 20:00 Uhr beseitigt. Dies gilt erst ab Aktivierung des Anschlusses und bei Nutzung des von Vodafone bereitgestellten Zugangsendgeräts sowie nur dann, wenn die Störungsursache nicht eine der folgenden Komponenten bzw. Ursachen ist, da diese sich außerhalb des Verantwortungsbereichs von Vodafone befinden:
 - Vandalismus
 - Defekte Fremdhardware (des Kunden oder anderer Carrier), insbesondere hinter dem Netzabschlusspunkt
 - Störungen in zugemieteten Fremdnetzen und Kundenanbindungen
 - Störungen im Vodafone-Netz, die nur durch Tiefbaumaßnahmen behoben werden können
 - auf nicht von Vodafone zu verantwortender Störstrahlung (Ingress) beruhend
 - Stromausfälle in Kundenliegenschaften
 - Unzureichende Mitwirkung bei Entstörung (z. B. kein Zutritt zu Kunden-Liegenschaften)
 - Ausfall von Fremdanbieter-Diensten
 - Ausfälle aufgrund Änderungswünschen des Kunden, oder
 - höhere Gewalt (Streik, Blitzschläge, Naturkatastrophen etc.)
 - Bei Nutzung eines kundeneigenen Zugangsendgeräts kann aufgrund aufwändigerer Diagnostik die vorgenannte Entstörzeit leider nicht zugesichert werden. Allerdings wird sich Vodafone auch in diesen Fällen um eine schnellstmögliche Beseitigung der Störung bemühen.
- Kostenlose Papierrechnung (zusätzlich zur Online-Rechnung). Im Rahmen der Flatrate abgerechnete Telefonverbindungen werden in einem ggf. beantragten Einzelverbindungsnachweis nicht separat aufgeführt.
- Die Gebühr für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren entfällt.

Erweiterter Leistungsumfang durch den Servicepartner

(wird vom Kunden unmittelbar an den Servicepartner beauftragt und gem. Preisliste des Servicepartners abgerechnet) Leistungen sind z. B.

- Anschluss/Programmierung von ISDN-Telefonanlagen (Mehrgeräteanschluss).
- Anmelden von DECT-Telefonen an der FRITZ!Box.
- Anschluss von LAN-Netzwerken (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).
- Einrichtung von WLAN inklusive Anschluss von Endgeräten (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).