

Leistungsbeschreibung

Red Business Internet Cable



Ideal für Gewerbetreibende, Freiberufler, Home Offices und kleinere Firmen.

Geschwindigkeitspakete:

Tarif	Red Business Internet 100 Cable	Red Business Internet 300 Cable	Red Business Internet 500 Cable	Red Business Internet 1000 Cable**
max. Download max. Upload	100 Mbit/s 10 Mbit/s	300 Mbit/s 30 Mbit/s	500 Mbit/s 50 Mbit/s	1.000 Mbit/s 50 Mbit/s
statische IP-Adressen	1 statische IP-Adresse optional zubuchbar*	1 statische IP-Adresse optional zubuchbar*	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.

*Jederzeit kündbar in Textform mit einer 4-Wochen-Frist ** Verfügbarkeitsprüfung erforderlich

Basisleistungen

- Internet-Flat
- Ein Highspeed-Kabelmodem wird während der gesamten Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kann der Kunde auch ein eigenes Zugangsgerät nach Maßgabe der Regelungen in den Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie verwenden.

Statische IP-Adressen

Der Kunde kann statt der dynamischen IP-Adressen eine statische IPv4-Adresse wählen. Voraussetzung für die Nutzung der statischen IPv4-Adresse ist die Verwendung des von Vodafone gratis bereitgestellten Zugangsgeräts (Highspeed-Kabelmodem) oder eines geeigneten kundeneigenen Zugangsgeräts. Die statische IPv4-Adresse wird nur für die Vertragslaufzeit bereitgestellt. Eine Übertragung nach Vertragsende ist nicht möglich. Bei einem Produktwechsel oder Umzug kann sich die statische IPv4-Adresse aus technischen Gründen ändern. In diesem Fall ist eine Neuzuweisung durch Vodafone und gegebenenfalls eine Konfigurationsanpassung durch den Kunden notwendig. Eine weitere Nutzung der bisherigen IPv4-Adresse ist nach der Neuzuweisung nicht mehr möglich.

Die statische IP-Adresse kann sich im seltenen Fall einer Umstrukturierung des IP-Raums von Vodafone während der Vertragslaufzeit ändern. Der Kunde wird vor einer solchen Umstellung informiert.

Dualstack

Vodafone stellt die statische IPv4-Adresse per reinem IPv4 zur Verfügung (kein IPv6-Support/Präfix). Die Bereitstellung der dynamischen IP-Adressen erfolgt mit gleichzeitiger Unterstützung von IPv4 und IPv6 (Dual Stack).

Sicherheitspaket

Im monatlichen Preis enthalten sind während der gesamten Vertragslaufzeit 5 Sicherheitspaket-Lizenzen für umfassenden Schutz Ihrer PCs: Anti-Virus, Anti-Spy, Anti-Spam und Firewall, geeignet für Windows-Betriebssysteme. Das Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet-Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Die Software wird dem Kunden als Download zur Verfügung gestellt. Eine Kompatibilität der Zugangs-Software mit den Geräten, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Kunden kann nicht gewährleistet werden. Die von Vodafone zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz sind für den Schutz von bis zu 5 Einzelplatzrechnern gültig. Die Software ist ausschließlich auf den 5 Rechnern aktiviert, auf denen der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

Rahmenbedingungen Red Business Internet Cable

- Keine entgeltliche Erbringung von Internet- oder Telefon-Dienstleistungen an Dritte gestattet
- IP-basierte EC-Cash-Terminals anschlussbar
- Eingeschränkte Eignung für Alarmanlagen
- Für Notrufsysteme ungeeignet
- Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.
- Vodafone gewährt dem Kunden nur einen Breitbandkabel-Anschluss je Service-Adresse.

Vodafone Business Service

- Störungsannahme täglich rund um die Uhr über die Business-Hotline 0800 9100 300
- In den einmaligen Aktivierungskosten enthalten sind – sofern erforderlich – die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. die Aktivierung Ihres Anschlusses und – soweit es genutzt werden soll – direkter Anschluss des von Vodafone bereitgestellten Highspeed-Modems und des WLAN-Routers. Die Installation von Red Business Internet Cable erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragsingang, wenn ein Übergabepunkt und eine rückkanalfähige Hausverteilanlage im Objekt vorhanden sind. Die vorstehende Frist gilt darüber hinaus nicht, wenn im Kundenobjekt die Stromversorgung und/oder der Potenzialausgleich nicht oder nicht ordnungsgemäß vorhanden sind oder der Kunde einen späteren Installationstermin wünscht.
- Verkürzte Entstörzeit innerhalb des Vodafone-Kabelnetzes: maximal 8 Stunden für Red Business Internet 300/500/1000 Cable, maximal 12 Stunden für Red Business Internet 100 Cable. Eine Störung der Internet-Verbindung wird innerhalb der Entstörzeit ab vollständiger Störungsmeldung auf der Business-Hotline während der Servicezeit montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr und samstags von 8 bis 16 Uhr beseitigt. Dies gilt erst ab Aktivierung des Anschlusses und bei Nutzung des von Vodafone bereitgestellten Zugangsgeräts. Es gilt außerdem nur dann, wenn die Störungsursache nicht eine der folgenden Komponenten oder Ursachen ist, da diese sich außerhalb des Verantwortungsbereichs von Vodafone befinden:
 - o Vandalismus
 - o Defekte Fremdgeräte des Kunden oder anderer Carrier, insbesondere hinter dem Netzabschlusspunkt
 - o Störungen in zugemieteten Fremdnetzen und Kundenanbindungen
 - o Störungen im Vodafone-Netz, die nur durch Tiefbaumaßnahmen behoben werden können
 - o Auf nicht von Vodafone zu verantwortender Störstrahlung (Ingress) beruhend
 - o Stromausfälle in Kundenliegenschaften
 - o Unzureichende Mitwirkung bei Entstörung, z. B. kein Zutritt zu Kunden-Liegenschaften
 - o Ausfall von Fremdanbieter-Diensten
 - o Ausfälle aufgrund von Änderungswünschen des Kunden
 - o Ausfälle aufgrund von höherer Gewalt, z. B. Streik, Blitzeinschläge oder Naturkatastrophen
 - o Bei Nutzung eines kundeneigenen Zugangsgeräts kann aufgrund aufwändigerer Diagnostik die vorgenannte Entstörzeit leider nicht zugesichert werden. Allerdings wird sich Vodafone auch in diesen Fällen um eine schnellstmögliche Beseitigung der Störung bemühen.
- Kostenlose Papierrechnung zusätzlich zur Online-Rechnung.
- Die Gebühr für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren entfällt.

Erweiterter Leistungsumfang durch den Servicepartner

Mögliche Leistungen sind

- Anschluss von LAN-Netzwerken (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker)
- Einrichtung von WLAN inklusive Anschluss von Endgeräten (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker)

Wichtig: Diese Leistungen beauftragt der Kunde direkt an den Servicepartner und werden gemäß Preisliste des Servicepartners abgerechnet.