



V-App by Vodafone - Datenschutzhinweise

Stand September 2017

Mit diesen Datenschutzhinweisen stellen wir Ihnen die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Angebots V-App by Vodafone ("**V-App**") zur Verfügung. Diese Datenschutzhinweise berücksichtigt teilweise bereits jetzt die ab dem 25.08.2018 anwendbare EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") einschließlich der darin enthaltenen Begriffsbestimmungen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der datenschutzrechtlichen Vorschriften ist die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf ("**Vodafone**" oder "**Wir**"). Vodafone ist über die am Ende dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktwege erreichbar.

2. Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter von Vodafone ist Herr Dr. Herkströtter, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

3. Allgemeines

3.1. Für die Nutzung von V-App ist es erforderlich, dass Sie

- (a) die V-App auf Ihrem Mobiltelefon installieren und sich in der V-App registrieren oder mit einem existierenden Vodafone Account anmelden, sowie
- (b) ggf. einen Tarif für die Nutzung der V-Sim-Karte in Zusammenhang mit Ihrem V-Sim-Gerät

3.2. V-App bietet Ihnen verschiedene Funktionalitäten, insbesondere:

- (c) Mithilfe der V-Sim by Vodafone verbindet V-App Ihre intelligenten Geräte mit unserem Netzwerk. So haben Sie die Gewissheit, dass die Personen und Dinge, die Ihnen am wichtigsten sind, an jedem Ort sicher und geschützt sind. Und das unabhängig davon, wo Sie sich aufhalten.
- (d) Alle Geräte an einem Ort. Mit der V by Vodafone App verwalten Sie alle Ihre V-Sim-Geräte. Neue Geräte richten Sie in nur wenigen Schritten ein. Alle Ihre Abos verwalten Sie an einem einfachen Ort. So genießen Sie Ihr vernetztes Leben genießen.

3.3. Sowohl über das verbundene Endgerät und die V- App als auch die Verbindung zwischen V-Sim-Gerät und V-App werden Informationen erhoben und verarbeitet. Einige dieser Informationen sind "personenbezogene Daten" im Sinne der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, weil sich diese Informationen auf die persönlichen oder sachlichen Verhältnisse von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person beziehen.

3.4. Für Vodafone ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen, und wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages, einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder einer rechtlichen Erlaubnis. Weitere allgemeine Hinweise zum Datenschutz bei Vodafone finden Sie hier <https://www.vodafone.de/datenschutz.html>, weitere Hinweise zum Datenschutz bei Vodafone Apps hier <https://www.vodafone.de/datenschutz-apps.html>



4. Kategorien personenbezogener Daten

- 4.1. App-Basisdaten: Bei Ihrer Registrierung in der V- App erheben wir die im Registrierungsformular genannten Angaben; Pflichtangaben sind dabei als solche gekennzeichnet. Wenn Sie sich mit einem existierenden Vodafone Account in der V-App anmelden, verarbeiten wir die zu diesem Vodafone Account bereits vorhandenen Daten.
- 4.2. V-Sim-Gerät-Daten: Zudem erheben wir weitere in der V-App abgefragte Daten zur Verbindung Ihres V-Sim-Geräts mit der V-App. Dabei handelt es sich um Angaben zum QR Code bzw. die Seriennummer Ihres Gerätes.

5. Zwecke der Verarbeitung, Rechtsgrundlagen und Erforderlichkeit

- 5.1. Die App-Basisdaten, die Endgerät-Daten, verarbeiten wir, um Ihnen V-App auf Grundlage des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages zur Verfügung zu stellen. Ab dem 25.05.2018 erfolgt dies auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO.
- 5.2. Zudem verarbeiten wir die vorgenannten Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen. Ab dem 25.05.2018 erfolgt dies auf Grundlage von Artikel. 6 (1) c) DSGVO.
- 5.3. Sofern wir Ihnen in der V- App die Möglichkeit geben, eine gesonderte Einwilligung in eine bestimmte Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erteilen, verarbeiten wir die in der Einwilligung genannten Daten zu den dort genannten Zwecken. Ab dem 25.05.2018 erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 (1) a) DSGVO.
- 5.4. Die Bereitstellung der App-Basisdaten und die Endgeräte-Daten ist für die Nutzung von V-App zwingend erforderlich; ohne die Bereitstellung dieser Daten können die V-App und das verbundene Endgerät nicht genutzt werden.
- 5.5. Neben den vorgenannten personenbezogenen Daten wir zur Weiterentwicklung von V-App und unserer sonstigen Dienste anonymisierte Daten verarbeiten, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen.

6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten können gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern offengelegt werden:

- (a) Den von uns zur Erbringung unserer Leistungen eingeschalteten Dienstleistern, die personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und auf Grundlage entsprechender vertraglicher Vereinbarungen verarbeiten.
- (b) Denjenigen Behörden und sonstigen öffentlichen Stellen, denen gegenüber wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen zur Offenlegung personenbezogener Daten verpflichtet sind.

7. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns mindestens für die Dauer des mit Ihnen bestehenden Vertrages über die Nutzung von V-App gespeichert. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben und dieses Interesse gegenüber Ihrem Interesse an der Beendigung der Speicherung überwiegt. Auch wenn unser Interesse an der Speicherung nicht überwiegt, können Ihre personenbezogenen Daten weiterhin gespeichert werden, wenn dies aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z.B. zur Erfüllung unserer handels-,



steuer- oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen) erforderlich ist. In diesem Fall werden Ihre Daten ausschließlich zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben gespeichert und für sonstige Zugriffe gesperrt.

Wir werden Ihre Daten auch ohne Ihr Zutun unter Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften löschen oder sperren, sobald ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn die Speicherung aus sonstigen Gründen rechtlich unzulässig ist.

8. Ihre Rechte

- 8.1. Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können ferner verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten berichtigt bzw. ergänzt werden, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.
- 8.2. Sofern Sie uns gegenüber eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird hierdurch nicht berührt.
- 8.3. Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, wenn wir Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses verarbeiten, sofern kein berechtigtes Interesse von Vodafone an der Verarbeitung besteht.
- 8.4. Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, wenn keine Ausnahme Ihres Rechts auf Löschung vorliegt.
- 8.5. Ab dem 25.05.2018 haben Sie zudem das Recht, die Sie betreffenden und von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten, die wir auf Grundlage einer Einwilligung verarbeiten oder deren Verarbeitung zum Abschluss oder zur Durchführung eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages erforderlich war, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen neuen Verantwortlichen zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- 8.6. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Datenschutzhinweises. Sie können sich mit Beschwerden zum Umgang mit ihren personenbezogenen Daten auch jederzeit an eine Aufsichtsbehörde für den Datenschutz wenden.

9. Unsere Kontaktdaten

Online: v.vodafone.com/de/support

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf. September 2017