



## Datenschutzhinweise für das Firmenkundenportal der Vodafone GmbH

### 1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir, die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (weiter im Text **Vodafone** oder **wir**) als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

### 2. Datenschutz-Infos für die Nutzung der Plattform

#### *Anmeldung und Registrierung*

Für die Benutzung dieser Plattform als Geschäftskunde können Sie ein Benutzerkonto erstellen. Zur Erstellung des Benutzerkontos benötigen Sie Daten wie Ihre Kundennummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Benutzernamen, das Passwort.

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto haben, benötigen Sie ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Ihr Passwort für die Anmeldung und Authentifikation.

#### *Benutzerkonto*

Mit Ihrem Benutzerkonto können Sie Telekommunikationsverträge einsehen, beauftragen und verwalten, sowie mobile Endgeräte bestellen. Service-Anliegen online einsehen und beauftragen. Informationen zu Ihren Festnetz-Standorten und Festnetz-Aufträgen einsehen, sowie Änderungen Ihrer Kontakt- und Kontodaten (u.a. Zahlungsdaten) vornehmen, die Verbrauchskosten einsehen und Ihre Rechnungen und Einzelbindungsnachweise einsehen und herunterladen. Um Ihnen diese Funktionalitäten zur Verfügung stellen zu können, erfasst und verarbeitet Vodafone die von Ihnen eingegebenen Daten, wie beispielsweise Adressdaten, Zahlungsdaten (u.a. IBAN, BIC, Rechnungsadresse) usw. Allen Nutzern dieser Plattform bietet Vodafone eine rollenbasierte Rechteverwaltung für das Benutzerkonto. Sie können untergeordnete Konten für Ihre Mitarbeiter anlegen und selbständig bestimmen, wie Rollen und entsprechende Zugriffsrechte in Ihrem Unternehmen verteilt und zugewiesen werden sollen. Für den Einsatz des Rollen- und Identitätsmanagements erfasst und verarbeitet Vodafone die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter, wie beispielsweise den Namen, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer.

#### *Kontaktaufnahme*

Vodafone bietet Ihnen die Möglichkeit, sich zu angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie bei Problemen und Fragen beraten zu lassen. Sie haben die Möglichkeit über das Kontaktformular, durch einen Anruf oder per E-Mail-Kontakt mit Vodafone aufzunehmen. Im Rahmen der Kontaktaufnahme ist auch die Erhebung personenbezogener Daten möglich, falls Sie solche freiwillig im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen.

#### *Einzelbindungsnachweis*

Sie können für zukünftige abrechnungsrelevante Verbindungen einen Einzelbindungsnachweis (EVN) beantragen. Sie haben die Wahlmöglichkeit, ob die von Ihnen gewählte Rufnummer ungekürzt oder unter Kürzung der letzten drei Ziffern dargestellt wird. Eine Verbindungsübersicht wird nur insoweit im Vodafone Firmenkundenportal zur Verfügung gestellt, oder per Post versandt, wenn für den jeweiligen Vodafone-Anschluss/-Teilnehmer die Erstellung eines Einzelbindungsnachweises beauftragt ist. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen sowie anderen telefonischen Beratungsstellen, sofern diese bei der Bundesnetzagentur als solche gelistet sind, werden nicht ausgewiesen. Für die Bereitstellung eines Einzelbindungsnachweises stellen Sie sicher, dass alle derzeitigen Mitarbeiter und alle zukünftigen Mitarbeiter darüber informiert werden, dass Sie einen Einzelbindungsnachweis erhalten. Sie versichern ebenfalls, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist, oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.



Sie können den Einzelbindungsnachweis jederzeit abbestellen. Sie haben die Wahlmöglichkeit, ob Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt oder unterdrückt wird.

### **3. Datenschutz-Infos für die weitere Verarbeitung auf der Webseite [www.fkp.vodafone.de](http://www.fkp.vodafone.de)**

Auf der Webseite [www.fkp.vodafone.de](http://www.fkp.vodafone.de) werden Cookies eingesetzt oder weitere Datenverarbeitungen vorgenommen. Bitte beachten Sie hierfür die Datenschutzhinweisen der Vodafone GmbH unter <https://www.vodafone.de/business/digitalisierung/datenschutz-privatsphaere.html>

### **4. Löschen und Sperren Ihrer Daten**

Soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (u.a. § 257 HGB, § 147 AO) gelten, werden Ihre Daten nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht.

### **5. Weitergabe Ihrer Daten**

Sie und der Gesetzgeber entscheiden, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Haben Sie uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Ihre persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, z.B. mit Rechenzentren. Damit diese Partner Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

### **6. Übermittlung ins Ausland**

Ihre persönlichen Daten speichern wir nur in Deutschland. Auch unsere Auftragsverarbeiter außerhalb von Deutschland speichern Ihre Daten nicht bei sich vor Ort. Sie können Ihre Daten nur einsehen und bearbeiten. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nur nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Sie: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

### **7. Ihre Datenschutzrechte**

Helfen Sie selbst mit, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Nutzen Sie Ihr Recht auf Datenschutz. Melden Sie sich einfach bei uns.

#### *a. Auskunft einholen, Daten berichtigen, Daten löschen, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, Ihre Daten mitnehmen (Datenportabilität)*

Sie wollen wissen, welche persönlichen Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Daten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

#### *b. Einwilligung widerrufen*

Sie haben in die Verarbeitung Ihrer Daten eingewilligt und wollen Ihre Einwilligung nun widerrufen? Schreiben Sie uns eine E-Mail unter [datenschutz@vodafone.com](mailto:datenschutz@vodafone.com). Ein Widerruf ist ohne Angaben von Gründen und jederzeit für die Zukunft möglich. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

### **8. Ihr Datenschutz-Service**

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: <https://www.vodafone.de/business/digitalisierung/datenschutz-privatsphaere.html>

### **Oder schreiben Sie an:**

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutz-Beauftragter Vodafone GmbH/Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutz-Beauftragte Vodafone Deutschland GmbH/Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.



Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstr. 30, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Sonstige Datenschutz-Fragen zur Vodafone Deutschland GmbH: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach