

## **Allgemeine Nutzungsbedingungen**

Lieber Vodafone-Kunde,

schön, dass Sie die Smartphone-Diagnose-App nutzen möchten. Mit der App können Sie Ihre Geräteleistung verbessern. Und finden im Problemfall schnell die Diagnose.

### **1. Vertragsinhalt**

Die allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln das zwischen dem Kunden und der Vodafone GmbH („Vodafone“; Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062) begründete Nutzungsverhältnis hinsichtlich des Smartphone-Diagnose Dienstes.

Mit der Nutzung der App stimmen Sie der Geltung der vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen zu.

### **2. Nutzungsverhältnis**

Mit der Smartphone-Diagnose können Sie die verschiedenen Funktionen Ihres Geräts testen. So finden Sie schnell die Ursache der Probleme und passende Lösungen. Das können Sie z.B. mit der App testen: Bildschirm, Kamera, Lautsprecher und Mikrofon, Sensoren, Prozessoren und interne Komponenten.

Die Inanspruchnahme der Smartphone-Diagnose-App setzt einen Mobilfunkvertrag des Kunden mit Vodafone voraus. Der Mobilfunkvertrag ist nicht Gegenstand dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen. Hinsichtlich des Mobilfunkvertrages gelten die zwischen dem Kunden und Vodafone vereinbarten Bedingungen.

Das Nutzungsverhältnis für die Smartphone-Diagnose App endet in jedem Fall mit Beendigung des Mobilfunkvertrages des Kunden, welcher ihm Zugang zu der App ermöglicht.

Vodafone räumt dem Kunden ein nicht ausschließbares Recht zum Download, Installation und Nutzung der App als Einzelnutzer ein. Die App darf nicht kopiert, verändert, anhand des Originals nachgeahmt oder dekompiert und nicht durch Reverse-Engineering gespeichert oder vervielfältigt werden. Die App darf nicht übertragen, abgetreten, im Rahmen einer Unterlizenz weitergegeben oder auf eine andere Weise an Dritte verteilt werden.

### **3. Entgelte**

Die Smartphone-Diagnose kann nur von Vodafone-Kunden genutzt werden und ist für diese kostenlos. Durch die Installation und die Nutzung der Smartphone-Diagnose-App können Mobilfunk-Datenverbindungen entstehen, deren Berechnung bzw. Volumen-Anrechnung je nach Datentarif des Kunden vorgenommen wird. Haben Sie keine Daten-Flat oder eine Verbindung zum WLAN? Dann können Gebühren für die Datenübertragung anfallen.

## **4. Störungen**

In Ausnahmefällen kann es sein, dass Sie die Smartphone-Diagnose-App nicht nutzen können. Störungen bearbeiten wir immer mit höchster Priorität. Sie sind in der Regel nach kurzer Zeit behoben. Probieren Sie es in diesen Fällen einfach nach einiger Zeit erneut. Erst bei längeren Ausfällen kontaktieren Sie unsere Kundenbetreuung.

## **5. Kündigung / Beendigung / Löschung**

Das Nutzungsverhältnis für die Smartphone-Diagnose-App läuft für unbestimmte Zeit. Das Nutzungsverhältnis für die Smartphone-Diagnose App endet in jedem Fall mit Beendigung des Mobilfunkvertrages des Kunden, welcher ihm Zugang zu der App ermöglicht. Der Kunde kann die Nutzung des Dienstes durch Löschung der App einstellen.

Vodafone ist berechtigt, die Smartphone-Diagnose-App jederzeit zu ändern oder einzustellen. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Download der App über den jeweiligen Store eingestellt wird oder Systemvoraussetzungen sich geändert haben.

## **6. Haftung**

Vodafone haftet nicht für die Leistungserbringung, die Funktionalitäten und die Verfügbarkeit der Smartphone-Diagnose-Dienste.

Vodafone haftet nicht für einen etwaigen Datenverlust, sofern der Kunde seinen Sicherungspflichten nicht nachgekommen ist.

Für die Haftung im Übrigen gelten die Regelungen der „Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Vodafone -Dienstleistungen“.

## **7. Sonstige Bedingungen**

Vodafone darf ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten übertragen, wenn die Vertragserfüllung hierdurch nicht beeinträchtigt oder gefährdet wird und keine überwiegenden berechtigten Interessen des Kunden entgegenstehen.

Vodafone ist berechtigt, weniger gewichtige Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern, sofern diese Änderung nicht zu einer Umgestaltung des Vertragsgefüges insgesamt führt.

Auf diese Vereinbarung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Viel Spaß mit der Smartphone-Diagnose-App.