

Ready Business | Cloud & Hosting Services

Ladbrokes setzt auf schnelle und sichere IT-Lösungen



Eine sichere Wette
in einer unbeständigen Welt:

Managed Hosting

ermöglicht Ladbrokes ein robuste
und agiles Betriebsumfeld.



Die Herausforderung

Unterstützung einer technologischen Revolution

Ladbrokes' IT Infrastruktur - Die Ausgangssituation:

- Gaming-Industrie gehört zu den wettbewerbsstärksten Märkten der Welt
- Onlinewetten und mobile Applikationen bestimmen das Wachstum
- Veraltete Systeme und Hardware
- Keine Möglichkeit auf die Transformation der Wett- und Spieleindustrie reagieren zu können
- Keine Kapazitäten für Innovation und die Entwicklung neuer Produkte

Anforderungen - Der Soll-Zustand:

- Robust
- Flexibel und skalierbar
- Absolut zuverlässig
- Für Kunden überall nutzbar: Lokal, online und mobil
- Kunden müssen dazu in der Lage sein auf Geschehnisse zu reagieren noch während sie geschehen



Die Lösung

Schneller und zuverlässiger Zugriff

Outsourcing der entscheidenden IT- und Kommunikationslösungen

- skalierbare Private Cloud und Netzwerkinfrastruktur
- Festnetz, Mobilfunk, Daten und Wireless Breitband
- Abstoßung der veralteten Systeme und Hardware
- Herstellung eines einheitlichen Kundenerlebnisses, über alle Kontaktpunkte hinweg

Eine Plattform, die...

- ... durch Managed Service heute alle 1.200 Ladbrokes Standorte in UK vernetzt
- ... Millionen Kunden mit den marktführenden Gameingprodukten von Ladbrokes verbindet
- ... jeden einzelnen Ladbrokes Shop mit schnellem und kostenlosem WiFi versorgt (70.000 Unique Users pro Woche)
- ... die Userdaten bereitstellt, die die Grundlage für weitere Verbesserungen und Innovation von Produkten und Services darstellt



Die Lösung

Zahlen – Daten - Fakten

Co-Location	Cabinets	kW/h
Swindon	9	27,5
Leeds	7	28

Managed Hosting	Cabinets	kW/h
Swindon	21	74,5
Leeds	20	80

Total	Cabinets	kW/h
Swindon	30	102
Leeds	27	108



Der Mehrwert

Die Fähigkeit „Ja“ zu sagen

Starkes Fundament für zukünftiges Wachstum, durch...

- ... robuste und zuverlässige Infrastruktur, die Ladbrokes die Möglichkeit gibt, sich wieder auf Innovation und Weiterentwicklung des Business zu konzentrieren
- ... kostenloses, high-speed WiFi für Kunden, das auf dem UK Markt ein Alleinstellungsmerkmal darstellt
- ... Kostenreduktion und –kontrolle durch Abstoßung alter Systeme und zahlreicher Verträge mit unterschiedlichen Serviceprovidern

Die Realität: Das „Grand National“ Pferderennen 2014

- Während des „Grand National“ waren die Onlineplattform von Ladbrokes in der Lage mehr als einer Million Onlinewetten in einer 16h-Periode zu prozessieren und enorm hohe Anfragepeaks kurz vor Beginn des Rennens abzufangen.
- Zu diesem Zeitpunkt waren mehr als 50.000 Kunden gleichzeitig über ihre Smartphones auf der Plattform online.
- Kunden brauchen beim Wetten das absolute Vertrauen in das System –Pannen führen zur sofortigen Abwanderung der Kunden zum Wettbewerb.



Ladbrokes are ready
- are you?

