|  |  |
| --- | --- |
| Handy/Tablet Sachversicherung  Informationsblatt zu Versicherungsprodukten  **Chubb European Group Limited** -Direktion für Deutschland.Eingetragen HRB Frankfurt 58029, Hauptbevollmächtigter: Andreas Wania. Chubb European Group Limited unterliegt der Zulassung und Regulierung der Prudential Regulation Authority ( UK Financial Services Register no 202803) sowie in Deutschland zusätzlich den Regularien der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den Regularien des Vereinigten Königreichs (UK) unterscheiden können.  **Produkt: Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung** | |
| Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.  Um welche Art von Versicherung handelt es sich? | |
| Es handelt sich um eine Sachversicherung zum Schutz von Mobiltelefonen und Tablet-PCs. Sie sichert ab gegen Risiken durch Beschädigung und Diebstahl (Einbruchdiebstahl und einfacher Diebstahl) oder Raub. Wir bieten Ihnen desweiteren einen Reparaturservice. | |
| **Was ist versichert?**   * Beschädigung / Zerstörung (z.B. Bedienungsfehler, Fall-, Brand- und Wasserschäden) durch ein plötzlich und unerwartet eintretendes Ereignis * Einfacher Diebstahl * Einbruchdiebstahl * Raub   *Nähere Informationen finden Sie unter § 2 & § 3 der Versicherungsbedingungen.* | **Was ist nicht versichert?**   * Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, z.B. Verlust durch Liegenlassen oder Verlieren * Nicht autorisierter Reparaturversuch oder Reparatur durch nicht autorisierte Fachwerkstatt * Schäden durch Abnutzung und Verschleiß * Beschädigung durch Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Naturkatastrophen und Kernenergie * Funktionsstörungen an oder durch Software * Unsachgemäße Handhabung entgegen den Empfehlungen des Herstellers   *Nähere Informationen finden Sie unter § 3 & § 4 der Versicherungsbedingungen.* |
| **Gibt es Deckungsbeschränkungen?**  Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:  **!** Mögliche Minderung der Leistung bei grob fahrlässigem Verhalten  **!** Kostenpflichtige Rückabwicklung bei nicht versichertem Schaden  Es fällt ein Selbstbehalt in Höhe von EUR 35 oder EUR 70 an, abhängig vom Wert des Smartphones / Tablets.  *Nähere Informationen finden Sie unter § 3 & § 5 der Versicherungsbedingungen.* | |

|  |
| --- |
| **Wo bin ich versichert?**   * Sie haben Versicherungsschutz in Deutschland. Bei einem Auslandsaufenthalt erstreckt sich der Versicherungsschutz weltweit, für die Dauer von 30 aufeinanderfolgenden Tagen. |
| **Welche Verpflichtungen habe ich?**  **Zu Vertragsbeginn:**   * Sie müssen alle Fragen im Antragsformular wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.   **Während der Vertragsdauer:**   * Sachgemäße Handhabung gemäß Gebrauchsanleitung * Mitteilung von Änderungen bzgl. Anschrift, Bankdaten oder Versicherungsnehmern (Anzeigepflicht bei Verkauf) * Rechtzeitige und vollständige Zahlung der Versicherungsbeiträge   **Im Schadenfall:**   * Unverzügliche Schadenmeldung, spätestens innerhalb von 3 Tagen nach Bekanntwerden (kostenlose Hotline aus dem deutschen Festnetz: 0800 173 0 172) * Bei Abhandenkommen: unverzügliche Sperrung der SIM-Karte veranlassen (über den Mobilfunkanbieter) * Zusätzlich bei Diebstahl, Raub oder vorsätzlicher Beschädigung durch Dritte: unverzügliche polizeiliche Anzeige * Bei Beschädigung: Übereignung des beschädigten Gerätes an uns   *Nähere Informationen finden Sie unter § 11 & § 12 der Versicherungsbedingungen.* |
| **Wann und wie zahle ich?**  Je nach Gerätekaufpreis gelten unterschiedliche Prämiensätze. Den ersten Beitrag müssen Sie spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins zahlen. Wann Sie die weiteren Beiträge zahlen müssen, teilt Ihnen Vodafone mit. Die Beiträge zahlen Sie über Ihre Vodafone Mobilfunkrechnung aufgrund des von Ihnen erteilten SEPA-Lastschriftmandates.  *Nähere Informationen finden Sie unter § 10 der Versicherungsbedingungen.* |
| **Wann beginnt und endet die Deckung?**  Wann die Versicherung beginnt, ist im Versicherungsschein angegeben. Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Versicherungsbeitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt haben. Die Versicherung gilt für die zunächst vereinbarte Dauer von 24 Monaten. Wenn nicht anders vereinbart, verlängert sie sich danach automatisch um jeweils einen weiteren Monat, wenn Sie oder wir sie nicht kündigen. Die Versicherung endet automatisch nach 5 Jahren.  *Nähere Informationen finden Sie unter § 8 der Versicherungsbedingungen.* |
| **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**  **Widerruf:**   * Innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins und der übrigen vollständigen Versicherungsunterlagen ohne Angabe von Gründen (vollständige Widerrufsbelehrung im Versicherungsschein).   **Ordentliche Kündigung:**   * Möglich mit 1-monatiger Frist zum Ende der jeweiligen Versicherungsperiode, jedoch frühestens zum Ablauf der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit.   **Kündigung im Schadenfall:**   * Beide Parteien können im Schadenfall bis zum Ablauf eines Monats nach Entschädigung oder Ablehnung kündigen. * Die Versicherung endet automatisch, sofern der Versicherer innerhalb von 12 Monaten für zwei Versicherungsfälle Leistungen erbracht hat.   *Nähere Informationen finden Sie unter §8 der Versicherungsbedingungen.* |