



CallNow-Transfer

Mit dem CallNow-Transfer neues Guthaben von Familie oder Freunden auf Ihr CallYa-Konto übertragen lassen und für bis zu 20 Euro weiter telefonieren, SMS senden oder surfen. Sie können das neue Guthaben uneingeschränkt nutzen, auch für Basispreise und Nutzungspauschalen.

Vorteile

- Mit neuem Guthaben von Familie oder Freunden für 5, 10 oder 20 Euro weitertelefonieren, SMS senden und surfen.
- Das Guthaben wird dem CallYa-Konto direkt gutgeschrieben. Eine zusätzliche SMS informiert Sie sofort darüber.
- Ein Guthaben-Transfer ist auch jederzeit ohne vorherige Anfrage möglich, z.B. für eine regelmäßige Aufladung von Eltern für Ihre Kinder.

Preise

- Die Anfrage des CallNow-Transfers ist kostenlos.

So funktioniert's

[mehr auf Seite 2](#)

- Voraussetzung: Die Person, von der Sie ein Guthaben anfordern, ist Vodafone-Kunde mit einem Laufzeitvertrag oder CallYa-Kunde mit ausreichendem CallYa-Guthaben.
- Zur Anforderung eines Guthabens einfach in der neuen MeinVodafone-App auf „Guthaben Transfer“ gehen. Oder den CallYa KontoServer **22 9 22** anrufen.

Ausland

- Sie können den CallNow-Transfer in allen CallYa-Roaming-Netzen nutzen. Eine Liste der Roaming-Netze finden Sie im Vodafone InfoDok [397](#). Der CallYa KontoServer **22 9 22** ist aber für Vodafone-Kunden mit Laufzeitvertrag im Ausland nicht erreichbar.

Viel Spaß mit CallNow Transfer und unseren Services!

Ihr Vodafone-Team



So funktioniert CallNow-Transfer¹

Variante 1:

CallYa-Kunde fragt CallNow-Transfer an

1. Sie als CallYa-Kunde senden eine Guthaben-Anfrage an einen Freund oder ein Familienmitglied über die MeinVodafone-App mittels „Guthaben Transfer“ oder kostenlos über den CallYa KontoServer **22 9 22**.
2. Der angefragte Guthabengeber erhält eine SMS mit Ihrer Anfrage.
3. Der Guthabengeber stimmt der Anfrage zu, wählt einen Betrag von 5, 10 oder 20 Euro und führt den Guthaben-Transfer aus.
4. Sie erhalten eine SMS-Info, dass der angefragte Guthabengeber einen Betrag von 5, 10 oder 20 Euro auf Ihr CallYa-Konto übertragen hat.
5. Der übertragene Betrag wird dem Guthabengeber entweder direkt von seinem CallYa-Konto abgebucht oder auf seiner nächsten Vodafone-Rechnung aufgeführt.

Variante 2:

CallYa-Kunde oder Vodafone-Kunde mit Laufzeitvertrag überträgt Guthaben ohne vorherige Anfrage auf ein CallYa-Konto

1. Sie übertragen einen Betrag von 5, 10 oder 20 Euro auf ein CallYa-Konto Ihrer Wahl. Dazu gehen Sie einfach in der neuen MeinVodafone-App auf „Guthaben Transfer“. Oder Sie rufen mit Ihrem Handy kostenlos den CallYa KontoServer unter **22 9 22** an.
2. Der Empfänger – ein CallYa-Kunde – erhält eine SMS-Info, dass ihm ein bestimmtes Guthaben übertragen wurde.
3. Der Betrag wird dem CallYa-Konto des Empfängers direkt gutgeschrieben.
4. Der übertragene Betrag wird Ihnen als Guthabengeber direkt von Ihrem CallYa-Konto abgebucht oder auf Ihrer nächsten Vodafone-Rechnung aufgeführt.

Einschränkungen:

- Das CallYa-Startguthaben kann nicht übertragen werden.
- Der CallNow-Transfer ist nicht nutzbar für:
 - CallYa-Kunden im Tarif CallYa Compact
 - Vodafone-Kunden im Rahmenvertrag
 - Kunden mit einem Tarif einer Discount-Marke wie otelo, BILDmobil etc.

Sperrung:

Wenn Sie den CallNow-Transfer sperren möchten, rufen Sie bitte mit Ihrem Vodafone-Handy Ihre Vodafone-Kundenbetreuung an: **12 12** aus dem deutschen Vodafone-Netz, **0 800 / 172 12 12** aus allen anderen deutschen Netzen. Sie erreichen uns kostenlos und rund um die Uhr.

Voraussetzungen:

Der Empfänger des Transfers ...

- ... muss CallYa-Kunde sein
- ... darf maximal 50 Euro pro 31 Tage empfangen
- ... darf maximal 3 Übertragungen pro Tag empfangen

Der Sender des Transfers ...

- ... muss Vodafone-Kunde sein
- ... muss, wenn er CallYa-Kunde ist, über ausreichend Guthaben verfügen
- ... darf maximal 50 Euro pro 31 Tage transferieren



Erläuterungen zu den Ziffern

1 Was ist der CallNow-Transfer und wie kann ich ihn nutzen?

Sie können mit dem CallNow-Transfer ein Guthaben von 5, 10 oder 20 Euro von einem Kundenkonto, das zu einem Vodafone-Vertrag in einem Tarif mit Mindestlaufzeit gehört, oder von einem CallYa-Konto auf ein anderes CallYa-Konto übertragen. Der Empfänger kann bis zu 50 Euro je zurückliegende 31 Tage und bis zu 3 Guthaben-Übertragungen pro Tag empfangen. Der Guthabengeber kann je zurückliegende 31 Tage bis zu 50 Euro und bis zu 3 Mal pro Tag Guthaben übertragen. Guthaben aus einem CallNow-Vorschuss, Startguthaben und regelmäßige monatliche Gesprächsgutschriften können Sie nicht übertragen. Sie können den CallNow-Transfer nicht nutzen im Tarif CallYa Compact und nicht als Kunde in einem Rahmenvertrag.