

Roaming-Leistungen alternativer Anbieter

Ab dem 1. Juli 2014 haben Sie laut EU-Verordnung die Möglichkeit, im EU-Ausland einen Tarif bei einem alternativen Roaming-Anbieter zu nutzen. Sie nutzen dann in dem jeweiligen Land Mobilfunkleistungen zu den Preisen und Konditionen dieses Anbieters. Der Wechsel zum alternativen Anbieter und wieder zurück zu Vodafone ist für alle Vodafone-Kunden jederzeit kostenlos möglich, und Sie behalten Ihre gewohnte Handynummer.

Variante wählen

[mehr auf Seite 2](#)

- 1. Roaming-Anbieter für alle regulierten Mobilfunkdienste im gesamten EU-Ausland:** Sie wählen einen Roaming-Anbieter für alle regulierten Mobilfunkdienste – Telefonie, SMS/MMS und mobile Datennutzung – im gesamten EU-Ausland. Sie schließen den Vertrag direkt mit dem Roaming-Anbieter ab, der den Wechsel dann durchführt.
- 2. Roaming-Anbieter nur für mobile Datennutzung im jeweiligen EU-Land:** Sie wählen im jeweiligen Land einen lokalen Roaming-Anbieter nur für die Datennutzung im jeweiligen EU-Land. Sie schließen den Vertrag direkt mit dem Roaming-Anbieter vor Ort ab. **Wichtig:** Sie müssen den APN an Ihrem Handy ändern (siehe [Seite 2](#)).

Voraussetzung: Um eine der Varianten buchen zu können, muss es für das Reiseland einen alternativen Roaming-Anbieter geben.

Preise

- Es gelten die Preise des alternativen Roaming-Anbieters. Diese können von den Preisen Ihres bisherigen Vodafone-Tarifs abweichen.
- Der Wechsel in einen alternativen Roaming-Tarif und wieder zurück zu Vodafone ist kostenlos.
- Die Inklusiv-Leistungen Ihres Vodafone- oder CallYa-Tarifs (z. B. Inklusiv-Minuten, Datenvolumen) gelten nicht beim alternativen Roaming-Anbieter.
- Nicht regulierte Mobilfunkdienste, z. B. Sonderrufnummern, sowie Mobilfunkdienste außerhalb der EU werden trotz Wechsel zu einem alternativen Roaming-Anbieter gemäß Ihrem Vodafone-Tarif abgerechnet.

Buchen

Sie buchen Ihren alternativen Roaming-Tarif direkt beim ausgewählten Roaming-Anbieter und schließen dazu einen Vertrag mit diesem ab.

Wechsel zurück zu Vodafone

- Per SMS mit „Vodafone“ an die 70127
- Über die Service-Nummer 12 22 0
- Über MeinVodafone, die MeinVodafone-App oder die CallYa-App
- Für Laufzeitvertragskunden: Wenn Sie die EasyTravel Flat (buchbar bis 16. November 2016) oder EasyTravel Tag buchen, wechseln Sie automatisch zurück zu Vodafone.

Wichtig: Dadurch wird der Vertrag mit dem alternativen Anbieter **nicht** gekündigt. Den Vertrag können Sie nur direkt beim Anbieter kündigen.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

Ihre Auswahl-Möglichkeiten auf einen Blick

Bei der Wahl eines alternativen Roaming-Anbieters haben Sie 2 Möglichkeiten. Voraussetzung: In dem Reiseland gibt es einen alternativen Roaming-Anbieter.

Varianten	
Alternativer Roaming-Anbieter für Telefonie, SMS/MMS, mobile Datennutzung im gesamten EU-Ausland	Alternativer Roaming-Anbieter nur für mobile Datennutzung im jeweiligen EU-Land
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sie wählen einen alternativen Roaming-Anbieter für alle regulierten Mobilfunkdienste: Telefonie, SMS/MMS und mobile Datennutzung 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sie wählen einen lokalen, ausländischen Anbieter nur für die reine Datennutzung im jeweiligen Netz in der EU
<ul style="list-style-type: none"> ■ Gültig im gesamten EU-Ausland einschließlich Norwegen, Liechtenstein und Island 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gültig nur im jeweiligen Netz des alternativen EU-Roaming-Anbieters
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sie schließen in der Regel noch in Deutschland einen Vertrag direkt mit dem alternativen Roaming-Anbieter ab 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sie schließen einen Vertrag mit dem alternativen Roaming-Anbieter direkt vor Ort im jeweiligen Netz des EU-Landes ab
<ul style="list-style-type: none"> ■ Der Wechsel wird durch den alternativen Roaming-Anbieter veranlasst und erfolgt in der Regel innerhalb von 24 Stunden 	<ul style="list-style-type: none"> ■ APN ändern : Sie müssen auf Ihrem Smartphone den Internet-Zugangspunkt (APN) manuell ändern auf EUInternet.APN (gilt für alle alternativen Anbieter). Möglicherweise sind einige Dienste wie BlackBerry nur eingeschränkt nutzbar⁵. Wenn Sie nach Deutschland zurückkehren, muss wieder der bisherigen APN eingestellt werden.⁶
<p>Rechnung: Sie erhalten eine Rechnung vom alternativen Anbieter. Wenden Sie sich bei Fragen dazu an den Anbieter. Auf der Vodafone-Rechnung taucht die Abrechnung des alternativen Anbieters nicht auf.</p>	
<p>Kündigung: Sie können jederzeit zwischen dem alternativen Anbieter und Vodafone wechseln (siehe Seite 1). Wichtig: Dadurch wird der Vertrag mit dem alternativen Anbieter nicht gekündigt. Den Vertrag können Sie nur direkt beim Anbieter kündigen. Kontaktieren Sie dazu bitte den Anbieter.</p>	

Hinweise:

- Wenn Sie Fragen zu alternativen Roaming-Anbietern haben, rufen Sie unsere kostenlose Service-Nummer unter **12 22 0** an.
- Bei Fragen zur Aktivierung des alternativen Roaming-Anbieters, zu möglichen Einstellungsänderungen, Rechnungen, Service-Einschränkungen usw. wenden Sie sich bitte an Ihren alternativen Roaming-Anbieter.

FAQ

1 Kann ich als CallYa-Kunde (Prepaid) auch alternative Roaming-Angebote buchen?

Ja, mit einem anderen Anbieter können Sie unabhängig von Ihrem nationalen Tarif sowohl einen Tarif mit Vertragslaufzeit abschließen als auch ein Prepaid-Angebot buchen, wenn der Anbieter dies anbietet.

2 Was passiert mit meinem Vertrag bei dem alternativen Anbieter, wenn ich Vodafone verlasse?

Wenn Sie den Anbieter wechseln, bleibt der Vertrag mit dem alternativen Anbieter bestehen. Sie müssen diesen informieren, wenn Sie weiterhin das Angebot nutzen möchten.

3 Kann ich mehrere alternative Anbieter von Roaming-Leistungen nutzen?

Ja, Sie können mehrere Anbieter nutzen. Für das Modell mit Gültigkeit in der gesamten EU kann jedoch nur ein Angebot aktiv sein. Um ein Angebot eines anderen Anbieters zu nutzen, müssen Sie diesen mit dem Wechsel beauftragen.

4 Ich nutze EasyTravel Tag und möchte in einem anderen Netz als voreingestellt einen lokalen ausländischen Anbieter nur für mobile Datendienste nutzen. Was muss ich machen?

Im Ausland können Sie ausschließlich das Vodafone oder Vodafone-Partnernetz nutzen. Möchten Sie einen lokalen ausländischen Anbieter nutzen, so müssen Sie EasyTravel Tag zuerst kündigen. Wenn Sie einen anderen Anbieter im Ausland nutzen und EasyTravel Tag wieder buchen, dann telefonieren, simsen und surfen Sie wieder über das Vodafone bzw. Vodafone-Partnernetz. Ihr Vertrag mit dem ausländischen Anbieter bleibt bestehen.

5 Funktionieren alle meine Dienste auch bei einem anderen Anbieter weiter?

Durch die Änderung des APNs können sich Einschränkungen bei bestimmten Mobilfunkdiensten, z. B. BlackBerry, ergeben. Es ist möglich, dass Dienste nicht oder nur eingeschränkt funktionieren.

6 Was muss ich machen, wenn ich wieder zurück nach Deutschland oder in ein anderes Land fahre und den EU-Internet APN eingestellt habe?

Wenn Sie zurück nach Deutschland fahren, werden wir für Sie den APN automatisch umstellen und Sie können wie gewohnt Daten nutzen. Sollte dies nicht funktionieren oder haben Sie manuell ein Netz im Ausland ausgewählt, müssen Sie zuerst zur automatischen Netzwahl wechseln und dann manuell den vorherigen APN in Ihrem Endgerät einstellen. Wenn Sie in ein anderes Land reisen, werden wir Sie per SMS darüber informieren, dass Sie den APN manuell wechseln müssen.