

Vodafone Data Roaming Limit

Jetzt mit dem Handy oder Laptop im Internet surfen, E-Mails schreiben und versenden und das bei optimaler Kostenkontrolle!

Wir als Mobilfunk-Anbieter in der EU sind nach einer Verordnung des europäischen Parlaments verpflichtet, Ihnen Transparenz und Schutz für das regulierte Daten-Roaming anzubieten. Zum regulierten Daten-Roaming gehören z. B. der E-Mail-Service, das Internet-Surfen und die Nutzung des Vodafone live!-Portals.

Für Sie als Vodafone-Kunde ist der Service Vodafone Data Roaming Limit bereits voreingestellt. Mit dieser Begrenzung können Sie, wenn Sie einen Rechnungsbetrag von 59,50 Euro für Daten-Roaming in der EU erreichen, keine weiteren Daten-Roaming-Services nutzen. Sie können allerdings jederzeit die Sperre wieder aufheben.

Die Regulierung gilt für die Länder der europäischen Union sowie für Norwegen, Island und Liechtenstein. Die Länderliste finden Sie auf [Seite 3](#).

Vorteile

[mehr auf Seite 2](#)

- Im gesamten EU-Ausland sowie in Norwegen, Island und Liechtenstein volle Kostenkontrolle beim Mailen und Internet-Surfen
- Per Smartphone oder Laptop im Internet surfen, E-Mails senden und empfangen und immer die Kosten unter Kontrolle haben
- Optimale Kostenkontrolle durch Info-SMS

Preise

Die Nutzung von Vodafone Data Roaming Limit ist kostenlos.

Buchen

[mehr auf Seite 2](#)

Der Service ist für Sie voreingestellt, Sie brauchen Vodafone Data Roaming Limit nicht zu buchen

So funktioniert's

[mehr auf Seite 3](#)

Sie können mit Vodafone Data Roaming Limit Ihre Kosten im EU-Ausland begrenzen: Ab einem Rechnungsbetrag von 59,50 Euro für reguliertes Daten-Roaming können Sie keine weiteren Daten-Roaming-Services nutzen.

Viel Spaß mit Vodafone Data Roaming Limit und den Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Tipp: Sie können bei MeinVodafone viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf www.vodafone.de/meinvodafone. Übrigens: MeinVodafone können Sie auch unterwegs mit Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu kostenlos eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12 456. Mehr Infos im InfoDok [198](#).

Ihre Vorteile

Wenn Sie Vodafone Data Roaming Limit gebucht haben, im EU-Ausland sind und regulierte Daten-Roaming-Services nutzen, erhalten Sie von uns – schon wenn Sie 47,60 Euro verbraucht haben – eine SMS, mit der wir Sie darüber informieren, dass Sie bald die Höchstgrenze erreichen. Außerdem fragen wir Sie in der SMS, ob Sie nach dem Erreichen der Höchstgrenze weiterhin Daten-Roaming-Services nutzen möchten.

Wenn Sie dann Daten-Roaming-Services ohne Begrenzung nutzen möchten, antworten Sie als Kunde in einem Rahmenvertrag mit Ihrem Kundenkennwort, als Kunde ohne Rahmenvertrag einfach mit „JA“.

Wenn Sie nichts tun, behalten Sie die Höchstgrenze von 59,50 Euro und bekommen wieder eine SMS von uns, wenn Sie sie erreichen. Wir informieren Sie dann darüber, dass wir die bestehende Datenverbindung unterbrechen. Sie können diese SMS dann auch wieder beantworten, um weiterhin Daten-Roaming-Services zu nutzen.

Buchen

Vodafone Data Roaming Limit ist für Sie voreingestellt, Sie brauchen den Service nicht zu buchen.

Möchten Sie ohne Kostenlimit im Ausland surfen, können Sie jederzeit kostenlos diesen Service wieder abbestellen.

Antworten Sie einfach kostenlos auf die Info-SMS bei Erreichen der 100% Ihrer Datennutzung mit „Ja“. Haben Sie einen Laufzeittarif, dann ist das Limit bis zum Ende Ihres Rechnungslaufs aufgehoben. Als Kunde mit einem CallYa-Tarif heben Sie das Datenlimit bis zum Ende des laufenden Monats auf.

Alternativ können Sie jederzeit unter der **12 469** oder in MeinVodafone auf www.vodafone.de das Data Roaming Limit einrichten und auch wieder abbestellen.

Das kostenlose Anmelden und Abbestellen ist übrigens auch im EU-Ausland möglich.



Tipp! Nutzen Sie unser Vodafone ReisePaket Data. Damit bleiben Sie mit Ihrem Handy im Ausland online und surfen wie zuhause! Und das alles ohne Limit, denn das ReisePaket Data unterliegt nicht dem Data Roaming Limit. Weitere Informationen finden Sie im InfoDok [484](#).

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

So funktioniert's

Vodafone Data Roaming Limit gilt nicht für Daten-Services, die den APN event.vodafone.de nutzen. Dazu gehören die Vodafone WebSessions International sowie Vodafone ReisePaket Data.

Wenn Sie Vodafone Data Roaming Limit mit einer internationalen Datentarifoption kombinieren, berechnen wir den monatlichen Basispreis für die Datentarifoption separat, ziehen ihn also nicht von den 59,90 Euro vom Vodafone Data Roaming Limit ab. Und erst wenn Sie Ihr Inklusiv-Volumen aus der Datentarifoption verbraucht haben, fangen wir an, Ihr Daten-Roaming für Vodafone Data Roaming Limit zu addieren.

Abbestellen und wieder anmelden

Sie können Vodafone Data Roaming Limit jederzeit abbestellen oder wieder anmelden. Dazu wählen Sie mit Ihrem Vodafone-Handy die **12 469**. Abbestellen können Sie den Service auch auf www.vodafone.de in MeinVodafone.

Länder für Vodafone Data Roaming Limit:

Land
Belgien
Bulgarien
Dänemark
Estland
Finnland
Frankreich
Französisch Guayana
Gibraltar
Griechenland
Großbritannien
Guadeloupe
Irland
Island
Italien
Lettland
Liechtenstein
Litauen

Land
Luxemburg
Malta
Martinique
Niederlande
Norwegen
Österreich
Polen
Portugal
Rumänien
San Marino
Schweden
Slowakei
Slowenien
Spanien
Tschechische Republik
Ungarn
Zypern

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Erläuterungen

1 Ist Vodafone Data Roaming Limit automatisch voreingestellt?

Ja, Vodafone Data Roaming Limit ist seit 1. Juli 2010 für Laufzeit- und CallYa-Tarife voreingestellt. Das Limit von 59,95 Euro gilt für CallYa-Kunden pro Kalendermonat.

2 Was passiert, wenn ich in einem anderen Land online gehe?

In einem Land außerhalb von Norwegen, Island, Liechtenstein und der EU gilt Vodafone Data Roaming Limit nicht. Das heißt für Sie: Auch wenn Sie den Service gebucht haben, nutzen Sie Datendienste in diesen Ländern ohne Begrenzung.

3 Wie kann ich den Service Vodafone Data Roaming Limit erneut buchen, wenn ich die Sperre aufgehoben habe?

Sie können den Service kostenlos buchen: mit Ihrem Vodafone-Handy unter **12 469** und auch im Internet auf www.vodafone.de in MeinVodafone. Alternativ können Sie auch als Kunde in Laufzeittarifen bis zum Ende des Abrechnungszeitraums, als CallYa-Kunde bis zum Monatsende warten. Das Limit wird dann wieder automatisch eingerichtet.

4 Woran erkenne ich, dass ich den Service Vodafone Data Roaming Limit gebucht habe?

Sie bekommen eine Buchungsbestätigung per SMS von uns und sehen den Service im Internet in MeinVodafone.

5 Wie kann ich den Service Vodafone Data Roaming Limit kündigen?

Sie können den Service kostenlos kündigen: Mit Ihrem Vodafone-Handy unter **12 469** und auch im Internet auf www.vodafone.de in MeinVodafone.