

Vodafone Smart-Tarife

Ideal für Einsteiger: Entspannt telefonieren, SMS schicken und surfen.

Sie surfen, mailen und navigieren mit Ihrem Smartphone, wo immer Sie eine Internet-Verbindung haben. Sie haben Frei-SMS in alle Netze. Frei-Minuten fürs Telefonieren sowieso. Und sogar Frei-MB fürs mobile Surfen.

Vorteile

- Highspeed-MB fürs Surfen und Mailen auf dem Smartphone
- Frei-Minuten fürs Telefonieren in alle deutschen Netze
- Frei-SMS in alle deutschen Netze

Preise

[mehr ab Seite 2](#)

- Paketpreis ab 12,99 Euro pro Monat
- Automatisch mit Höchstgeschwindigkeit weitersurfen: Vodafone SpeedGo. Sobald Sie Ihre Highspeed-MB verbraucht haben, schalten wir weitere 100 MB für Sie frei. Bis zu 3-mal pro Abrechnungszeitraum für je 2 Euro.

Buchen

[mehr auf Seite 4](#)

- Auf vodafone.de
- In Ihrem Vodafone-Shop

Ausland

[mehr auf Seite 5](#)

- EU-Roaming inklusive
- Sie buchen das Vodafone ReisePaket Plus zu Ihrem Smart-Tarif und haben 50 Frei-Minuten, 50 Frei-SMS und 100 Frei-MB in der Schweiz, der Türkei, den USA und Kanada.

Viel Spaß mit den Smart-Tarifen und unseren Services!

Ihr Vodafone-Team



Tipp: Behalten Sie immer und überall den Überblick – mit der MeinVodafone-App. So haben Sie die volle Kostenkontrolle und immer Ihre Rechnungen dabei. Oder chatten Sie mit einem Kundenberater, das geht rund um die Uhr. Einfach vodafone.de/app in den Browser Ihres Smartphones oder Tablets eingeben und die App herunterladen.

Preise

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	Vodafone Smart S ^{1,2}	Vodafone Smart M ^{1,3}	Vodafone Smart L ^{* 1,4}	Vodafone Smart XL ^{** 1,5}
Paketpreis pro Monat ohne Smartphone	12,99 (10,9160)	24,99 (21,0000)	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	17,99 (15,1176)	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	22,99 (19,3193)	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	32,99 (27,7227)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	64,99 (54,5916)
Für 18- bis 25-Jährige und Studenten bis 30 Jahre gibt es die Young Tarife ⁶ (Details im InfoDok 4007)	-		19,99 (16,7983)	29,99 (25,2017)
Preisvorteil pro Monat für Selbständige ⁷	-		10 % Rabatt auf den Paketpreis ohne Smartphone	
			3,50 (2,9403)	4,50 (3,7807)
Telefonieren abgehende Gespräche	50 Frei-Minuten in alle deutschen Netze	300 Frei-Minuten in alle deutschen Netze	Flat	
SMS	200 Frei-SMS in alle deutschen Mobilfunknetze ¹⁰	Flat in alle deutschen Mobilfunknetze ¹²	Flat in alle deutschen Netze	

* Wenn Sie ab 14. April 2016 gebucht haben, erhalten Sie 500 MB zusätzlich.

** Wenn Sie ab 14. April 2016 gebucht haben, erhalten Sie 1 GB zusätzlich.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	Vodafone Smart S ^{1,2}	Vodafone Smart M ^{1,3}	Vodafone Smart L ^{1,4}	Vodafone Smart XL ^{1,5} bis 5.10.2014	Vodafone Smart XL ^{1,15} ab 6.10.2014
Highspeed-MB¹⁷ fürs Surfen und Mailen auf dem Smartphone*	200 MB mit maximaler Geschwindigkeit im Vodafone 4GILTE-Netz	300 MB mit maximaler Geschwindigkeit im Vodafone 4GILTE-Netz	500 MB mit maximaler Geschwindigkeit im Vodafone 4GILTE-Netz	1 GB mit maximaler Geschwindigkeit im Vodafone 4GILTE-Netz	
Ideal für	<ul style="list-style-type: none"> Anspruch an mittlere Download-Geschwindigkeit gelegentliches Surfen und Mailen 	<ul style="list-style-type: none"> Anspruch an mittlere Download-Geschwindigkeit gelegentliches Surfen und Mailen 	<ul style="list-style-type: none"> Anspruch an hohe Download-Geschwindigkeit gelegentliches Surfen und Mailen gelegentliche Multimedia-Anwendungen wie Video, Musik oder TV 	<ul style="list-style-type: none"> Anspruch an hohe Download-Geschwindigkeit gelegentliches Surfen und Mailen gelegentliche Multimedia-Anwendungen wie Video, Musik oder TV 	

Geschwindigkeit Die Surf-Geschwindigkeit hängt z.B. von Ihrem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig die Funkzelle nutzen. Sie finden mehr Infos zur Bandbreite auf vodafone.de/netz¹³

Minutenpreis ⁹ nach Verbrauch der Frei-Minuten		
ins deutsche Vodafone-Netz inklusive Mailbox und Video-Telefonie	0,29 (0,2437)	kostenlos
ins deutsche Festnetz		
in andere deutsche Mobilfunknetze		
Minutenpreis für die Anrufumleitung Ihrer Handy-Nummer		
ins deutsche Vodafone-Netz und zur Mailbox	kostenlos	kostenlos
ins deutsche Festnetz**	0,29 (0,2437)	
in andere deutsche Mobilfunknetze**		
SMS¹⁰	0,19 (0,1597)	kostenlos
MMS¹¹	0,39 (0,3277)	

* Wenn Sie Ihre MB verbraucht haben, surfen Sie mit höchstens 32 kbit/s.

** Ihre Frei-Minuten werden angerechnet.

Die Preise für Service-Nummern finden Sie im InfoDok [434](#).

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	Vodafone Smart S ^{1,2}	Vodafone Smart M ^{1,3}	Vodafone Smart L ^{1,4}	Vodafone Smart XL ^{1,5} bis 5.10.2014	Vodafone Smart XL ¹⁵ ab 6.10.2014
Zusätzliche MB für BlackBerry®-Services in Deutschland*	50 MB				
Takt ⁸	60/60				
Anschlusspreis	34,99 (29,4034)				
Mindestlaufzeit	24 Monate ¹⁴				
Kündigungsfrist	3 Monate				

* Wenn Sie Ihre 50 MB verbraucht haben, zahlen Sie 0,49 Euro pro MB.

Wichtig: Wenn Sie Ihren Smart-Tarif bei einer Vertragsverlängerung buchen oder in einen Smart-Tarifen wechseln, können Sie weder Ihre Vodafone Zuhause Option oder Vodafone MinutenOption noch Ihre Vodafone Red Data SIM oder Vodafone UltraCard mitnehmen.

Automatisch mit Höchstgeschwindigkeit weitersurfen: Vodafone SpeedGo¹⁶

Haben Sie Ihren Smart-Tarif ab 24. März 2015 gebucht, ist Vodafone SpeedGo mit drin: Wenn Sie Ihre Highspeed-MB verbraucht haben, schalten wir automatisch weitere 100 MB für Sie frei. Bis zu 3-mal pro Abrechnungszeitraum für je 2 Euro. Sie bekommen vorher eine SMS zur Info und können ablehnen. Dann surfen Sie mit höchstens 32 kbit/s.

Haben Sie Ihren Smart-Tarif vor 24. März 2015 gebucht, können Sie Vodafone SpeedGo einfach per SMS aktivieren. Mehr Infos zu Vodafone SpeedGo finden Sie auf vodafone.de/speedgo.

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	Vodafone SpeedGo mit			
	Vodafone Smart S	Vodafone Smart M	Vodafone Smart L	Vodafone Smart XL
Zusätzliches Datenvolumen bis zu 3-mal pro Abrechnungszeitraum	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB
Basispreis pro 100 MB	2,00 (1,68)			

Tip: Wenn Sie Ihre Highspeed-MB und Ihre SpeedGo-MB verbraucht haben, können Sie ein Vodafone MobileInternet Upgrade buchen oder Daten-Optionen im monatliche Abo.

So buchen Sie

Sie buchen die Smart-Tarife auf vodafone.de oder in Ihrem Vodafone-Shop.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Ausland

EU-Roaming inklusive¹⁸

Ihr flexibles Smartphone-Paket fürs Ausland: Vodafone ReisePaket Plus

Buchen Sie bei Reisen ins in die Schweiz, Türkei, USA und nach Kanada das ReisePaket Plus kostenlos zu Ihrem Smart-Tarif. Sie haben jeden Tag 50 Frei-Minuten und 50 Frei-SMS – nach Deutschland und in Ihrem Reiseland. Und fürs Surfen in Ihrem Reiseland haben Sie 100 Frei-MB. Das alles für nur 5,99 Euro am Tag in der Schweiz, Türkei, USA und Kanada. Mehr Infos zum ReisePaket Plus finden Sie im InfoDok [4605](#).

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	ReisePaket Plus
Tarife	Smart S, Smart M, Smart L, Smart XL, Basic 50, Basic 100 und in ausgewählten SuperFlats, SuperFlats Internet
Paketpreis pro Tag	In der Schweiz, Türkei, USA und Kanada*: 5,99 (5,0366)
Telefonieren, abgehend und ankommend	50 Frei-Minuten
SMS	50 Frei-SMS
Surfen und Mailen	100 Frei-MB
Folgepreis pro Minute, pro SMS, pro MB	0,20 (0,1681)
Zeitraum deutsche Ortszeit	Kalendertag 0:00 bis 23:59 Uhr

* Die Preise gelten auch für Andorra, die Färöer Inseln, Guernsey, Isle of Man, Jersey und Monaco.

Mehr Infos zum Telefonieren im Ausland

- Allgemeine Infos finden Sie in unserer Preisliste im InfoDok [100](#)
- Infos zum Telefonieren im Ausland mit Vodafone World finden Sie im InfoDok [443](#)
- Infos und Preise zu Anrufen...
 - ... ins Ausland finden Sie im InfoDok [440](#)
 - ... zu Sondernummern finden Sie im InfoDok [434](#)

Erläuterungen zu den Ziffern

1 Was gilt für alle Vodafone Smart-Tarife?

Die Tarife haben eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und eine Kündigungsfrist von 3 Monaten. Sie können erstmals zum Ende der Mindestlaufzeit kündigen. Falls Sie nicht rechtzeitig kündigen, verlängert sich Ihr Tarif automatisch um je ein Jahr, siehe auch Ziffer 14. Sie dürfen den Tarif nur als Privatkunde nutzen. SMS und MMS dürfen Sie nur manuell über Ihr Endgerät erstellen. Sie dürfen den Tarif nicht weiterverkaufen und nicht unentgeltlich Dritten überlassen. Sie dürfen den Tarif nicht nutzen: zum Betrieb kommerzieller Dienste, in einer stationären Telefon-Anlage, zum Erbringen von Call-Center-Leistungen, für die Kommunikation zwischen Automaten und für den Aufbau von Verbindungen, bei denen Sie oder Dritte aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhalten, die von der Dauer der Verbindung abhängen, z. B. Verbindungen zu Werbehotlines.

Auf Ihrer ersten Rechnung berechnen wir Ihnen den Basispreis für den ersten Vertragsmonat nur anteilig und den Basispreis für den 2. Vertragsmonat im Voraus. In den folgenden Rechnungen sehen Sie dann auch den Basispreis des jeweils nächsten Vertragsmonats. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab. Kunden im Rahmenvertrag sind hiervon ausgeschlossen.

2 Was gilt für Vodafone Smart S?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de haben Sie 200 Frei-MB pro Abrechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist bis zu 375 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden

automatisch zu trennen. Wenn Sie Ihre Frei-MB im Abrechnungszeitraum aufgebraucht haben, beschränken wir Ihre Bandbreite automatisch auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Sie per SMS.

Sie haben 50 Frei-Minuten pro Abrechnungszeitraum aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in alle deutschen Netze. Für Minuten, die über Ihre Frei-Minuten hinausgehen, zahlen Sie 0,29 Euro pro Minute. Wir rechnen im 60/60-Takt ab.

Sie haben 200 Frei-SMS pro Abrechnungszeitraum aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in alle deutschen Mobilfunknetze. Ausgenommen sind SMS zu Sondernummern und über MeinVodafone im Internet. Ungenutzte Frei-SMS verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. Für SMS, die über Ihre Frei-SMS hinausgehen, zahlen Sie 0,19 Euro pro SMS.

3 Was gilt für Vodafone Smart M?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de haben Sie 300 Frei-MB pro Abrechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist bis zu 375 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Wenn Sie Ihre Frei-MB im Abrechnungszeitraum aufgebraucht haben, beschränken wir Ihre Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Sie per SMS.

Ihr Tarif beinhaltet ein Minutenpaket mit 300 Minuten pro Abrechnungszeitraum in alle deutschen Netze. Für Minuten, die über dieses Minutenpaket hinausgehen, zahlen Sie 0,29 Euro pro Minute. Die Abrechnung erfolgt im Takt 60/60.

4 Was gilt für Vodafone Smart L?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de haben Sie 500 Frei-MB pro Abrechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist bis zu 375 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Wenn Sie Ihre Frei-MB im Abrechnungszeitraum aufgebraucht haben, beschränken wir Ihre Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Sie per SMS.

Ihr Tarif beinhaltet unbegrenzte Minuten pro Abrechnungszeitraum in alle deutschen Netze. Die Abrechnung erfolgt im Takt 60/60. Falls Sie in einem Abrechnungszeitraum mehr als 15.000 Minuten im 60/60-Takt in alle deutschen Netze telefonieren, dürfen wir das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen.

5 Was gilt für Vodafone Smart XL bis 5. Oktober 2014?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de haben Sie 1 Frei-GB pro Abrechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist bis zu 375 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Wenn Sie Ihre Frei-MB im Abrechnungszeitraum aufgebraucht haben, beschränken wir Ihre Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Sie per SMS.

Ihr Tarif beinhaltet unbegrenzte Minuten pro Abrechnungszeitraum in alle deutschen Netze. Die Abrechnung erfolgt im Takt 60/60. Falls Sie in einem Abrechnungszeitraum mehr als 15.000 Minuten im 60/60-Takt in alle deutschen Netze telefonieren, dürfen wir das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen.

6 Wann bekomme ich einen Young Tarif?

Sie bekommen einen Young Tarif, wenn Sie 18 bis 25 Jahre alt sind. Oder sogar bis 30, wenn Sie an einer deutschen Hochschule studieren, Schüler, Auszubildender, Bundesfreiwilligendienst- oder freiwilliger Wehrdienstleistender oder Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen Jahr sind und uns das nachweisen. Alle Details zu den Young Tarifen finden Sie im Infodok [4007](#).

7 Wann bekomme ich den Rabatt für Selbständige und Unternehmer?

Den zusätzlichen Rabatt von 10 % auf den Tarifbasispreis ohne Hardware-Zuschlag für Selbständige, Freiberufler und Unternehmer bekommen Sie, wenn die Voraussetzungen erfüllt sind. Voraussetzungen sind: Bei Abschluss einer Hauptkarte müssen Sie einen Legitimationsnachweis über die Geschäftstätigkeit erbringen, z. B. Kopie Handelsregisterauszug, Gewerbeschein, Bescheinigung des Finanzamts über die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Umsatzsteuervoranmeldung oder Schreiben von Kammern, Behörden und Ämtern.

8 Was bedeuten der 60/1-Takt und der 60/60-Takt?

Beim 60/1-Takt berechnen wir die erste Minute Ihrer Gespräche voll. Danach rechnen wir sekundengenau ab. Beim 60/60-Takt werden Ihre Gespräche minutengenau berechnet. Ihre Gespräche zu Sondernummern rechnen wir immer im 60/1-Takt ab.

9 Wofür gelten die angegebenen Minutenpreise?

Die Minutenpreise gelten für Anrufe innerhalb Deutschlands, außer zu Sondernummern.

10 Wofür gelten die SMS-Preise?

Die Preise gelten für SMS in alle deutschen Mobilfunknetze, außer zu Sondernummern. SMS über MeinVodafone kosten je 0,20 Euro.

11 Wofür gelten die MMS-Preise?

Die Preise gelten für das Versenden von bis zu 300 kB großen MMS (je nach Handy) ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz, in andere deutsche Mobilfunknetze, ins deutsche Festnetz und an alle E-Mail-Adressen, jeweils aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz.

12 Was gilt für die Vodafone SMS Allnet Flat?

Sie schicken mit der Vodafone SMS Allnet Flat ohne extra Berechnung SMS in alle deutschen Mobilfunknetze aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz. Ausgenommen sind SMS zu Sondernummern und über MeinVodafone im Internet.

13 Was gilt für die Data Speed der Vodafone Smart-Tarife?

Wir lassen in regelmäßigen Abständen die im Vodafone-Mobilfunknetz tatsächlich erreichten Daten-Übertragungsraten von einem externen Dienstleister ermitteln. Dafür werden entlang einer festgelegten Teststrecke die erreichten Daten-Übertragungsraten getrennt nach den Mobilfunkstandards 4G|LTE und UMTS ermittelt. Die Messwerte werden jeweils zu einem bundesweit einheitlichen Wert zusammengefasst. Da die Messwerte regionalen Schwankungen unterliegen, geben wir Ihnen den Wert an, den Sie wahrscheinlich – in 75 % aller Fälle – übertreffen werden. Die derzeit aktuelle Messung wurde im Februar 2014 durchgeführt.

14 Was gilt für Vertragslaufzeit und Kündigungsbedingungen?

Soweit wir Sie nicht im Einzelfall über etwaige abweichende Bedingungen bei Vertragsschluss informieren, finden Sie nähere Informationen zur Vertragslaufzeit und zu den Kündigungsbedingungen unter Ziffer 4 unserer AGB für Dienstleistungen, siehe InfoDok [203](#).

15 Was gilt für Vodafone Smart XL ab 6. Oktober 2014?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de haben Sie 1 Frei-GB pro Abrechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist 21,6 Mbit/s. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Wenn Sie Ihre Frei-GB im Abrechnungszeitraum aufgebraucht haben, beschränken wir Ihre Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Sie per SMS. Sie dürfen den Tarif oder die Tarifoption nicht für Voice over IP nutzen.

Ihr Tarif beinhaltet unbegrenzte Minuten pro Abrechnungszeitraum in alle deutschen Netze. Die Abrechnung erfolgt im Takt 60/60.

16 Was gilt für Vodafone SpeedGo?

Haben Sie Ihren Vodafone Smart-Tarif ab dem 24. März 2015 gebucht, ist die Option Vodafone SpeedGo schon in Ihrem Tarif enthalten. Dann gilt: Wenn Sie 80 % Ihres Datenvolumens erreicht haben, informieren wir Sie per SMS darüber, wie Sie die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeiden: Abhängig von Ihrem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Sie nach 100% Verbrauch Ihres Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 100 MB innerhalb des Abrechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Sie jeweils 2 Euro pro Datenvolumen-Paket. So stellen wir für Sie das bestmögliche Surferlebnis mit 21,6 Mbit/s sicher. Sie können die kostenpflichtige Zubuchung von Datenpaketen im jeweiligen Abrechnungszeitraum jeder Zeit per SMS ablehnen. Haben Sie Ihren Vodafone Smart-Tarif vor dem 24. März 2015 gebucht, ist die Option nicht automatisch in Ihrem Tarif enthalten. Sie können Vodafone SpeedGo dann einfach per SMS mit „speedgo“ an 70997 aktivieren.

17 Allgemeine Infos zur Netzregulierung

Maximal erreichbare Bandbreiten: 225 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Laut Connect Test Ausgabe 4/2015 beträgt der Durchschnitt 27,25 Mbit/s im Download und 12,08 Mbit/s im Upload in Stadtgebieten. Maximale LTE-Geschwindigkeit ist in immer mehr Regionen verfügbar. Informationen zum Netzausbau und Ihrer individuellen Bandbreite erhalten Sie unter www.vodafone.de/netz und in der MeinVodafone-App. Ihre individuelle Bandbreite hängt z.B. von Ihrem Standort, Ihrem Endgerät und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab.

Wir nehmen keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vor, durch welche die Qualität des Internetzugangs, die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, behalten wir uns vor, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle.

Erwerben Sie zusätzlich zum Internetzugang weitere Zusatzdienste wie z.B. Sprach-Dienste, können diese priorisiert behandelt sein, um Qualitätsparameter zu erfüllen. Aus der Nutzung der Dienste resultierende Einschränkungen für Ihren Internetzugang ergeben sich bei Buchung der Dienste aus der jeweiligen Dienste-Beschreibung.

Bei Überschreitung des vertraglich vereinbarten Daten-/Inklusiv-Volumens reduzieren wir die Datenraten. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste können Sie weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, z.B. durch Bildern oder Videos, ist die Nutzung jedoch deutlich verlangsamt. Downloads, Browsing und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt bzw. nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Die Nutzbarkeit von Apps ist abhängig von deren jeweiligen Anforderungen.

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Downloadgeschwindigkeiten im deutschen Vodafone-Netz anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, können Sie uns eine angemessene Frist zur Abhilfe setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, können Sie den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.

18 Was gilt für das Roaming im EU-Ausland?

Sie nutzen Ihren Vodafone-Inlandstarif jetzt auch ohne Zusatzkosten im EU-Ausland wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS und MMS sowie fürs Surfen. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Nach Verbrauch Ihrer Highspeed-MB können Sie, wie in Deutschland, zusätzliches Datenvolumen erhalten, z.B. über Vodafone SpeedGo. Das zusätzliche Volumen gilt dann im besuchten Land und Deutschland. Die Nutzung Ihres Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Mehr Infos finden Sie im InfoDok [443](#).