



Vodafone Smart 2013-Tarife

Schön, dass Sie sich für unsere Smart 2013-Tarife interessieren. Diese Tarife können Sie nicht mehr buchen. Sie finden unsere aktuellen Smart 2017-Tarife im Internet auf vodafone.de und im InfoDok [100](#). Oder Sie informieren sich in Ihrem Vodafone-Shop.

Wenn Sie schon unser Kunde sind und die Smart 2013-Tarife nutzen, ändert sich für Sie nichts. Sie telefonieren, simsen und surfen weiterhin zu den bekannten Konditionen. Die wichtigsten Infos und Preise finden Sie in diesem Dokument.

Vorteile

- Highspeed-MB fürs Surfen und Mailen auf dem Smartphone
- Frei-Minuten fürs Telefonieren in alle deutschen Netze
- Frei-SMS in alle deutschen Netze

Preise

[mehr ab Seite 2](#)

- Paketpreis ab 12,99 Euro pro Monat
- Automatisch mit Höchstgeschwindigkeit weitersurfen: Vodafone SpeedGo. Sobald Sie Ihre Highspeed-MB verbraucht haben, schalten wir weitere 100 MB für Sie frei. Bis zu 3-mal pro Abrechnungszeitraum für je 2 Euro.

Ausland

[mehr auf Seite 5](#)

- EU-Roaming inklusive
- Sie buchen das Vodafone ReisePaket Plus zu Ihrem Smart 2013-Tarif und haben 50 Frei-Minuten, 50 Frei-SMS und 100 Frei-MB in der Schweiz, der Türkei, den USA und Kanada.

Viel Spaß mit den Smart 2013-Tarifen und unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

Tipp: Behalten Sie immer und überall den Überblick – mit der MeinVodafone-App. So haben Sie die volle Kostenkontrolle und immer Ihre Rechnungen dabei. Oder chatten Sie mit einem Kundenberater, das geht rund um die Uhr. Einfach vodafone.de/app in den Browser Ihres Smartphones oder Tablets eingeben und die App herunterladen.



Preise

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	Vodafone Smart 2013 S ^{1,2}	Vodafone Smart 2013 M ^{1,3}	Vodafone Smart 2013 L ^{* 1,4}	Vodafone Smart 2013 XL ^{** 1,5}
Paketpreis pro Monat ohne Smartphone	12,99 (10,9160)	24,99 (21,0000)	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	17,99 (15,1176)	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	22,99 (19,3193)	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	32,99 (27,7227)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	64,99 (54,5916)
Für 18- bis 25-Jährige und Studenten bis 30 Jahre gibt es die Young Tarife⁶ (Details im InfoDok 4007)	-	-	19,99 (16,7983)	29,99 (25,2017)
Preisvorteil pro Monat für Selbständige⁷	-	-	10 % Rabatt auf den Paketpreis ohne Smartphone	
			3,50 (2,9403)	4,50 (3,7807)
Telefonieren abgehende Gespräche	50 Frei-Minuten in alle deutschen Netze	300 Frei-Minuten in alle deutschen Netze	Flat	
SMS	200 Frei-SMS in alle deutschen Mobilfunknetze¹⁰	Flat in alle deutschen Mobilfunknetze¹²	Flat in alle deutschen Netze	
Highspeed-MB¹⁷ fürs Surfen und Mailen auf dem Smartphone^{***}	200 MB mit maximaler Geschwindigkeit im Vodafone 4GILTE-Netz	300 MB mit maximaler Geschwindigkeit im Vodafone 4GILTE-Netz	500 MB mit maximaler Geschwindigkeit im Vodafone 4GILTE-Netz	1 GB mit maximaler Geschwindigkeit im Vodafone 4GILTE-Netz
Ideal für	<ul style="list-style-type: none"> Anspruch an mittlere Download-Geschwindigkeit gelegentliches Surfen und Mailen 	<ul style="list-style-type: none"> Anspruch an mittlere Download-Geschwindigkeit gelegentliches Surfen und Mailen 	<ul style="list-style-type: none"> Anspruch an hohe Download-Geschwindigkeit gelegentliches Surfen und Mailen gelegentliche Multimedia-Anwendungen wie Video, Musik oder TV 	<ul style="list-style-type: none"> Anspruch an hohe Download-Geschwindigkeit gelegentliches Surfen und Mailen gelegentliche Multimedia-Anwendungen wie Video, Musik oder TV
Geschwindigkeit	Die Surf-Geschwindigkeit hängt z.B. von Ihrem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig die Funkzelle nutzen. Sie finden mehr Infos zur Bandbreite auf vodafone.de/netz¹³			

* Wenn Sie ab 14. April 2016 gebucht haben, erhalten Sie 500 MB zusätzlich.

** Wenn Sie ab 14. April 2016 gebucht haben, erhalten Sie 1 GB zusätzlich.

*** Wenn Sie Ihre MB verbraucht haben, surfen Sie mit höchstens 32 kbit/s.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).



Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	Vodafone Smart 2013 S ^{1,2}	Vodafone Smart 2013 M ^{1,3}	Vodafone Smart 2013 L ^{* 1,4}	Vodafone Smart 2013 XL ^{** 1,5}
Minutenpreis⁹ nach Verbrauch der Frei-Minuten				
ins deutsche Vodafone-Netz inklusive Mailbox und Video-Telefonie	0,29 (0,2437)		kostenlos	
ins deutsche Festnetz				
in andere deutsche Mobilfunknetze				
Minutenpreis für die Anrufumleitung Ihrer Handy-Nummer				
ins deutsche Vodafone-Netz und zur Mailbox	kostenlos		kostenlos	
ins deutsche Festnetz ^{***}	0,29 (0,2437)			
in andere deutsche Mobilfunknetze ^{***}				
SMS¹⁰	0,19 (0,1597)	kostenlos		
MMS¹¹	0,39 (0,3277)			
Zusätzliche MB für BlackBerry[®]-Services in Deutschland^{****}	50 MB			
Takt⁸	60/60			
Anschlusspreis	34,99 (29,4034) (Für alle Kunden, die Ihren Tarif vor dem 3. Juli 2017 abgeschlossen haben.) 39,99 (33,6050) (Für alle Kunden, die Ihren Tarif ab dem 3. Juli 2017 abgeschlossen haben.)			
Mindestlaufzeit	24 Monate ¹⁴			
Kündigungsfrist	3 Monate			

* Wenn Sie ab 14. April 2016 gebucht haben, erhalten Sie 500 MB zusätzlich.

** Wenn Sie ab 14. April 2016 gebucht haben, erhalten Sie 1 GB zusätzlich.

*** Ihre Frei-Minuten werden angerechnet.

**** Wenn Sie Ihre 50 MB verbraucht haben, zahlen Sie 0,49 Euro pro MB.

Die Preise für Service-Nummern finden Sie im InfoDok [434](#).

Wichtig: Wenn Sie Ihren Smart2013-Tarif bei einer Vertragsverlängerung buchen oder in einen Smart 2013-Tarifen wechseln, können Sie weder Ihre Vodafone Zuhause Option oder Vodafone MinutenOption noch Ihre Vodafone Red Data SIM oder Vodafone UltraCard mitnehmen.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).



Automatisch mit Höchstgeschwindigkeit weitersurfen: Vodafone SpeedGo¹⁶

Haben Sie Ihren Smart 2013-Tarif ab 24. März 2015 gebucht, ist Vodafone SpeedGo mit drin: Wenn Sie Ihre Highspeed-MB verbraucht haben, schalten wir automatisch weitere 100 MB für Sie frei. Bis zu 3-mal pro Abrechnungszeitraum für je 2 Euro. Sie bekommen vorher eine SMS zur Info und können ablehnen. Dann surfen Sie mit höchstens 32 kbit/s.

Haben Sie Ihren Smart 2013-Tarif vor 24. März 2015 gebucht, können Sie Vodafone SpeedGo einfach per SMS aktivieren. Mehr Infos zu Vodafone SpeedGo finden Sie auf vodafone.de/speedgo.

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	Vodafone SpeedGo mit			
	Vodafone Smart 2013 S	Vodafone Smart 2013 M	Vodafone Smart 2013 L	Vodafone Smart 2013 XL
Zusätzliches Datenvolumen bis zu 3-mal pro Abrechnungszeitraum	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB
Basispreis pro 100 MB	2,00 (1,68)			

Tipp: Wenn Sie Ihre Highspeed-MB und Ihre SpeedGo-MB verbraucht haben, können Sie Vodafone SpeedFlexbuchen oder Daten-Optionen im monatliche Abo.

Noch mehr schneller surfen: Vodafone Speed Up¹⁹ (buchbar ab 9. Oktober 2017)

Buchen Sie Datenoptionen mit 1, 3 oder 6 GB zu Ihrem Vodafone Black Tarif dazu. Die Optionen haben eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und eine Kündigungsfrist von 3 Monaten.

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	Vodafone Speed Up		
Zusätzliches Datenvolumen	1 GB	3 GB	6 GB
Basispreis pro Monat	6,99 (5,8739)	14,99 (12,5966)	24,99 (20,9999)
Mindestlaufzeit	24 Monate		

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).



Ausland

EU-Roaming inklusive¹⁸

Ihr flexibles Smartphone-Paket fürs Ausland: Vodafone ReisePaket Plus

Buchen Sie bei Reisen ins in die Schweiz, Türkei, USA und nach Kanada das ReisePaket Plus kostenlos zu Ihrem Smart 2013-Tarif. Sie haben jeden Tag 50 Frei-Minuten und 50 Frei-SMS – nach Deutschland und in Ihrem Reiseland. Und fürs Surfen in Ihrem Reiseland haben Sie 100 Frei-MB. Das alles für nur 5,99 Euro am Tag in der Schweiz, Türkei, USA und Kanada. Mehr Infos zum ReisePaket Plus finden Sie im InfoDok [4605](#).

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	ReisePaket Plus
Tarife	Smart 2013 S, Smart 2013 M, Smart 2013 L, Smart 2013XL, Basic 50, Basic 100 und in ausgewählten SuperFlats, SuperFlats Internet
Paketpreis pro Tag	In der Schweiz, Türkei, USA und Kanada*: 5,99 (5,0366)
Telefonieren , abgehend und ankommend	50 Frei-Minuten
SMS	50 Frei-SMS
Surfen und Mailen	100 Frei-MB
Folgepreis pro Minute, pro SMS, pro MB	0,20 (0,1681)
Zeitraum deutsche Ortszeit	Kalendertag 0:00 bis 23:59 Uhr

* Die Preise gelten auch für Andorra, die Färöer Inseln, Guernsey, Isle of Man, Jersey und Monaco.

Mehr Infos zum Telefonieren im Ausland

- Allgemeine Infos finden Sie in unserer Preisliste im InfoDok [100](#)
- Infos zum Telefonieren im Ausland mit Vodafone World finden Sie im InfoDok [443](#)
- Infos und Preise zu Anrufen...
... ins Ausland finden Sie im InfoDok [440](#)
... zu Sondernummern finden Sie im InfoDok [434](#)

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).



Erläuterungen zu den Ziffern

1 Was gilt für alle Vodafone Smart 2013-Tarife?

Die Tarife haben eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und eine Kündigungsfrist von 3 Monaten. Sie können erstmals zum Ende der Mindestlaufzeit kündigen. Falls Sie nicht rechtzeitig kündigen, verlängert sich Ihr Tarif automatisch um je ein Jahr, siehe auch Ziffer 14. Sie dürfen den Tarif nur als Privatkunde nutzen. SMS und MMS dürfen Sie nur manuell über Ihr Endgerät erstellen. Sie dürfen den Tarif nicht weiterverkaufen und nicht unentgeltlich Dritten überlassen. Sie dürfen den Tarif nicht nutzen: zum Betrieb kommerzieller Dienste, in einer stationären Telefon-Anlage, zum Erbringen von Call-Center-Leistungen, für die Kommunikation zwischen Automaten und für den Aufbau von Verbindungen, bei denen Sie oder Dritte aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhalten, die von der Dauer der Verbindung abhängen, z. B. Verbindungen zu Werbehotlines.

Auf Ihrer ersten Rechnung berechnen wir Ihnen den Basispreis für den ersten Vertragsmonat nur anteilig und den Basispreis für den 2. Vertragsmonat im Voraus. In den folgenden Rechnungen sehen Sie dann auch den Basispreis des jeweils nächsten Vertragsmonats. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab. Kunden im Rahmenvertrag sind hiervon ausgeschlossen.

2 Was gilt für Vodafone Smart 2013 S?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de haben Sie 200 Frei-MB pro Abrechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist bis zu 500 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden

automatisch zu trennen. Wenn Sie Ihre Frei-MB im Abrechnungszeitraum aufgebraucht haben, beschränken wir Ihre Bandbreite automatisch auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Sie per SMS.

Sie haben 50 Frei-Minuten pro Abrechnungszeitraum aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in alle deutschen Netze. Für Minuten, die über Ihre Frei-Minuten hinausgehen, zahlen Sie 0,29 Euro pro Minute. Wir rechnen im 60/60-Takt ab.

Sie haben 200 Frei-SMS pro Abrechnungszeitraum aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in alle deutschen Mobilfunknetze. Ausgenommen sind SMS zu Sondernummern und über MeinVodafone im Internet. Ungenutzte Frei-SMS verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. Für SMS, die über Ihre Frei-SMS hinausgehen, zahlen Sie 0,19 Euro pro SMS.

3 Was gilt für Vodafone Smart 2013 M?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de haben Sie 300 Frei-MB pro Abrechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist bis zu 500 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Wenn Sie Ihre Frei-MB im Abrechnungszeitraum aufgebraucht haben, beschränken wir Ihre Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Sie per SMS.

Ihr Tarif beinhaltet ein Minutenpaket mit 300 Minuten pro Abrechnungszeitraum in alle deutschen Netze. Für Minuten, die über dieses Minutenpaket hinausgehen, zahlen Sie 0,29 Euro pro Minute. Die Abrechnung erfolgt im Takt 60/60.

4 Was gilt für Vodafone Smart 2013 L?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de haben Sie 500 Frei-MB pro Abrechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist bis zu 500 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Wenn Sie Ihre Frei-MB im Abrechnungszeitraum aufgebraucht haben, beschränken wir Ihre Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Sie per SMS.

Ihr Tarif beinhaltet unbegrenzte Minuten pro Abrechnungszeitraum in alle deutschen Netze. Die Abrechnung erfolgt im Takt 60/60. Falls Sie in einem Abrechnungszeitraum mehr als 15.000 Minuten im 60/60-Takt in alle deutschen Netze telefonieren, dürfen wir das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen.

5 Was gilt für Vodafone Smart 2013 XL bis 5. Oktober 2014?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de haben Sie 1 Frei-GB pro Abrechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist bis zu 500 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Wenn Sie Ihre Frei-MB im Abrechnungszeitraum aufgebraucht haben, beschränken wir Ihre Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Sie per SMS.

Ihr Tarif beinhaltet unbegrenzte Minuten pro Abrechnungszeitraum in alle deutschen Netze. Die Abrechnung erfolgt im Takt 60/60. Falls Sie in einem Abrechnungszeitraum mehr als 15.000 Minuten im 60/60-Takt in alle deutschen Netze telefonieren, dürfen wir das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen.



6 Wann bekomme ich einen Young Tarif?

Sie bekommen einen Young Tarif, wenn Sie 18 bis 25 Jahre alt sind. Oder sogar bis 30, wenn Sie an einer deutschen Hochschule studieren, Schüler, Auszubildender, Bundesfreiwilligendienst- oder freiwilliger Wehrdienstleistender oder Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen Jahr sind und uns das nachweisen. Alle Details zu den Young Tarifen finden Sie im Infodok [4007](#).

7 Wann bekomme ich den Rabatt für Selbständige und Unternehmer?

Den zusätzlichen Rabatt von 10 % auf den Tarifbasispreis ohne Hardware-Zuschlag für Selbständige, Freiberufler und Unternehmer bekommen Sie, wenn die Voraussetzungen erfüllt sind. Voraussetzungen sind: Bei Abschluss einer Hauptkarte müssen Sie einen Legitimationsnachweis über die Geschäftstätigkeit erbringen, z. B. Kopie Handelsregisterauszug, Gewerbeschein, Bescheinigung des Finanzamts über die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Umsatzsteuervoranmeldung oder Schreiben von Kammern, Behörden und Ämtern.

8 Was bedeuten der 60/1-Takt und der 60/60-Takt?

Beim 60/1-Takt berechnen wir die erste Minute Ihrer Gespräche voll. Danach rechnen wir sekundengenau ab. Beim 60/60-Takt werden Ihre Gespräche minutengenau berechnet. Ihre Gespräche zu Sondernummern rechnen wir immer im 60/1-Takt ab.

9 Wofür gelten die angegebenen Minutenpreise?

Die Minutenpreise gelten für Anrufe innerhalb Deutschlands, außer zu Sondernummern.

10 Wofür gelten die SMS-Preise?

Die Preise gelten für SMS in alle deutschen Mobilfunknetze, außer zu Sondernummern. SMS über MeinVodafone kosten je 0,20 Euro.

11 Wofür gelten die MMS-Preise?

Die Preise gelten für das Versenden von bis zu 300 kB großen MMS (je nach Handy) ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz, in andere deutsche Mobilfunknetze, ins deutsche Festnetz und an alle E-Mail-Adressen, jeweils aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz.

12 Was gilt für die Vodafone SMS Allnet Flat?

Sie schicken mit der Vodafone SMS Allnet Flat ohne extra Berechnung SMS in alle deutschen Mobilfunknetze aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz. Ausgenommen sind SMS zu Sondernummern und über MeinVodafone im Internet.

13 Was gilt für die Data Speed der Vodafone Smart 2013-Tarife?

Wir lassen in regelmäßigen Abständen die im Vodafone-Mobilfunknetz tatsächlich erreichten Daten-Übertragungsraten von einem externen Dienstleister ermitteln. Dafür werden entlang einer festgelegten Teststrecke die erreichten Daten-Übertragungsraten getrennt nach den Mobilfunkstandards 4GLTE und UMTS ermittelt. Die Messwerte werden jeweils zu einem bundesweit einheitlichen Wert zusammengefasst. Da die Messwerte regionalen Schwankungen unterliegen, geben wir Ihnen den Wert an, den Sie wahrscheinlich – in 75 % aller Fälle – übertreffen werden. Die derzeit aktuelle Messung wurde im Februar 2014 durchgeführt.

14 Was gilt für Vertragslaufzeit und Kündigungsbedingungen?

Soweit wir Sie nicht im Einzelfall über etwaige abweichende Bedingungen bei Vertragsschluss informieren, finden Sie nähere Informationen zur Vertragslaufzeit und zu den Kündigungsbedingungen unter Ziffer 4 unserer AGB für Dienstleistungen, siehe InfoDok [203](#).

15 Was gilt für Vodafone Smart 2013 XL ab 6. Oktober 2014?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de und web.vodafone.de haben Sie 1 Frei-GB pro Abrechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist 500 Mbit/s pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Wenn Sie Ihre Frei-GB im Abrechnungszeitraum aufgebraucht haben, beschränken wir Ihre Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Sie per SMS. Sie dürfen den Tarif oder die Tarifoption nicht für Voice over IP nutzen.

Ihr Tarif beinhaltet unbegrenzte Minuten pro Abrechnungszeitraum in alle deutschen Netze. Die Abrechnung erfolgt im Takt 60/60.

16 Was gilt für Vodafone SpeedGo?

Haben Sie Ihren Vodafone Smart 2013-Tarif ab dem 24. März 2015 gebucht, ist die Option Vodafone SpeedGo schon in Ihrem Tarif enthalten. Dann gilt: Wenn Sie 80 % Ihres Datenvolumens erreicht haben, informieren wir Sie per SMS darüber, wie Sie die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeiden: Abhängig von Ihrem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Sie nach 100% Verbrauch Ihres Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 100 MB innerhalb des Abrechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Sie jeweils 2 Euro pro Datenvolumen-Paket. So stellen wir für Sie das bestmögliche Surferlebnis mit 500 Mbit/s sicher. Sie können die kostenpflichtige Zubuchung von Datenpaketen im jeweiligen Abrechnungszeitraum jeder Zeit per SMS ablehnen. Haben Sie Ihren Vodafone Smart 2013-Tarif vor dem 24. März 2015 gebucht, ist die Option nicht automatisch in Ihrem Tarif enthalten. Sie können Vodafone SpeedGo dann einfach per SMS mit „speedgo“ an 70997 aktivieren.



17 Allgemeine Infos zur Netzregulierung

Geschätzte maximale und beworbene Bandbreiten im Vodafone-Netz (4GLTE Max): Bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload. Durchschnitt laut Connect Test-Ausgabe 1/2018: 44,53 Mbit/s im Download und 18,83 Mbit/s im Upload in Stadtgebieten (Walktest). Ihre individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Ihr eingesetztes Gerät muss außerdem die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen. Die Maximalwerte sind unter optimalen Bedingungen und derzeit an einzelnen Standorten in Deutschland verfügbar. 4GLTE mit einer Geschwindigkeit von bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload steht derzeit in über 40 Städten, eine Upload-Geschwindigkeit von bis zu 100 Mbit/s sogar in über 450 Städten zur Verfügung (Stand April 2018). Eine Liste der Städte finden Sie auf vodafone.de/netz. Dort und in der MeinVodafone-App bekommen Sie auch Infos zum Netzausbau und zur Bandbreite vor Ort.

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Zum Beispiel sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit Sie Apps nutzen können, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab.

Vodafone nimmt keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen vor, die die Qualität des Internet-Zugangs, die Privatsphäre oder den Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigen. Um Engpässe zu vermeiden, behält Vodafone sich vor, Verkehrsmanagement-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes. Es gilt außerdem für Maßnahmen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich sind, z.B. für Katastrophenfälle.

Die Nutzung von VoLTE kann Ihre Datengeschwindigkeit um bis zu 0,03 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren.

Wenn Sie das vereinbarte Datenvolumen erreicht haben, surfen Sie mit geringerer Geschwindigkeit weiter. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste können Sie weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, z.B. durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung aber deutlich langsamer. Downloads und das Laden

von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming-Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit Sie Apps nutzen können, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab. Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten im deutschen Vodafone-Netz anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder er kann eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.

18 Was gilt für das Roaming im EU-Ausland?

Sie nutzen Ihren Vodafone-Inlandstarif jetzt auch ohne Zusatzkosten im EU-Ausland wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS und MMS sowie fürs Surfen. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Nach Verbrauch Ihrer Highspeed-MB können Sie, wie in Deutschland, zusätzliches Datenvolumen erhalten, z.B. über Vodafone SpeedGo. Das zusätzliche Volumen gilt dann im besuchten Land und Deutschland. Die Nutzung Ihres Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Mehr Infos finden Sie im InfoDok [443](#).

19 Was gilt für Vodafone SpeedUp ?

Bei Buchung der Tarifoption erhöht sich Ihr gesamtes Highspeed-Datenvolumen um das jeweils gebuchte Datenvolumen. Nach Verbrauch des Highspeed-Datenvolumens stehen max. 32 kbit/s zur Verfügung. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach je 24 Stunden automatisch zu trennen. Am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf den nächsten 100-KB-Block auf. Die Vodafone Speed Up-Datenoption hat eine Kündigungsfrist von 3 Monaten.