

Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro

Schnell erklärt: Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro

- **Stichwort:** kostenlos viele Handyfunktionen auch am PC nutzen
- **Vorteile:** Telefonieren, Videotelefonieren, Chatten sowie SMS und MMS über Ihren Internet-PC versenden, die Abrechnung erfolgt bequem über Ihre Mobilfunkrechnung
Nur für Vodafone Zuhause-Kunden:
Dual Ring: Anrufe, die auf Ihrer Mobilfunknummer eingehen, auch am PC annehmen
- **So funktioniert's:** kostenlos aus dem deutschen Vodafone-Netz über die **1 23 63** anmelden und Passwort zusenden lassen
- **Buchen:** Software für Vodafone Messenger PC bzw. IP Phone Pro online unter www.vodafone.de/messenger oder www.vodafone.de/ipp downloaden, auf Ihrem PC installieren und mit Ihrem Benutzernamen und Passwort starten
- **Preis:** das Telefonieren von PC zu PC ist kostenlos², Telefongespräche von PC zu Telefon sowie SMS- und MMS-Preise gemäß Ihres Mobilfunktarifs³
Als Zuhause-Kunde kommunizieren Sie überall zu den Tarifkonditionen wie in Ihrem Zuhause-Bereich

Ihre Vorteile mit Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro

Mit dem Vodafone Messenger PC¹ für Privatkunden und IP Phone Pro¹ für Geschäftskunden bleiben Sie jederzeit mit Familie, Freunden oder Geschäftspartnern in Kontakt. Sie chatten und telefonieren weltweit in hervorragender Qualität kostenlos² über das Internet von PC zu PC. Der Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro zeigt Ihnen zudem Ihre telefonisch erreichbaren Kontakte, so dass Sie problemlos vom PC aufs Telefon anrufen oder eine Nachricht senden können. Ihre Vorteile im Überblick:

- **Kostenlos² über das Internet von PC zu PC kommunizieren via Telefon, Video-Telefonie und Chat-Funktion**
- **Einfacher und bequemer Versand von SMS und MMS aufs Handy**
- **PC-zu-Telefon-Gespräche und SMS- bzw. MMS-Versand gemäß der Konditionen Ihres Mobilfunkvertrages³**
- **Bereits bestehende Kontakte anderer Messenger wie Yahoo!, ICQ, AIM, Google Talk und Jabber können problemlos importiert werden**
- **Einfache Abrechnung über Ihre Mobilfunkrechnung – keine Kreditkarte nötig!**
- **Dual Ring: Als Vodafone Zuhause-Kunde Anrufe, die auf Ihrer Mobilfunknummer eingehen, auch bequem am PC annehmen**
- **Mitnahme des Zuhause-Bereichs: Überall zu den nationalen Tarifkonditionen wie im Zuhause-Bereich kommunizieren**

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am Ende des Dokuments.

Die Vodafone SMS-Toolbar gibt's dazu:

Zusätzlich erhalten Sie mit dem Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro die Vodafone SMS-Toolbar, über die Sie bequem mit zehn Fingern und wenigen Mausklicks aus Ihrem Internet-Browser heraus SMS und MMS versenden können. Sie haben die Vodafone SMS-Toolbar als Browser Plug-In immer im Blick und direkt verfügbar, wenn Sie online sind und im Internet surfen. Die Abrechnung erfolgt auch hier bequem über Ihre Mobilfunkrechnung. Alternativ können Sie die SMS-Toolbar auch separat herunterladen. Ihre Vorteile auf einen Blick:

- SMS und MMS einfach und direkt vom Internet-PC auf das Handy schicken
- SMS und MMS gleichzeitig an mehrere Kontakte senden
- Internetinhalte (Texte und Bilder) mit der rechten Maustaste schnell und einfach als SMS oder MMS versenden
- Kontakte können direkt aus dem Adressbuch der SMS-Toolbar ausgewählt werden
- Als typisches Browser-Plugin jederzeit einfach und direkt verfügbar

So funktioniert's

Vor der Nutzung müssen Sie den Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro auf Ihren PC herunterladen und installieren. Um sich für die Vollversion vom Vodafone Messenger PC/von IP Phone Pro anzumelden und Ihr Zugangspasswort zu erhalten, rufen Sie kostenlos aus dem deutschen Vodafone-Netz die **1 23 63** an.

Mit der Anmeldung erhalten Sie automatisch Ihr Aktivierungskennwort für Vodafone MessengerPC/IP Phone Pro per SMS und können sich damit in der Login-Maske der Software anmelden.

1. Laden Sie den Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro von der Vodafone-Website <http://www.vodafone.de/messenger> bzw. www.vodafone.de/ipp herunter.
2. Installieren Sie Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro und optimal die SMS-Toolbar (Browser Plug-In) auf Ihrem PC.
3. Starten Sie Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort, das Ihnen vorher per SMS zugesandt wurde.

	Vodafone Messenger PC Light Vodafone IP Phone Pro Light	Vodafone Messenger PC Vodafone IP Phone Pro
Vertragsvoraussetzung	Keine! Sie müssen kein Vodafone D2-Kunde sein	Vodafone D2-Kunde mit einem Laufzeitvertrag
Registrierung erforderlich	Ja	Ja
Einschränkungen	<p>Reine PC-zu-PC-Kommunikation; Die folgenden Betriebssysteme werden nicht unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apple Mac OS • Palm OS • Windows Mobile/Pocket PC • Linux/Unix 	<p>Die folgenden Betriebssysteme werden nicht unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apple Mac OS • Palm OS • Windows Mobile/Pocket PC • Linux/Unix <p>Dual Ring nur für Vodafone Zuhause-Kunden bzw. Kunden mit einer der folgenden Tarifoptionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vodafone KombiPaket Zuhause • Vodafone KombiComfort Zuhause • Vodafone SuperFlat (sofern Sie bis 20. Januar 2008 gebucht wurde) • Vodafone Zuhause Option • Vodafone Zuhause Talk 24 • Vodafone Zuhause FestnetzFlat • Vodafone Business KombiComfort Zuhause • Vodafone Business KombiPaket Zuhause <p>Der SMS-Empfang ist nur aus dem Vodafone-Netz möglich</p>
Aus dem Ausland nutzbar	Ja	Ja
Abrechnungsmodalitäten	Keine	Alle kostenpflichtigen Dienste, die mit dem PC-Client genutzt werden, z.B. SMS, Anrufe ins Mobilfunknetz, werden weltweit gem. den Konditionen des gebuchten Tarifs auf dem Handy abgerechnet ³ (in Verbindung mit einer gültigen Festnetznummer für das Handy sind dies die Konditionen, die im Zuhause-Bereich gelten)

Systemvoraussetzungen

Um Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro optimal nutzen zu können, sollten Sie über einen DSL-Anschluss oder eine andere Breitbandanbindung (z.B. Leased Line) und eine (DSL-)Flatrate verfügen.

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista

Hardware:

- Soundkarte
- Headset/Mikrofon und Lautsprecher
- CPU mit 1 GHz
- Grafikkarte ab DirectX 9
- 256 MB RAM
- 25 MB Festplattenspeicher
- Webcam (für Video-Telefonie)

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am Ende des Dokuments.

So buchen Sie den Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro

Der Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro steht jedem Vodafone-Kunden nach Buchung des Services und Download + Installation der benötigten Software zur Verfügung (siehe auch ausführliche Hinweise auf Seite 2): <http://www.vodafone.de/messenger> bzw. <http://www.vodafone.de/ipp>

Als Vodafone-Kunde steht Ihnen die ganze Funktionsvielfalt des Vodafone MessengerPC/IP Phone Pro inklusive SMS-Toolbar zur Verfügung, wenn Sie einen Mobilfunkvertrag mit Mindestvertragslaufzeit haben.

Zur Nutzung des Dual Ring Features sind die folgenden Voraussetzungen erforderlich:

- Sie haben einen Vodafone-Mobilfunkvertrag mit Festnetznummer als Inklusiv-Leistung, z.B. im Tarif Vodafone SuperFlat oder einem der in der Tabelle auf Seite 3 genannten anderen Tarife oder
- Sie haben eine Vodafone Zuhause Option/Zuhause Flatrate zu Ihrem Vertrag als Tarifoption zugebucht. Infos und Preise hierzu finden Sie im Vodafone InfoDok **457**.

Sie erfüllen die Voraussetzungen nicht?

Dann registrieren Sie sich nach dem Download der Vodafone Messenger PC Software einfach für den Vodafone Messenger PC Light/IP Phone Pro Light, der bis auf die PC-zu-Telefon-Kommunikation sämtliche Funktionen der Vollversion bereitstellt.

Hinweis: Die jeweilige Light-Version von Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro steht auch Nicht-Vodafone-Kunden für die reine PC-zu-PC-Kommunikation zur Verfügung (Chat, Telefonie und Video-Telefonie).

Preise für Vodafone MessengerPC/IP Phone Pro

Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	Vodafone Messenger PC/ IP Phone Pro
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Mindestlaufzeit	keine
Einrichtung: Herunterladen und Installieren	kostenlos ²
Internet-Telefonie von PC zu PC	kostenlos ²
Telefonieren, SMS- und MMS-Versand von PC zu Telefon	gemäß den nationalen Konditionen Ihres Mobilfunktarifs ³

Viel Spaß mit den mobilen Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung

Erläuterungen zu den Ziffern und weitere Informationen.

1 Welche Nutzungsvoraussetzungen gibt es für Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro

Sie können Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro nur mit der von Vodafone hierfür bereitgestellten Software über einen Internet-PC nutzen und benötigen einen Vodafone-Kundenvertrag in einem Sprachtarif mit Mindestvertragslaufzeit. Das Dual Ring Feature kann nur mit der Zuhause Option bzw. mit Festnetznummer genutzt werden z.B. im Tarif Vodafone KombiComfort Zuhause mit 24-monatiger Mindestlaufzeit, einmaligem Anschlusspreis von 24,95 Euro, monatlichem Basispreis von 4,95 Euro (keine Inanspruchnahme eines vergünstigten Handys) und weiteren verbrauchsabhängigen Entgelten, z.B. für Standard- Inlandsgespräche 0,29 Euro/Minute bzw. Standardgespräche von der angegebenen Kundenadresse bzw. über den Internet-PC ins dt. Festnetz 0,04 Euro/Minute (nicht zu Sondernummern).



2 Fallen außer den hier aufgeführten Entgelten weitere Kosten bei Nutzung des Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro an?

Gegebenenfalls fallen – je nach Internetzugang und Tarif – beim Download der Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro Software bzw. der Nutzung der Funktionalitäten über den Internet-PC Kosten des Internet-Providers für die Datenübertragung über das Internet an.

3 Welche Preise gelten für die Anrufe, SMS bzw. MMS bei Nutzung des Vodafone Messenger PC und IP Phone Pro über den PC?

Bei Anrufen bzw. SMS/ MMS vom PC aus gelten dieselben Preise wie bei Anrufen bzw. SMS/ MMS von Ihrem Mobiltelefon gemäß Ihren individuellen Tarifkonditionen.

4 Wie installiere ich Vodafone MessengerPC/Vodafone IP Phone Pro?

Bitte folgen Sie den Installationsschritten im Handbuch unter "Schnellstart".

5 Wie logge ich mich ein?

Nach der Installation der Software klicken Sie auf das Symbol von Vodafone Messenger PC/Vodafone IP Phone Pro. Im Login-Fenster geben Sie als Username Ihre Vodafone-Mobilfunknummer (bzw. Light-Kunden ihre E-Mail-Adresse) ein sowie das Passwort, das Sie per SMS (bzw. Light-Kunden per E-Mail) erhalten haben.

6 Wie kann ich mein Kennwort ändern?

Das Kennwort können Sie im Vodafone Messenger PC Client/IP Phone Pro Client selbst ändern, sofern Sie angemeldet sind. Über Hauptmenü-> /Messenger PC/IP Phone Pro->Passwort/Kennwort ändern.

7 Ich habe mein Kennwort verloren. Wie kann ich es wieder abrufen?

Im Messenger PC Client/IP Phone Client selbst, im Login Fenster auf den Link "Passwort/Kennwort vergessen?" klicken.

8 Ich möchte einen neuen Vodafone Messenger PC-/Vodafone IP Phone Pro-Namen haben. Was muss ich dafür tun?

Der Messenger PC-/IP Phone Pro-Anzeigenname kann von jedem Benutzer über die eigene Profileinstellungen (z.B. Klick auf eigenes Avatar) beliebig gesetzt werden. Allerdings kann der Benutzername, der entweder die Mobilfunknummer oder die E-Mail-Adresse ist, nicht geändert werden.

9 Wenn ich Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro starte, meldet das Programm "Eine neuere Version ist verfügbar. Klicken Sie den Button >>Version aktualisieren<< um die neue Version herunterzuladen. Neue Version: ". Was bedeutet das?

Vodafone Messenger PC/ Vodafone IP Phone Pro ist eine Software, die ständig verbessert und erweitert wird. Von Zeit zu Zeit aktualisieren wir einzelne Module des Programms. Wenn Sie die o. g. Meldung erhalten, so bestätigen Sie diese einfach durch Drücken der entsprechenden Taste. Die Aktualisierung wird dann - abhängig von Ihrer Internetverbindung - in 20 Sekunden bis zu wenigen Minuten durchgeführt.

10 Wenn ich einen Anruf starten oder eine SMS versenden will, meldet Vodafone Messenger PC/ IP Phone Pro "Bitte erweitern Sie Ihren Account zum VF MESSENGER PC/ IP Phone Pro-Zugang. SMS können nicht von Light-Zugängen aus gesendet werden". Was kann ich tun?

Wenn Sie einen Light-Account von Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro nutzen, ist der SMS-/MMS-Versand sowie Anrufe ins Festnetz nicht möglich. Sie müssen hierzu einen gültigen Vodafone-Sprachtarif mit Mindestvertragslaufzeit gebucht haben.

11 Vodafone Messenger PC/ IP Phone Pro reagiert nicht mehr auf Anklicken. Was kann ich tun?

Starten Sie den Windows Task-Manager (Strg+Alt+Entf.). Wechseln Sie auf die Seite "Prozesse" und beenden Sie den Prozess ipp.exe.

12 Benötige ich für den Vodafone Messenger PC/Vodafone IP Phone Pro eine neue Telefonnummer?

Nein. Sie sind unter Ihrer Vodafone-Mobilfunknummer bzw. -Festnetznummer (nur Festnetznummer der Mobilfunk-basierten Vodafone Zuhause-Produkte) erreichbar. Wenn Sie mit Vodafone Messenger PC/Vodafone IP Phone Pro telefonieren, wird Ihre Vodafone-Mobilfunknummer angezeigt. Wenn Sie eine PC-zu-PC Kommunikation mit einem anderen Vodafone-Messenger PC-/IP Phone Pro-Mitglied starten möchten, dann stellen Sie lediglich ein pc vor die Mobilfunknummer (z.B. pc01721234567) und rufen so ausschließlich auf dem PC an.

13 Was ist die Vodafone Messenger PC-/IP Phone Pro-Adresse?

Das ist Ihre Adresse für die PC-zu-PC-Kommunikation. Sie wird automatisch aus Ihrer Vodafone-Mobilfunknummer generiert. Über pcMobilfunknummer, z.B. pc01721234567, können Sie den PC des Teilnehmers mit dieser Mobilfunknummer auch direkt anrufen, ohne dass das Mobilfunktelefon klingelt.

14 Wie gebe ich richtig eine Telefonnummer ein?

Telefonnummern geben Sie als Zahlen ohne Abstände oder Sonderzeichen ein: z.B. 00431234567, 06641234567 oder +491721234567. Für die direkte Anwahl eines PCs können Sie auch die Vodafone Messenger PC-/IP Phone Pro-Adresse nutzen. Sie setzt sich zusammen aus pcMobilfunknummer, z.B. pc01721234567.

15 Ich kann eine eingegebene Rufnummer nicht wählen. Woran liegt das?

Es sind keine Leerzeichen und unerlaubte Sonderzeichen in der Rufnummer erlaubt.

16 Kann ich auf Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro auch vom Festnetz oder vom Handy aus angerufen werden?

Das hängt von Ihrem Vodafone-Vertrag ab. Wenn Sie einen Tarif mit einer Vodafone-Festnetznummer (z.B. Vodafone Zuhause Option) gebucht haben, können Sie Anrufe über Messenger PC/IP Phone Pro entgegennehmen und tätigen. Über eigene Profileinstellungen, im Reiter "Anrufeinstellung" kann ausgewählt werden, ob eingehende Sprach-/Videoanrufe nur zum Vodafone Messenger PC Client/IP Phone Pro Client, nur zum Mobiltelefon oder parallel zum VF Messenger PC Client/IP Phone Pro Client und Mobiltelefon durchgestellt werden.



17 Was ist Dual Ring?

Als Zuhause-Kunde sind Sie mit Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro unter Ihrer Vodafone-Mobilfunknummer auch am PC erreichbar. Anrufe auf Ihrem Handy werden Ihnen – sobald Sie am PC eingeloggt sind – sowohl auf dem Handy als auch am PC signalisiert. Sie können dann selbst entscheiden, in welcher Situation Sie welches Gerät nutzen möchten. Beim Freischalten von Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro wird der Dual Ring für Sie automatisch eingerichtet. Über eigene Profileinstellungen, im Reiter „Anrufeinstellung“ können Sie auswählen, ob eingehende Sprach-/Videoanrufe nur zum Vodafone Messenger PC Client/IP Phone Pro Client, nur zum Mobiltelefon oder parallel zum Vodafone Messenger PC Client/IP Phone Pro Client und Mobiltelefon durchgestellt werden.

Bitte beachten Sie: Für Nicht Zuhause-Kunden ist eingehende Sprach- und Video-Telefonie am PC vom Mobilfunk- oder Festnetz derzeit noch nicht möglich.

18 Kann ich auch mit Teilnehmern anderer PC-Clients telefonieren/chatten?

Sie können ausschließlich mit Vodafone Messenger PC-Kunden telefonieren. Sollten Sie einen Account in einer der unterstützten Communities haben, so können Sie über Vodafone Messenger PC auch in diesen Communities chatten.

19 Kann ich weiterhin meine Vodafone Mailbox benutzen?

Verpasste Anrufe/SMS auf Ihrer Handy-Nummer, die per Dual Ring auf Ihrem Handy als auch auf dem Vodafone Messenger PC/Vodafone IP Phone Pro eingehen, werden über die Vodafone Mailbox angezeigt bzw. gespeichert. Lediglich Chat-Nachrichten und direkte Anrufe auf den PC werden nicht angezeigt bzw. gespeichert.

20 Kann ich chatten, während ich telefoniere?

Ja, Sie können über den Vodafone Messenger PC/Vodafone IP Phone Pro oder über Ihr Handy telefonieren und gleichzeitig mit derselben oder anderen Personen chatten oder SMS versenden.

21 Kann ich Vodafone Messenger PC/Vodafone IP Phone Pro und das Internet gleichzeitig nutzen?

Ja, das ist möglich. Jedoch sollten Sie aus Qualitätsgründen darauf achten, dass Sie während eines Telefonats keine umfangreichen Downloads starten.

22 Wie verwende ich ein Headset?

Ein Computer-Headset verfügt über zwei separate Anschlüsse - einen für das Mikrofon und den anderen für den Lautsprecher (einige der neueren Headsets können auch über einen USB-Anschluss angeschlossen werden. Diese sind zwar etwas teurer, in der Regel aber recht gut). Achten Sie auch darauf, dass das Headset über ein Mikrofon verfügt. Sollten Sie nicht über ein Mikrofon verfügen, können Sie ein Paar Kopfhörer als vorübergehende Lösung verwenden. Schließen Sie Ihren zusätzlichen Kopfhörer an den Mikrofoneingang Ihrer Soundkarte an und sprechen Sie direkt in den Kopfhörer. Wir übernehmen keine Verantwortung für eine etwaige beschädigte Ausrüstung.

23 Ich bekomme keinen Ton. Wie kann ich meinen Lautsprecher konfigurieren?

Einige Headsets haben Regler oder Schalter für Mikrofon und Kopfhörerlautstärke. Prüfen Sie zunächst, ob Ihr Headset über solche Schalter verfügt und wie sie eingestellt sind. Wenn dies das Problem nicht löst, klicken Sie auf Hauptmenü->Konfiguration->Einstellungen->Audio /->Video, bzw. für Lautstärkeneinstellung: Hauptmenü->Konfiguration->Lautstärkereglern und tätigen Sie entsprechend die Einstellungen.

24 Wie kann ich meine Webcam für Videotelefonate mit Vodafone Messenger PC/Vodafone IP Phone Pro konfigurieren?

Installieren Sie zunächst die Webcam mit der zugehörigen Software an Ihrem PC. Nach erfolgreicher Einstellung sollten Sie z.B. in der Windows-Systemsteuerung unter "Kameras & Scanner" den Namen Ihrer Kamera finden und sie aufrufen können. Starten Sie anschließend Vodafone Messenger PC/Vodafone IP Phone Pro. Klicken Sie auf Hauptmenü->Konfiguration->Einstellungen->Audio /->Video, bzw. für Lautstärkeneinstellung: Hauptmenü->Konfiguration->Lautstärkereglern und tätigen Sie entsprechend die Einstellungen.

25 Was bedeuten die Symbole neben meinen Kontakten?

Online, Abwesend, Beschäftigt, Nicht sichtbar, Offline (Abmelden). Avatar-> Bild des Kontakts. Bei Klick auf Avatar, Einsehen in das (globale) Profil des Kontakts.

26 Ich möchte auf meinem Handy MMS empfangen, erhalte aber stattdessen nur SMS. Was kann ich tun?

Bitte verschicken Sie zunächst von Ihrem Handy aus eine MMS. Sie können diese auch an sich selber schicken. Dieser Vorgang ist nur einmalig erforderlich.

27 Welche Einschränkungen gibt es beim MMS-Versand?

Es können nur Text und Bilder versendet werden.

28 Ist es mit dem PC Client möglich einen Notruf zu tätigen

Anrufe an die Notruf-Nummern 110 und 112 sind grundsätzlich mit dem Vodafone Messenger PC/IP Phone Pro nicht möglich.

29 Sind alle Sprach- und Messagingdaten unverschlüsselt?

Die Sprach- und Messagingdaten, die über den PC generiert werden, sind unverschlüsselt.

30 Ist die Nutzung von Vodafone Messenger PC bzw. SMS Toolbar mit der SMS-Flat, SMS-Flat All-In, der Messaging Flat und Messaging AllnetFlat zeitlich befristet?

Ja, die kombinierte Nutzung der genannten Produkte ist zunächst bis zum 31. Mai 2009 befristet.