



Vodafone My Office Number

Mit My Office Number wählen Sie ganz flexibel, ob bei Anrufen von Ihrem Smartphone statt Ihrer Handy-Nummer Ihre Festnetz-Nummer dem Angerufenen angezeigt wird. Die Festnetz-Nummer kann nur bei abgehenden Anrufen angezeigt werden.

Vorteile

- Eine-Nummer-Konzept: Anzeige der Festnetz-Rufnummer auch auf dem Mobilgerät
- Gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihren Kund:innen eine lokale Festnetz-Nummer bei ausgehenden Gesprächen anzuzeigen.
- Sie stellen die Festnetz-Nummer, die bei Anrufen angezeigt werden soll, ganz einfach in der MeinVodafone-App ein
- **Jetzt neu!** Legen Sie Hauptzeiten fest. So bestimmen Sie, welche Nummer zur Hauptzeit angezeigt wird – und welche in den Nebenzeiten.

Preise

[mehr auf Seite 2](#)

- In den Tarifen Vodafone Red Business Prime Go, Red Business Prime, Red Business Prime Plus, Red Business Prime Unlimited : inklusive
- In allen anderen berechtigten Tarifen 3 Euro pro Monat (ohne MwSt.). Mit welchen Tarifen, Tarifoptionen und Services Sie My Office Number buchen können, erfahren Sie auf Seite 2. (Nutzungsvoraussetzungen).

Buchen

- Über das BusinessTeam unter **0172 1234** oder **0800 172 1234**
- Über den Online-Shop
- Im Vodafone-Shop
- Falls Sie Fragen haben, rufen Sie das BusinessTeam an

So funktioniert's

[mehr auf Seite 3](#)

- Sie bekommen nach der Buchung von My Office Number eine SMS mit einem Link zur MeinVodafone-App. Anschließend erscheint der Service als Menüpunkt in der MeinVodafone-App
- Klicken Sie in der MeinVodafone-App auf den Menüpunkt „My Office Number“. Dann kommen Sie zur Administrationsseite. Hier tragen Sie die gewünschte Festnetz-Nummer für Haupt- und Nebenzeit ein
- **Neu!** Definieren Sie Hauptzeiten. So lassen Sie außerhalb Ihrer Geschäftszeit andere Nummern anzeigen als während Ihrer Geschäftszeit
- **Wichtig:** Verwenden Sie bitte nur Festnetz-Nummern, für die Sie Nutzungsrechte haben

Viel Erfolg mit Ihrem Service My Office Number!

Ihr Vodafone BusinessTeam



Preise

My Office Number ^{1,2,3} mit...	Preise monatlich in Euro ohne MwSt. (Preise in Euro inklusive MwSt.)
Red Business Go, Red Business Prime, Red Business Prime Plus, Red Business Prime Unlimited	inklusive
Smart Business Plus Red Business + Tarife Business Allnet Red Business Basic Red Business Starter White Business M Professional M	3,00 (3,75)

Nutzungsvoraussetzungen

Sie können My Office Number zu diesen Tarifen, Tarifoptionen und Services buchen:

- Vodafone Red Business Prime Go
- Red Business Prime
- Red Business Prime Plus
- Red Business Prime Unlimited
- Smart Business Plus
- Red Business + Tarife
- Business Allnet
- Red Business Basic und Red Business Starter
- White Business M und Professional M.
- Vodafone Ultracard
- VoLTE (im LTE-Datennetz telefonieren – in bester HD-Qualität)
- Vodafone WiFi Calling (Telefonieren über WLAN)

Mit diesen Tarifen und Services können Sie My Office Number nicht nutzen:

- CallYa-Kund:innen
- Vodafone CorporateVPN (mit Flexibler Rufnummern-Anzeige)
- Vodafone Zuhause-Option



So funktioniert's

So richten Sie Ihre Festnetz-Nummer ein

Sie richten My Office Number zum ersten Mal ein? Dann geben Sie in den Eingabefeldern „Festnetz-Nummer Hauptzeit“ oder „Festnetz-Nummer Nebenzeit“ Ihre Festnetz-Nummern ein – beginnend mit „0049“. Bestätigen Sie mit der Checkbox, dass Sie ein Nutzungsrecht dieser Nummer haben. Nur so können Sie Ihre Festnetz-Nummer bei Anrufen von Ihrem Smartphone anzeigen lassen.

So schalten Sie die Anzeige zwischen Handy-Nummer und Festnetz-Nummer um

Stellen Sie nun ein, ob Sie ihre Festnetz-Nummer oder Ihre Handy-Nummer anzeigen möchten. Sie können für Haupt- und Nebenzeiten unterschiedliche Anzeigoptionen nutzen. Bestätigen Sie Ihre Auswahl.

So nutzen Sie Haupt- und Nebenzeiten

Sie wollen außerhalb Ihrer Geschäftszeit andere Nummern anzeigen, als während Ihrer Geschäftszeit? Dann definieren Sie diese Hauptzeiten.

Sie können bis zu 20 Hauptzeiten festlegen.

Klicken Sie auf „Hauptzeit hinzufügen“. Wählen Sie dort die Wochentage und den Zeitraum aus. Bestehene Hauptzeiten können Sie jederzeit ändern oder löschen.

Alle Zeiten, die nicht als Hauptzeiten definiert sind, sind automatisch Nebenzeiten.

So ändern Sie Ihre Festnetz-Nummer

Klicken auf den Stift neben den Eingabefeldern für die Festnetz-Nummer. Geben Sie nun Ihre geänderte Festnetz-Nummer mit Ortsvorwahl ein. Bestätigen Sie mit der Checkbox, dass Sie ein Nutzungsrecht dieser Nummer haben. Klicken Sie dann auf „Festnetz-Nummer verwenden“ und bestätigen Sie die Auswahl. Jetzt zeigen Sie bei Anrufen von Ihrem Smartphone Ihre geänderte Festnetz-Nummer an.

Häufig gestellte Fragen zu My Office Number

1 Wie oft am Tag kann ich die Anzeige meiner Rufnummer umstellen?

Sie können die Anzeige Ihrer Rufnummer bis zu 100 Mal täglich umstellen.

2 Was ist mit dem Nutzungsrecht für die Festnetz-Nummer gemeint?

Für My Office Nummer müssen Sie bestätigen, dass Sie ein Nutzungsrecht der Festnetz-Nummer haben. Nur so können Sie diese für Anrufe von Ihrem Smartphone anzeigen lassen. Das ist im § 120 Abs. 2 TKG des Telekommunikationsgesetzes geregelt. Nach § 120 Abs. 2 TKG dürfen nur solche Rufnummern für die Übertragung in das öffentliche Telefonnetz festgelegt werden, für die der Kunde ein Nutzungsrecht hat und es sich um Nummern des deutschen Nummernraums handelt. Der Kunde darf nach dieser Vorschrift auch keine Rufnummern für Auskunftsdienste, Massenverkehrsdienste (z.B. „0137“), neuartige Dienste (z.B. „012“), Premium-Dienste (z.B. „0900“) und Nummern für Kurzwahl-Sprachdienste sowie Notrufnummern (110, 112) als zusätzliche Rufnummern aufsetzen und in das öffentliche Telefonnetz übermitteln.

3 Welche Einschränkungen gibt es bei der Anzeige von Festnetz-Nummern?

Bei My Office Number können Sie nur deutsche Festnetz-Nummern eintragen und für Anrufe anzeigen. Außerdem schränken wir die Anzeige von Rufnummern für Auskunftsdienste, Massenverkehrsdienste (z.B. „0137“), neuartige Dienste (z.B. „012“), Premium-Dienste (z.B. „0900“), Nummern für Kurzwahl-Sprachdienste und Notrufnummern („110“ und „112“) technisch ein.



4 Kann ich mit My Office Number auch mehrere Festnetz-Nummern gleichzeitig für die Anzeige hinterlegen?
Sie können für Haupt- und Nebenzeit jeweils eine Nummer eintragen und für Anrufe anzeigen lassen. Insgesamt dürfen Sie aber 5 Festnetz-Nummern bei My Office Number nutzen – nacheinander im Wechsel.

5 Wie kann ich Rückrufe auf meine Festnetz-Nummer auf meinem Smartphone bekommen?
Richten Sie eine Rufumleitung von Ihrem Festnetz-Anschluss auf Ihre Handy-Nummer ein. Nur so sind Sie bei Rückrufen auf Ihre Festnetz-Nummer auf Ihrem Smartphone erreichbar.

6 Muss die Festnetz-Nummer, die ich anzeigen möchte, von Vodafone sein?
Nein, mit My Office Number können Sie auch eine Festnetz-Nummer von einem Drittanbieter bei Anrufen von Ihrem Smartphone anzeigen.

7 Kann ich spezielle Kontakte definieren, bei denen trotz My Office Number die Handy-Nummer angezeigt wird?
Nein, das geht nicht. Wenn Sie Ihre Handy-Nummer anzeigen möchten, müssen Sie die Anzeige der Festnetz-Nummer ausschalten.

8 Wer hilft mir bei technischen Schwierigkeiten?
Rufen Sie einfach unser Service-Team an unter **0800 172 3333**.

Erläuterungen zu den Ziffern

- 1** Gilt nur in Verbindung mit einem Vodafone Mobilfunk-Tarif. Die Verbindungsentgelte richten sich nach Ihrem Mobilfunk-Tarif.
- 2** Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist: My Office Number hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Sie können My Office Number erstmals mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des 2. Vertragsjahres kündigen. Wird die Tarifoption nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sie sich um jeweils ein weiteres Jahr.
- 3** Sie können My Office Number nicht buchen, wenn Sie folgende Vodafone-Services nutzen: CorporateVPN, Corporate VPN mit Flexibler Rufnummern-Anzeige (FNN), Vodafone Zuhause-Option.