



Vodafone Mailbox für CallYa- und Zuhause-Kunden

In diesem InfoDok wird die Bedienung der Mailbox-Variante für CallYa- und Zuhause-Kunden beschrieben.

Überblick

Vorteile

- Mit Ihrer Vodafone-Mailbox verpassen Sie keinen Anruf mehr – der Anrufer kann eine Nachricht hinterlassen.
- Bei neuen Nachrichten werden Sie automatisch informiert – entweder per SMS (voreingestellt) oder die Mailbox ruft Sie an (Benachrichtigungsanruf).
- Zum Abhören der Mailbox einfach 55 00 vom Handy aus wählen.

Preise

- Kein Basispreis pro Monat
- Günstige Verbindungen zum Abhören Ihrer Mailbox vom Handy aus – entsprechend Ihrem Tarif für Anrufe zur Mailbox.

Buchen

- CallYa-Kunden steht die Mailbox automatisch zur Verfügung. Kunden im Tarif Zuhause FestnetFlat müssen ihre Mailbox erst buchen.

[mehr auf Seite 2](#)

So funktioniert's

- Mailbox ist voreingestellt und nimmt bereits Anrufe für Sie entgegen.
- Nur noch die Mailbox anrufen – 55 00 vom Handy aus – und eine persönliche Ansage aufnehmen.
- Die Mailboxeinstellungen können Sie jederzeit ändern und Ihren Bedürfnissen anpassen – alles auf einen Blick im Menüplan auf [Seite 4](#).

[mehr ab Seite 2](#)

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

Ihr Kontakt zu Vodafone

Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen
www.vodafone.de



So buchen Sie

Als neuer CallYa-Kunde erhalten Sie automatisch Ihre Mailbox.

Die Mailbox ist auch schon eingeschaltet und nimmt Anrufe für Sie entgegen, und zwar:

- wenn Sie nicht erreichbar sind (das Handy ist aus oder nicht im Netz eingebucht).
- oder wenn Sie gerade telefonieren (besetzt).

Zuhause-FestnetzFlat-Kunden müssen ihre Mailbox erst über die Kundenbetreuung buchen lassen. Nutzen Sie dazu bitte unser Kontaktformular unter vodafone.de/hilfe/kontakt-zu-vodafone.html.

Gut zu wissen:

Als CallYa- oder Zuhause-Kunde steht Ihnen diese Mailbox-Variante zur Verfügung. Die Buchung einer anderen Mailbox-Variante – Standard-Mailbox für Laufzeitvertragskunden (InfoDok [314](#)) oder Profi-Mailbox (InfoDok [316](#)) – ist nicht möglich.

Im Folgenden finden Sie die Tastenkombinationen für die wichtigsten Funktionen und den kompletten Menüplan.

So funktioniert's

Mailbox anrufen

Kurzwahl vom eigenen Vodafone-Handy aus:

5500 Telefontaste

Aus anderen Netzen:

Über die „Langwahl“ mit dem so genannten Mailbox-Infix **55**:

Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl, dann die **55**, dann **Ihre Vodafone-Nummer** und zum Schluss die **Telefontaste**.

Beispiel: Handy-Nummer = 0172 1234567, Mailbox anrufen: 0172 **55** 1234567

Hinweis:

Wenn Sie von einem anderen Handy-Netzbetreiber zu Vodafone gewechselt sind und Ihre Handy-Nummer mitgenommen haben, dann wählen Sie die von Ihrem bisherigen Netzbetreiber bekannte Nummer inklusive dessen Mailbox-Infix: Bei einer ehemaligen T-Mobile-Nummer – Mailbox-Infix bei T-Mobile = 13 – wählen Sie zum Beispiel: **0171 13 1234567**. Weitere Infos zu hereinportierten Kunden und zum Mailbox-Infix finden Sie im InfoDok [314](#).

Aus dem Ausland:

+49, **Ihre deutsche Vodafone**-Vorwahl **ohne 0**, dann **55**, **Ihre Vodafone-Nummer** und die **Telefontaste**.

Nachrichten abhören

Sprachnachrichten abhören: **11**

Gespeicherte Nachrichten abhören: **14**

Faxinfo für gespeicherte Faxe abhören: **15**



Wiedergabe-Steuerung beim Abhören von Nachrichten

Hilfe: **0**

Rückwärts springen: **1**

Vorwärts springen: **3**

Zur ersten Nachricht: **11**

Zur letzten Nachricht: **33**

Pause/Weiter: **2**

Absender-Infos: **5**

Löschen und Wiedergabe fortsetzen: **77**

Speichern und Wiedergabe fortsetzen: **99**

Nachrichten überspringen (ans Ende der Liste): **#-Taste**

Ins Menü zurückkehren: ***-Taste**

Optionen nach dem Abhören

Wiederholen: **1**

Absender-Info ansagen: **5**

Löschen: **7**

Speichern: **9**

Abbrechen: ***-Taste**

Mailbox-Einstellungen

Geheimzahl ändern: **211**

Geheimzahlabfrage einschalten (für Anrufe mit Vodafone-Handy): **2121**

Geheimzahlabfrage ausschalten (für Anrufe mit Vodafone-Handy): **2122**

Name aufnehmen: **221**

Persönliche Begrüßung aufnehmen: **222**

Standard-Begrüßung auswählen: **223**

Benachrichtigungsanruf einschalten: **2411**

Benachrichtigungsanruf ausschalten: **2412**

SMS-Benachrichtigung einschalten: **2421**

SMS-Benachrichtigung ausschalten: **2422**

Rufnummernansage einschalten: **261**

Rufnummernansage ausschalten: **262**

Gut zu wissen:

Bei einigen Funktionen, wie zum Beispiel während oder nach dem Abhören einer Nachricht, stehen zusätzliche Befehle zur Verfügung. Diese Befehle gelten nur, wenn Sie gerade die zugehörige Funktion nutzen.



Menüplan Mailbox für CallYa- und Vodafone Zuhause-Kunden

Um Ihre Mailbox anzurufen, wählen Sie mit Ihrem Handy **55 00**. Aus anderen Netzen siehe [Seite 2](#).

