



## Vodafone Mailbox für CallYa- und Zuhause-Kunden

In diesem InfoDok wird die Bedienung der Mailbox-Variante für CallYa- und Zuhause-Kunden beschrieben.

### Vorteile

- Mit Ihrer Vodafone-Mailbox verpassen Sie keinen Anruf mehr – der Anrufer kann eine Nachricht hinterlassen
- Bei neuen Nachrichten werden Sie automatisch informiert – entweder per SMS (voreingestellt) oder die Mailbox ruft Sie an (Benachrichtigungsanruf)
- Zum Abhören der Mailbox einfach 55 00 vom Handy aus wählen

### Preise

- Kein Basispreis pro Monat
- Günstige Verbindungen zum Abhören Ihrer Mailbox vom Handy aus – entsprechend Ihrem Tarif für Anrufe zur Mailbox

### Buchen

[mehr auf Seite 2](#)

- CallYa-Kunden steht die Mailbox automatisch zur Verfügung. Kunden im Tarif Zuhause FestnetFlat müssen ihre Mailbox erst buchen.

### So funktioniert's

[mehr ab Seite 2](#)

- Mailbox ist voreingestellt und nimmt bereits Anrufe für Sie entgegen
- Nur noch die Mailbox anrufen – 55 00 vom Handy aus – und eine persönliche Ansage aufnehmen
- Die Mailboxeinstellungen können Sie jederzeit ändern und Ihren Bedürfnissen anpassen – alles auf einen Blick im Menüplan auf [Seite 4](#).

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team



## So buchen Sie

Als neuer CallYa-Kunde erhalten Sie automatisch Ihre Mailbox.

Die Mailbox ist auch schon eingeschaltet und nimmt Anrufe für Sie entgegen, und zwar:

- wenn Sie nicht erreichbar sind (das Handy ist aus oder nicht im Netz eingebucht)
- oder wenn Sie gerade telefonieren (besetzt)

Zuhause-FestnetzFlat-Kunden müssen ihre Mailbox erst über die Kundenbetreuung buchen lassen. Nutzen Sie dazu bitte unser Kontaktformular unter [vodafone.de/hilfe/kontakt-zu-vodafone.html](https://vodafone.de/hilfe/kontakt-zu-vodafone.html).

**Gut zu wissen:** Als CallYa- oder Zuhause-Kunde steht Ihnen diese Mailbox-Variante zur Verfügung. Die Buchung einer anderen Mailbox-Variante – Standard-Mailbox für Laufzeitvertragskunden (InfoDok [314](#)) oder Profi-Mailbox (InfoDok [316](#)) – ist nicht möglich.

Im Folgenden finden Sie die Tastenkombinationen für die wichtigsten Funktionen und den kompletten Menüplan.

## So funktioniert's

### Mailbox anrufen

**Kurzwahl:** Vom eigenen Vodafone-Handy aus:

5 5 0 0

**Aus anderen Netzen: über die „Langwahl“ mit dem so genannten Mailbox-Infix 55**

Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl 5 5 Ihre Vodafone-Nummer

Beispiel: Handy-Nummer = 0172 1234567, Mailbox anrufen: 0172 55 1234567

**Hinweis:** Wenn Sie von einem anderen Handy-Netzbetreiber zu Vodafone gewechselt sind und Ihre Handy-Nummer mitgenommen haben, dann wählen Sie die von Ihrem bisherigen Netzbetreiber bekannte Nummer inklusive dessen Mailbox-Infix: Bei einer ehemaligen T-Mobile-Nummer – Mailbox-Infix bei T-Mobile = 13– wählen Sie zum Beispiel: 0171 13 1234567. Weitere Infos zu hereimportierten Kunden und zum Mailbox-Infix finden Sie im InfoDok [314](#).

**Aus dem Ausland:**

+ 4 9 Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl ohne 0 5 5 Ihre Vodafone-Nummer

### Nachrichten abhören

Sprachnachrichten abhören

1 1

Gespeicherte Nachrichten abhören

1 4

Faxinfo für gespeicherte Faxe abhören

1 5

### Wiedergabe-Steuerung

#### beim Abhören von Nachrichten

Hilfe

0

Rückwärts springen

1

Vorwärts springen

3



Zur ersten Nachricht	① ①
Zur letzten Nachricht	③ ③
Pause/Weiter	②
Absender-Infos	⑤
Löschen und Wiedergabe fortsetzen	⑦ ⑦
Speichern und Wiedergabe fortsetzen	⑨ ⑨
Nachrichten überspringen (ans Ende der Liste)	#
Ins Menü zurückkehren	*
<b>Optionen nach dem Abhören</b>	
Wiederholen	①
Absender-Info ansagen	⑤
Löschen	⑦
Speichern	⑨
Abbrechen	*
<b>Mailbox-Einstellungen</b>	
Geheimzahl ändern	② ① ①
Geheimzahlabfrage einschalten (für Anrufe mit Vodafone-Handy)	② ① ② ①
Geheimzahlabfrage ausschalten (für Anrufe mit Vodafone-Handy)	② ① ② ②
Name aufnehmen	② ② ①
Persönliche Begrüßung aufnehmen	② ② ②
Standard-Begrüßung auswählen	② ② ③
Benachrichtigungsanruf einschalten	② ④ ① ①
Benachrichtigungsanruf ausschalten	② ④ ① ②
SMS-Benachrichtigung einschalten	② ④ ② ①
SMS-Benachrichtigung ausschalten	② ④ ② ②
Rufnummernansage einschalten	② ⑥ ①
Rufnummernansage ausschalten	② ⑥ ②

**Gut zu wissen:** Bei einigen Funktionen – wie z.B. während oder nach dem Abhören einer Nachricht – stehen zusätzliche Befehle zur Verfügung. Diese Befehle gelten nur, wenn Sie gerade die zugehörige Funktion nutzen.



## Menüplan Mailbox für CallYa- und Vodafone Zuhause-Kunden

Um Ihre Mailbox anzurufen, wählen Sie mit Ihrem Handy **55 00**. Aus anderen Netzen siehe [Seite 2](#).

