



Entertainment  
für alle!  
Schauen Sie gleich  
mal rein auf  
[www.vodafone.de/  
tv](http://www.vodafone.de/tv)

## Vodafone TV

### Vorteile

- **Fernsehen:** Sie empfangen neben Ihren gewohnten Kabel- oder Satelliten-Sendern attraktive TV-Sender über DSL. Sofern Sie TV-Sender über DSL empfangen können, erhalten Sie mit den zusätzlich buchbaren Paketen Film, Kinder, Doku und Lounge weitere interessante TV-Sender und eine hochkarätige Auswahl an Videos, die Sie rund um die Uhr genießen können.<sup>1</sup>
- **HDTV:** Sie genießen mit Vodafone TV ein umfangreiches Angebot an TV-Sendern und Videos in HD-Qualität.<sup>2</sup>
- **Programmübersicht (EPG):** Sie haben alle Infos zum TV-Programm der nächsten 14 Tage auf einen Blick und finden dank nützlicher Filter-Möglichkeiten sofort Ihr Wunschprogramm.
- **Videorekorder:** Ihre Lieblingssendungen oder komplette Serien ganz einfach über die Programmübersicht (EPG) aufnehmen. Alle Aufnahmen werden auf der Festplatte Ihres Vodafone TV Centers gespeichert.<sup>3</sup>
- **Zeitversetztes Fernsehen mit Timeshift:** Sie können das laufende TV-Programm anhalten und später fortsetzen. Über den Timeshift-Speicher können Sie einzelne Szenen noch mal ansehen.<sup>3</sup>
- **Videothek:** Entdecken Sie über 5.500 top-aktuelle Blockbuster, Filme, Serien, Dokus, Konzerte und vieles mehr – einfach mit der Fernbedienung auswählen und starten. Viele Titel gibt es auch in Originalsprache. Besonders bequem nutzen Sie die Videothek mit den Vodafone TV-Paketen.<sup>4</sup>

### Preise

[mehr auf Seite 3](#)

- Vodafone TV BasisPaket inkl. Vodafone TV Center 1000<sup>5</sup>: 10,00 Euro pro Monat
- Einmaliger Anschlusspreis Vodafone TV: 19,95 Euro
- Bereitstellung für TV via DSL (IPTV): 5,00 EUR pro Monat
- Vodafone FilmPaket: 14,95 Euro pro Monat
- Vodafone LoungePaket: 9,95 Euro pro Monat
- Vodafone KinderPaket und/oder Vodafone DokuPaket: jeweils 4,95 Euro pro Monat
- Vodafone Türkisch und/oder Vodafone Polnisch: jeweils 5,95 Euro pro Monat
- Vodafone DigiTurk: 24,99 Euro pro Monat
- Vodafone Russisch: 12,95 Euro pro Monat
- Vodafone FilmVideothek und FamilyVideothek: 14,95 bzw. 9,95 Euro pro Monat

**Produktbeschreibung und Nutzungsbedingungen**[mehr ab Seite 4](#)

1. Vodafone TV	<u><a href="#">mehr auf Seite 4</a></u>
2. Nutzungsvoraussetzungen	<u><a href="#">mehr auf Seite 4</a></u>
3. Basisleistungen von Vodafone TV	<u><a href="#">mehr auf Seite 5</a></u>
4. Zusätzliche Leistungen für Vodafone TV – auf Ihren Wunsch	<u><a href="#">mehr auf Seite 6</a></u>
5. Nutzungsrechte für Vodafone TV	<u><a href="#">mehr auf Seite 7</a></u>
6. Einschränkungen bei gleichzeitiger Nutzung des DSL-Anschlusses für verschiedene Services	<u><a href="#">mehr auf Seite 9</a></u>
7. Benutzerverwaltung und Jugendschutz	<u><a href="#">mehr auf Seite 9</a></u>
8. Besondere Pflichten	<u><a href="#">mehr auf Seite 10</a></u>
9. Vodafone TV Center	<u><a href="#">mehr auf Seite 10</a></u>
10. Laufzeit und Beendigung des Vertragsverhältnisses	<u><a href="#">mehr auf Seite 11</a></u>
11. Rechnung	<u><a href="#">mehr auf Seite 11</a></u>
12. Entstörung	<u><a href="#">mehr auf Seite 12</a></u>

Viel Spaß mit Vodafone TV und den Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



**Tipp:** Sie können bei MeinVodafone viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone). Übrigens: MeinVodafone können Sie auch unterwegs mit Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu kostenlos eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12456. Mehr Infos im InfoDok [198](#).

**Preisliste für Vodafone TV**

Diese Preisliste gilt ab 1. Mai 2012.

Leistung	Preise in Euro inkl. MwSt.
<b>Vodafone TV BasisPaket<sup>5</sup></b>	
Monatlicher Paketpreis Vodafone TV Basic inkl. Vodafone TV Center 1000 (Leihgerät) <sup>6</sup>	<b>10,00</b>
Monatlicher Bereitstellungspreis TV via DSL (IPTV) <sup>16</sup>	<b>5,00</b>
<b>Zusätzlich buchbare Pakete<sup>7</sup></b>	
<i>Vodafone TV Themen-Pakete:</i>	
Monatlicher Paketpreis Vodafone FilmPaket	<b>14,95</b>
Monatlicher Paketpreis Vodafone LoungePaket	<b>9,95</b>
Monatlicher Paketpreis Vodafone KinderPaket	<b>4,95</b>
Monatlicher Paketpreis Vodafone DokuPaket	<b>4,95</b>
<i>Vodafone TV-Pakete:</i>	
Monatlicher Paketpreis Vodafone DigiTurk	<b>24,99</b>
Monatlicher Paketpreis Vodafone Türkisch <sup>8</sup>	<b>5,95</b>
Monatlicher Paketpreis Vodafone Polnisch	<b>5,95</b>
Monatlicher Paketpreis Vodafone Russisch	<b>12,95</b>
<i>Vodafone Videothek-Pakete:</i>	
Monatlicher Paketpreis Vodafone FilmVideothek	<b>14,95</b>
Monatlicher Paketpreis Vodafone FamilyVideothek	<b>9,95</b>
<b>Vodafone Videothek</b>	
Ausleihen von Videos	<b>0,49 bis 9,99 pro Film Preis gemäß Online-Anzeige vor dem Abruf</b>
Einmaliger Anschlusspreis Vodafone TV	<b>19,95</b>
Ausgleichszahlung für die Übernahme des Vodafone TV Center 1000 (Leihgerät) <sup>9</sup>	<b>299,90</b>
Versand eines neuen Vodafone TV Installationscodes (TIC) auf Ihren Wunsch	<b>9,95</b>
Versand einer neuen Vodafone TV-PIN auf Ihren Wunsch	<b>9,95</b>

**Hinweis:** Die monatlichen Paketpreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

## Produktbeschreibung & Nutzungsbedingungen für Vodafone TV

### 1. Vodafone TV

Wir, die Vodafone D2 GmbH, erbringen die hier beschriebenen Leistungen an Ihrem Vodafone-Sprache oder -Internet Anschluss im Rahmen eines Vodafone DSL Pakets, also an einem Vodafone DSL-Anschluss, im Versorgungsgebiet von Vodafone TV.

Wir stellen Ihnen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit Vodafone TV nach Maßgabe dieser Produktbeschreibung eine HD-fähige Set-Top-Box, das Vodafone TV Center, zur Nutzung von TV-, Radio-, Video- und Internet-Inhalten (nachfolgend auch „Services“ genannt) für die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung<sup>10</sup>.

Sie können TV- und Radio-Inhalte entweder über die bei Ihnen vorhandenen Empfangsmöglichkeiten, also analoges Kabelnetz oder digitales Satellitensignal, wie gewohnt empfangen oder Sie nutzen dazu das von uns bereitgestellte TV- und Video-Angebot über Ihren Vodafone DSL-Anschluss. Dazu speisen wir die von Sendeannehmern, also z. B. TV-Sendern wie ARD oder ZDF, ausgestrahlten TV- und Radioprogramme (derzeit über 50 TV- und 50 Radiosender) – soweit eine (lizenz-)rechtliche Grundlage hierfür mit dem Sendeannehmen besteht – ins Vodafone-Telekommunikationsnetz ein und übertragen sie digital, zeitgleich, unverändert und vollständig über das Internet-Protokoll (IP) an die mit Vodafone TV angeschlossenen Kunden (TV über das Internet-Protokoll, „IPTV“).

Mit Ihrem Auftrag zu Vodafone TV erhalten Sie einen für TV via DSL (IPTV) geeigneten DSL-Anschluss, wenn die technischen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.<sup>10</sup> Für die Bereitstellung von TV via DSL (IPTV) fällt ein Bereitstellungspreis in Höhe von 5,00 EUR pro Monat an.

Der Empfang weiterer TV-Pakete über IP ist optional nach gesonderter Vereinbarung und gegen gesondertes Entgelt möglich.

Die Services werden über das Vodafone TV Center direkt auf Ihrem Fernseher angeboten. Sie steuern alle Services mit einer Fernbedienung und grafischer Benutzeroberfläche.

### 2. Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzungen für die Nutzung von Vodafone TV sind:

- Ein vorhandener oder gleichzeitig bei uns zu beauftragender Vodafone DSL-Anschluss mit mindestens DSL 6000 (siehe dazu Vodafone InfoDok [120](#) „Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause“)
- Ein Vodafone TV Center<sup>12</sup> inklusive Fernbedienung und ein IPTV-taugliches Netzabschlussgerät wie z. B. ein Vodafone-Sprache/-Internet Modem<sup>11</sup>
- Ein Fernseher mit HDMI- oder Scart Anschluss
- Ggf. ein Satelliten- oder Kabel-TV Anschluss
- Für den TV-Empfang via DSL (IPTV) muss zusätzlich der Vodafone DSL-Anschluss für den Empfang von TV-Signalen über DSL geeignet und vorbereitet sein.
- Für den TV-Empfang via DSL (IPTV) in HD-Qualität (HD steht für High Definition) muss ein Vodafone DSL-Anschluss mit mindestens DSL 16000 (siehe dazu Vodafone InfoDok [120](#) „Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause“) vorhanden sein oder von Ihnen neu beauftragt werden und für den Empfang von HD-TV-Signalen geeignet sein.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

### 3. Basisleistungen von Vodafone TV

Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten erbringen wir mit Vodafone TV folgende Basisleistungen:

- **Vodafone TV Center:** Das Vodafone TV Center dient der Darstellung von Services auf Ihrem Fernseher sowie der Interaktion mit den verschiedenen Services. Das Vodafone TV Center ermöglicht Ihnen darüber hinaus Aufzeichnungen von TV-Sendungen und zeitversetztes Fernsehen, sofern die Programmanbieter diese Services nicht einschränken. Soweit Sie nicht schon ein von uns zur Verfügung gestelltes Vodafone TV Center haben, stellen wir es Ihnen für die Dauer des Vertragsverhältnisses über Vodafone TV zur Verfügung.<sup>14,15</sup> Eine **innovative** grafische Benutzeroberfläche zur Steuerung der Services mittels Fernbedienung auf dem angeschlossenen TV-Empfangsgerät
- **Fernsehen:** Empfangsmöglichkeit von frei empfangbaren TV-Sendern („Free TV“ oder „TV-Sender“) über das bei Ihnen vorhandene analoge Kabelsignal oder über das digitale Satellitensignal. Alternativ oder ergänzend können Sie TV-Sender auch über den Vodafone DSL-Anschluss empfangen, sofern dieser für den Empfang von TV über DSL geeignet ist. Das aktuell verfügbare Senderangebot von Vodafone TV können Sie jederzeit online unter <http://www.vodafone.de/tv> einsehen. Wir können Ihnen keinen Anspruch auf Beibehaltung einzelner TV-Sender bei Empfang über DSL gewähren.
- **Radio:** Empfangsmöglichkeit von Radiosendern über das bei Ihnen vorhandene analoge Kabelsignal oder über das bei Ihnen vorhandene digitale Satellitensignal. Alternativ oder ergänzend können Sie Radio-Sender auch über den Vodafone DSL-Anschluss empfangen, sofern dieser für den Empfang von Radio über DSL geeignet ist. Das aktuelle Angebot an Radiosendern können Sie jederzeit online unter <http://www.vodafone.de/tv> einsehen. Sie haben keinen Anspruch auf Beibehaltung einzelner Radiosender.
- **Programmübersicht (EPG):** Soweit verfügbar zeigen wir Informationen über den aktuellen und zukünftigen Inhalt der angebotenen TV-Programme in unterschiedlichen Darstellungen (z. B. tabellarisch) an.
- **Zeitversetztes Fernsehen mit Timeshift:** Dies bezeichnet die Möglichkeit, bei ausgewählten TV-Sendern während der Ausstrahlung einer Sendung die Wiedergabe anzuhalten und zu einem späteren Zeitpunkt (maximal 90 Minuten) wieder fortzusetzen. Darüber hinaus zeichnen wir automatisch bis zu 90 Minuten des laufenden TV-Programms auf (sog. Timeshift-Speicher), sofern Sie in dieser Zeit keinen Kanalwechsel durchführen. Sie können bei ausgewählten TV-Sendern beliebig innerhalb des Timeshift-Speichers zurückspulen und die Wiedergabe wiederholen. Die Funktion des Timeshift-Speichers als auch die Möglichkeit, innerhalb des Timeshift-Speichers nach vorne zu spulen, kann durch den Programmanbieter eingeschränkt und damit bei einzelnen Programmen und Inhalten nicht verfügbar sein.
- **Videorekorder:** Bezeichnet die Möglichkeit, einzelne Sendungen bei ausgewählten TV-Sendern aufzuzeichnen. Die Programmierung der Aufnahme kann dabei im Voraus über den EPG erfolgen oder zeitgleich bei Ausstrahlung der Sendung durch Aktivierung der Aufnahmefunktion (sog. Sofortaufnahme). Dieser Service kann vom Programmanbieter eingeschränkt sein, und damit bei einzelnen Programmen und Inhalten nicht verfügbar sein.
- **Vodafone Videothek:** Umfasst die Möglichkeit, Filme (z. B. Spielfilme, Dokumentationen) gegen gesondertes Nutzungsentgelt (gemäß Anzeige auf der grafischen Benutzeroberfläche vor Abruf des jeweiligen Films) abzurufen. Jeder abgerufene Film steht Ihnen in der Regel 48 Stunden zur wiederholten Benutzung zur Verfügung (Nutzungsdauer). Der Ausweis der jeweils gültigen Nutzungsdauer erfolgt in der grafischen Benutzeroberfläche. Mit jedem Filmabruf aus der Vodafone Videothek kommt zwischen Ihnen und uns ein Vertrag über die befristete Nutzung des Films im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke zustande, der mit Ablauf der Nutzungsdauer endet. Neben dem Einzelabruf können wir den Zugriff auf Inhalte auch im Rahmen von kostenpflichtigen Abonnements (sog. Paketen) anbieten. Wir behalten uns vor, das Filmangebot jederzeit zu ändern (z. B. durch Aktualisierung des Filmbestandes). In Abhängigkeit von der verfügbaren Internet-Bandbreite bei Ihnen können Sie die Inhalte aus der Vodafone Videothek entweder sofort anschauen (sog. „Ausleihen“) oder Sie müssen die Inhalte zunächst vorbestellen. Im Falle einer Vorbestellung zeigen wir Ihnen im Menü des Vodafone TV Centers an, wann die Wiedergabe des Videos gestartet werden kann. Diese Zeit kann je nach Bandbreite und Tageszeit variieren. Die Bezahlspflichtigkeit tritt in diesem Fall erst mit dem tatsächlichen Abspielen ein („Ausleihen“). Die Abrechnung erfolgt über die Vodafone Rechnung.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

- **HD-TV:** Ausgewählte TV-Sender können Sie in HD-Qualität über den Verbreitungsweg DSL empfangen – vorausgesetzt der Vodafone DSL-Anschluss hat eine Bandbreite von mindestens 16000 kbit/s und ist für den Empfang von HD-TV geeignet. Zusätzlich können Sie ausgewählte Sender via Satellit in HD-Qualität empfangen, sofern diese unverschlüsselt ausgestrahlt werden.

Wir weisen darauf hin, dass wir bei TV und Radio via DSL keinen Einfluss auf die generelle Verfügbarkeit der Sender und Programme haben, insbesondere nicht bei Störungen der Signale außerhalb unseres Verantwortungsbereiches. Hierzu zählen auch Störungen innerhalb der Endkundenverkabelung (z. B. vom Netzabschlussgerät bis zum Fernseher). Sie haben keinen Anspruch auf die Verfügbarkeit bestimmter Inhalte.

Nutzen Sie bereits eine der Vodafone Surf-Sofort Paket-Varianten, kann der Leistungsumfang der Basisleistungen bis zum Zeitpunkt der DSL-Freischaltung eingeschränkt sein (es besteht kein Zugriff auf die Vodafone Videothek sowie die Themen-, TV- und Videothek-Pakete). Bis zum Zeitpunkt der Freischaltung der Vodafone DSL-Leitung fallen keine Monatspreise für Vodafone TV an.

Wir können den Empfang der Services von Vodafone TV gemäß Verfügbarkeit nur dann gewährleisten, soweit Sie die von Vodafone zur Verfügung gestellte Hardware nutzen.

## 4. Zusätzliche Leistungen für Vodafone TV – auf Ihren Wunsch

**Auf Ihren Wunsch erbringen wir nach gesonderter Vereinbarung und gegen gesondertes Entgelt zusätzliche Leistungen:**

**4.1** Zusätzlich zu den frei empfangbaren TV-Sendern können Sie weitere Pakete im Abonnement dazubestellen, sofern technisch verfügbar. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen Anspruch auf Beibehaltung einzelner TV-Sender bei Empfang über DSL im Rahmen der genannten Pakete haben. Das aktuell verfügbare Serviceangebot können Sie jederzeit online unter <http://www.vodafone.de/tv> einsehen.

### Themen-Pakete:

- Vodafone FilmPaket: Zusätzliche TV-Programme und Inhalte aus der Vodafone Videothek aus unterschiedlichen Film Genres.
- Vodafone LoungePaket: Zusätzliche TV-Programme und Inhalte aus der Videothek aus den Genres Serien, Unterhaltung und Musik.
- Vodafone KinderPaket: Zusätzliche TV-Programme und Inhalte aus der Vodafone Videothek für Kinder.
- Vodafone DokuPaket: Zusätzliche TV-Programme und Inhalte aus der Vodafone Videothek aus dem Bereich Dokumentationen.

### TV-Pakete:

- Vodafone TV Paket DigiTurk: Angebot des Vodafone TV Pakets Türkisch und zusätzlich die türkische Fußball-Liga und ein Spielfilmsender.
- Vodafone TV Paket Türkisch: Zusätzliche TV-Programme aus dem Bereich aktuelle Nachrichten, Sport, Filme, Serien, Shows & Unterhaltung in Türkisch.
- Vodafone TV Paket Polnisch: Polnische TV-Programme mit Unterhaltung, Kultur und aktuellen Informationen aus Polen.
- Vodafone TV Paket Russisch: Russische TV-Programme mit Unterhaltung, Kultur und aktuellen Informationen aus Russland.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

**Videothek-Pakete:**

Zusätzliche Pakete aus der Vodafone Videothek zu unterschiedlichen Themen, wie z. B. FilmVideothek oder FamilyVideothek.

Wir weisen darauf hin, dass wir bei den vorgenannten Paketen keinen Einfluss auf die generelle Verfügbarkeit der TV-Sender und Programme sowie Videos haben, insbesondere nicht bei Störungen der Signale außerhalb des Verantwortungsbereiches von uns. Hierzu zählen auch Störungen innerhalb der Endkundenverkabelung (vom Netzabschlussgerät bis zum Fernseher).

Nutzen Sie eine der Vodafone Surf-Sofort-Paket-Varianten, können Sie die Themen-, TV- und Videothek-Pakete bis zum Zeitpunkt der Freischaltung der Vodafone DSL-Leitung noch nicht nutzen und es fallen keine Monatspreise für diese Pakete an.

**4.2** Für die Übertragung der Inhalte innerhalb Ihres Heimnetzwerkes bieten wir auf Ihren Wunsch gegen gesonderte Vergütung eine Vodafone Home Connect-Powerline Lösung an. Hierbei wird zwischen der Vodafone EasyBox und dem Vodafone TV Center eine Netzwerkverbindung über das hausinterne Stromnetz aufgebaut.

## 5. Nutzungsrechte für Vodafone TV

### 5.1 Nutzungsrechteinräumung

Nach Abschluss des Nutzungsvertrages über Vodafone TV stellen wir Ihnen - sofern technisch verfügbar - für die Vertragslaufzeit deutschlandweit TV-Sender und Radioprogramme über DSL (IPTV) (nachfolgend „Programme“ genannt) sowie nach gesonderter Beauftragung über die Videothek Videos (insgesamt gemeinsam nachfolgend „Inhalte“ genannt) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen bereit.

Die von uns angebotenen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind verpflichtet, die bestehenden Urheberrechte zu beachten und nicht zu verletzen. Wir räumen Ihnen lediglich ein nicht ausschließliches sowie nicht an Dritte übertragbares, nicht unterlizenzierbares und räumlich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränktes Nutzungsrecht zur vertraglich vorgesehenen Nutzung der die Inhalte verkörpernden Datei ein. Sie dürfen die Inhalte nur innerhalb der vertraglich vorgesehenen Nutzung (Einzelabruf und/oder Abonnement, zeitlich befristet und/oder zeitlich unbefristet - je nach Anzeige im Menü bei Angebot der Inhalte) zum eigenen privaten Gebrauch für nicht gewerbliche Zwecke unter Berücksichtigung der übrigen Bestimmungen des Nutzungsvertrages nur auf dem eigenen Vodafone TV Center nutzen, über das Sie die Inhalte abgerufen haben, und/oder einem anderen zertifizierten Endgerät unter Wahrung etwaiger Nutzungsbeschränkungen. Insbesondere ist es Ihnen nicht gestattet, die Inhalte in Tauschbörsen oder anderen elektronischen Netzwerken zugänglich zu machen oder auf Datenträger und/oder anderen Endgeräten abzuspeichern. Wir behalten uns vor, alle bereitgestellten Dateien mit Kopierschutztechniken gegen unerlaubte Nutzungen und Vervielfältigungen zu schützen. Sie sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass Medien- und Kopierschutzdateien nicht entfernt werden.

Weiterhin sind Sie je nach Umfang der uns wiederum von unseren Lizenzgebern eingeräumten Rechten, über den Sie im Einzelfall wie vorgenannt informiert werden, berechtigt, Programme auf der im Vodafone TV Center befindlichen Festplatte (nachfolgend Festplatte genannt) – abhängig von den Vorgaben des jeweiligen Lizenzgebers – verschlüsselt oder unverschlüsselt einmalig aufzuzeichnen und/oder temporär für maximal 90 Minuten zwischenspeichern, um Ihnen innerhalb der Speicherzeit es zu ermöglichen, das laufende Programm anzuhalten und zu einem späteren Zeitpunkt fortzusetzen sowie zurück- oder vorzuspulen (sog. Zeitversetztes Fernsehen mit Timeshift). Wir räumen Ihnen hierzu das nicht ausschließliche, nicht an Dritte übertragbare, nicht unterlizenzierbare, räumlich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkte und zeitlich auf die Vertragslaufzeit begrenzte Nutzungsrecht ein, das Programm auf Ihre Festplatte einmalig dauerhaft zu speichern und die gespeicherte Kopie beliebig oft wiederzugeben.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

### **Besonderer Hinweis zu sog. Call-in-Show Formaten und/oder Informationsdiensten**

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie bei der dauerhaften oder vorübergehenden Speicherung von TV- Programmen (insbesondere Timeshift) die Angebote von live TV -Programmen, insbesondere sog. Call-in-Show Formaten und/oder Informationsdiensten wie z. B. Nachrichten- oder Börseninformationsdiensten – auch in Form einer Laufschrift innerhalb des laufenden Programms (wie etwa bei Börsentickern und Einwahlnummern) – im Einzelfall nicht interaktiv nutzen können und diese nicht mehr aktuell sind, da die interaktiven und/oder aktuellen Angebote des jeweiligen live TV-Programms in der Aufzeichnung nicht mehr zur Verfügung stehen. Jedwede Ansprüche gegenüber uns oder dem Programmveranstalter, die aus der mangelnden interaktiven Nutzbarkeit bzw. Aktualität der in der Aufzeichnung des Programms verkörperten Informationen auf Grund der vorgenannten vorübergehenden oder dauerhaften Speicherung von interaktiven und/oder live TV- Programmen mit den vorgenannten Informationsinhalten resultieren, sind ausgeschlossen.

## **5.2 Spezieller Nutzungsumfang innerhalb der Vodafone Videothek**

Inhalte aus der Vodafone Videothek übertragen wir grundsätzlich verschlüsselt im Download-Verfahren. Hierunter ist eine zeitlich befristete oder zeitlich auf die Vertragslaufzeit begrenzte Speicherung zur späteren und/oder zeitgleichen mit der Übertragung erfolgenden Nutzung auf dem Vodafone TV Center zu verstehen. In der Regel können Sie direkt auf Inhalte zugreifen und diese anschauen. Soweit Ihr Vodafone DSL-Anschluss nicht über eine ausreichende Bandbreite verfügt, ermöglichen wir Ihnen Inhalte vorzubestellen. In diesem Fall übertragen wir den Inhalt zunächst teilweise oder komplett auf die Festplatte, um ihn dort vorübergehend zu speichern. Sie können dann im Nachgang auf den Inhalt gemäß den unten genannten Nutzungsrechten zugreifen. Vorbestellte Videos, die Sie nicht innerhalb von 2 Tagen abrufen, löschen wir aus lizenzrechtlichen Gründen automatisch von der Festplatte. Sie müssen diese dann ggf. erneut vorbestellen.

Im Rahmen der Nutzung von Inhalten aus der Vodafone Videothek räumen wir Ihnen in Abhängigkeit von lizenzrechtlichen Vorgaben die nachfolgenden Nutzungsrechte ein:

### ■ **Video ausleihen**

Im Falle des entgeltlichen Ausleihens eines Inhalts aus der Vodafone Videothek räumen wir Ihnen das Recht ein, den Inhalt in einem Zeitfenster von in der Regel 48 Stunden beliebig oft über das Vodafone TV Center wiederzugeben. Nach Ablauf der Verleihfrist löschen wir den Inhalt automatisch von der Festplatte des Vodafone TV Centers.

### ■ **Nutzung im Rahmen von Paketen (sog. Abonnements)**

Im Rahmen eines Paketes (z. B. FilmPaket, LoungePaket, KinderPaket, DokuPaket) sind Sie berechtigt auf entsprechend gekennzeichnete Inhalte während der ausgelobten Nutzungszeit des Abonnements beliebig häufig zuzugreifen. Die vorgenannten Festlegungen für Kunden mit zu geringer Bandbreite gelten sinngemäß auch für die Nutzung von Inhalten im Rahmen von Paketen (d.h. „Ausleihen“ bzw. „Vorbestellen“).

### ■ **Nutzung von werbefinanzierten, kostenfreien Videos**

Wir behalten uns im Einzelfall vor, Ihnen ohne zusätzliche Vergütung den Zugang zu bestimmten ausgewählten Inhalten zu ermöglichen und den Verzicht auf die Vergütung durch Werbefinanzierung im Umfeld des Inhalts sowie ggf. im Rahmen von Werbevor- und/oder Nachschaltungen sowie Unterbrecherwerbung zu den jeweiligen Inhalten (sog. Pre-, Mid- und Post-Rolls) gegen zu finanzieren. Wir werden Sie im Einzelfall im Menü des Vodafone TV Centers über die Unentgeltlichkeit der jeweiligen Inhalte informieren, ohne jedoch separat eine Zustimmung für die Einblendung von Werbung von Ihnen einzuholen. **Sie erteilen daher schon mit Abschluss des Vertrages über Vodafone TV für den Fall, dass wir Ihnen den unentgeltlichen Zugang zu werbefinanzierten Videos ermöglichen und Sie im Nachgang die jeweiligen Videos abrufen, ihre Zustimmung zu der vorgenannten Einblendung von Werbung im Zusammenhang mit diesem Abruf.**

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Die Nutzung des jeweils erworbenen Inhalts ist nur auf dem Vodafone TV Center zulässig, auf dessen Festplatte der Inhalt originär heruntergeladen wurde, und/oder einem anderen zertifizierten Endgerät unter Wahrung etwaiger Nutzungsbeschränkungen.

Sie haben keinen Anspruch auf einen bestimmten Inhalt im Rahmen von Vodafone TV. Wir behalten uns jederzeit vor, den Bestand an Inhalten unter Berücksichtigung Ihrer Interessen zu ändern und das Vodafone TV-Angebot zu modifizieren. Dies gilt insbesondere für den Fall von Leistungsänderungen von Lizenzgebern oder Vertragspartnern von uns sowie für die Anpassung des Vodafone TV-Angebots an technische Neuerungen.

## 6. Einschränkungen bei gleichzeitiger Nutzung des Vodafone DSL-Anschlusses für verschiedene Services

Bei gleichzeitiger Nutzung des Vodafone DSL-Anschlusses

- für die Inanspruchnahme von Leistungen des Produktes Vodafone TV und/oder
- für den Aufbau von Telefon-/ Fax-Verbindungen („Vodafone-Sprache“) und/oder
- für den Zugang zum Internet („Vodafone-Internet“)

kann es zu Einschränkungen bei den über den Vodafone DSL-Anschluss und Vodafone TV nutzbaren Leistungen hinsichtlich der für die einzelne Leistung zur Verfügung stehenden Bandbreite kommen. Dieses gilt insbesondere für den Empfang oder das Aufzeichnen von TV-Programmen oder Videos über das Vodafone TV Center beim gleichzeitigen Laden größerer Dateien aus dem Internet auf einen Computer in seinem Haushalt. Die Übertragung der Services „Vodafone-Sprache“ und - sofern technisch verfügbar - von TV-Programmen über Vodafone DSL erfolgt priorisiert. Dabei ist sichergestellt, dass der Aufbau einer Verbindung (Leistung „Vodafone-Sprache“) unabhängig von der für andere Zwecke genutzten Bandbreite möglich bleibt.

## 7. Benutzerverwaltung und Jugendschutz

**7.1** Für Vodafone TV akzeptieren wir nur volljährige, natürliche Personen als Kunden.

**7.2** Vodafone TV verwendet als Zugriffskontrolle die Vodafone TV-PIN als Jugendschutz-Code, um im TV-Bereich Kinder und Jugendliche vor entwicklungsbeeinträchtigenden Sendungen, die von Sendeunternehmen außerhalb der Sendezeitschienen des § 5 Abs. 4 Jugendmedienschutz-Staatsvertrag (JMStV) gesendet werden, zu schützen. Aus diesem Grunde werden Sie bei TV-Sendungen, bei denen eine entwicklungsbeeinträchtigende Wirkung auf Kinder und Jugendliche insgesamt oder auf Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren anzunehmen ist, aufgefordert Ihre Vodafone TV-PIN einzugeben, bevor Sie die jeweilige Sendung empfangen können.

Die Vodafone TV-PIN wird im Rahmen der Auftragsbearbeitung automatisch generiert und Ihnen schriftlich mitgeteilt. Haben Sie Ihre Vodafone TV-PIN vergessen, können Sie telefonisch unter **12 12** aus dem deutschen Vodafone-Netz oder unter 0 800/172 12 12 aus anderen deutschen Netzen, die Zusendung einer neuen PIN gegen gesondertes Entgelt veranlassen, die wir Ihnen dann wieder schriftlich mitteilen. Die Nennung einer neuen PIN am Telefon ist nicht möglich.

**7.3** Im Bereich Vodafone Videothek ist vor Abruf eines Videofilms, bei dem eine entwicklungsbeeinträchtigende Wirkung auf Kinder und Jugendliche insgesamt oder auf Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren anzunehmen ist, gleichfalls die Vodafone TV-PIN einzugeben.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

## 8. Besondere Pflichten des Kunden

Sie sind insbesondere verpflichtet,

- 8.1** die Services ausschließlich im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke zu nutzen, namentlich die Services Vodafone TV Basic Option und Vodafone Videothek sowie die unter 3. genannten Basisleistungen weder zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe der TV-Sendungen, Radiosendungen und Filme der Vodafone Videothek zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten,
- 8.2** dafür zu sorgen, dass minderjährige Personen keine TV-Sendungen oder Filme aus der Vodafone Videothek über die Services anschauen oder abrufen können, die für Minderjährige allgemein oder ihrer jeweiligen Altersgruppe ungeeignet sind,
- 8.3** Ihre Vodafone TV-PIN nicht an Dritte, insbesondere Minderjährige, weiterzugeben, sie vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren und sie unverzüglich zu ändern oder von Vodafone ändern zu lassen, wenn Anlass zur Vermutung besteht, dass Dritte, insbesondere Minderjährige, von der Vodafone TV-PIN Kenntnis erlangt haben und/oder eine PIN missbräuchlich nutzen,
- 8.4** soweit wir Ihnen nicht ausdrücklich anderes gestattet haben, die Services ausschließlich auf dem Vodafone TV Center und innerhalb des Heimnetzwerkes des Kunden zu nutzen, es sei denn, die Übertragung der Inhalte wird durch den Inhalteanbieter nicht noch weitergehend eingeschränkt.
- 8.5** Sie sind darüber hinaus verpflichtet, uns von allen Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf einem Verstoß durch Sie gegen die Bestimmungen der Ziffern 8.1 – 8.4 beruhen, freizustellen. Dies gilt nicht, wenn Sie den Verstoß nicht zu vertreten haben. Es obliegt Ihnen nachzuweisen, dass Sie den Verstoß nicht zu vertreten haben.

## 9. Vodafone TV Center

- 9.1** Vodafone überlässt Ihnen während der Vertragslaufzeit gemäß der Ziffer 10.1 das Vodafone TV Center, das in unserem Eigentum verbleibt, lediglich temporär. Sie sind zum sorgfältigen Umgang mit dem ihnen überlassenen Vodafone TV Center verpflichtet.
- 9.2** Sie sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Vodafone TV Center, z. B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen.
- 9.3** Sie haben keinen Anspruch auf ein bestimmtes Vodafone TV Center, keinen Anspruch auf ein neues Vodafone TV Center oder ein Vodafone TV Center mit bestimmten Eigenschaften, sondern nur auf ein funktionsfähiges Vodafone TV Center.
- 9.4** Sollte ein von uns Ihnen zur Verfügung gestelltes Vodafone TV Center mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung.
- 9.5** Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses an dem Vodafone TV Center auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes.
- 9.6** Ersetzen wir das Vodafone TV Center bei Beschädigung oder Verlust, die bzw. den Sie zu vertreten haben, so können wir eine Ausgleichszahlung in Höhe von 299,90 Euro verlangen (siehe Preisliste). In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

**9.7** Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Vodafone TV Center innerhalb von 14 Tagen auf Ihre Kosten und Gefahr zurückzugeben. Anderenfalls behalten wir uns vor, von Ihnen eine Ausgleichszahlung in Höhe von 299,90 Euro für die nicht erfolgte Rückgabe des Vodafone TV Centers zu verlangen.<sup>1516</sup> Ihnen bleibt der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Die Rückgabepflichtung innerhalb von 10 Tagen besteht für das bisherige Vodafone TV Center auch dann, wenn Sie im Gewährleistungsfall ein Ersatzgerät zugesandt bekommen haben.

In dem Fall einer Vertragsbeendigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit (z. B. durch Kündigung oder Rücktritt), behalten wir uns darüber hinaus vor, wegen der geringeren Vertragslaufzeit eine Entschädigung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen.

Die Rückgabe des Vodafone TV Center vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts.

**9.8** Wir können im Rahmen von technisch bedingten Umstellungen an Ihrem Anschluss ggf. die überlassene Hardware (DSL Modem, Vodafone TV Center) zurückfordern. Wir werden Ihnen in einem solchen Fall stets gleichwertige Ersatzhardware nach Abschluss der Umstellungsarbeiten zur Verfügung stellen. Sie haben keinen Anspruch auf spezifische Hardware.

**9.9** Sie gestatten uns zur laufenden Optimierung des Services, Daten aus dem Vodafone TV Center automatisiert abzurufen oder Software-Updates ohne vorherige Ankündigung durchzuführen. Dadurch wird langfristig die Qualität der angebotenen Dienste sichergestellt. Bei den Daten handelt es sich um rein technische Daten, die das Vodafone TV Center während des Betriebes erhebt und die keinen Rückschluss auf die Nutzung der Services zulassen. Die Datenerhebung und deren Verarbeitung entsprechen in jedem Fall den datenschutzrechtlichen Vorgaben. Insbesondere ist eine Weitergabe der Daten an Dritte sowie eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung außerhalb der vorgenannten Zwecke ausgeschlossen.

## 10. Laufzeit und Beendigung des Vertragsverhältnisses

**10.1** Soweit im Einzelfall nicht abweichend vereinbart, gilt für Vodafone TV eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und eine Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit. Wird nicht (rechtzeitig) gekündigt, verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils 1 Jahr. Die zusätzlich bestellbaren Vodafone Pakete gemäß Ziffer 4 haben keine Mindestvertragslaufzeit.

Vodafone Themen-, TV - und Videothek-Pakete können sowohl Sie als auch wir jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten kündigen, frühestens zum Ablauf einer ggf. vereinbarten Mindestlaufzeit.

Eine Kündigung muss jeweils schriftlich erfolgen.

**10.2** Das Vertragsverhältnis über Vodafone TV ist prinzipiell unabhängig vom zugrundeliegenden Vodafone DSL-Anschluss. Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses von Vodafone TV führt nicht automatisch zu einer Beendigung des Vertragsverhältnisses des Vodafone DSL-Anschlusses.

## 11. Rechnung

Hinsichtlich der Rechnung gelten die Bestimmungen gemäß Leistungsbeschreibung des Vodafone DSL-Anschlusses. Bei aktiviertem Einzelbindungsnachweises (EVN) auf der Rechnung werden die Umsätze bei Vodafone TV zum Teil in anonymisierter Form dargestellt.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

## 12. Entstörung

**12.1** Störungsmeldungen können Sie unter **12 12** aus dem deutschen Vodafone-Netz oder unter 0 800/172 12 12 aus anderen deutschen Netzen melden.

**12.2** Wir beseitigen Störungen unserer technischen Einrichtungen im Rahmen der vorliegenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb der Regelentstörungszeit, also montags bis freitags von 8 bis 18:30 Uhr und samstags von 8 bis 13 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage sind. Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Vodafone und der Störungsbehebung.

Wir beseitigen in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags, das heißt montags 0 bis freitags 18:30 Uhr, eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbaren wir mit Ihnen vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund von Ihnen zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung während des vereinbarten Termins nicht möglich, werden wir einen neuen Termin vereinbaren und uns vorbehalten, die Kosten einer hierdurch erforderlich werdenden zusätzlichen Anfahrt Ihnen in Rechnung zu stellen. Die Regelentstörfrist gilt als eingehalten. Bei einer von uns zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörfrist erhalten Sie eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket, die wir mit Forderungen aus diesem Vertragsverhältnis verrechnen. Weitergehende Ansprüche von Ihnen bleiben hiervon unberührt.

Auf Wunsch werden Sie über die erfolgreiche Entstörung informiert.

**12.3** Wir behalten uns vor, die durch eine unberechtigte Störungsmeldung durch Sie entstandenen Kosten Ihnen in Rechnung zu stellen. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von uns bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und Sie dies hätten erkennen können. Wir behalten uns weiterhin vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die Ihren Zugang nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

**12.4** Zur schnelleren Fehleranalyse und Fehlerbeseitigung sind wir im Entstörfall berechtigt, technische Daten (wie z. B. Netzwerk- und Identifikationsparameter des Vodafone TV Centers sowie Verbindungs- und Qualitätsparameter) auf Ihren Endgeräten auszulesen und zur Lösung des Problems zu verwenden. Die darüber gesammelten Daten werden wir ausschließlich zur Entstörung verwenden und nach Entstörung wieder löschen.

**12.5** Ihnen obliegt allein die ordnungsgemäße Sicherung Ihrer ggf. auf der Festplatte des Vodafone TV Centers gespeicherten persönlichen Daten. Wird das Vodafone TV Center während der Vertragslaufzeit aufgrund von Mängeln durch uns ausgetauscht, haben Sie keinen Anspruch auf die Wiederherstellung des beschädigten Vodafone TV Centers und die Sicherung Ihrer persönlichen Daten auf der Festplatte des Vodafone TV Centers.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

## Erläuterungen zu den Ziffern

- 1** Für den Empfang von TV-Sendern über DSL gelten die Nutzungsbedingungen, die Sie auf Seite 3 sehen. Die ergänzend zubuchbaren Pakete kosten zusätzlich.
- 2** Um TV-Sender in HD-Qualität (HD steht für High Definition) über DSL zu empfangen, brauchen Sie neben dem Vodafone TV Center einen Vodafone DSL-Anschluss mit mindestens DSL 16000, der für den Empfang von TV-Signalen über DSL geeignet und vorbereitet ist, und einen HD-fähigen Fernseher.
- 3** Dieser Service kann vom Programmanbieter eingeschränkt und daher bei einzelnen Programmen und Inhalten nicht verfügbar sein.
- 4** Videos aus der Videothek kosten extra.
- 5** Die Mindestlaufzeit von Vodafone TV Basic beträgt 24 Monate und die Kündigungsfrist 3 Monate zum Ende der Vertragslaufzeit. Falls Sie nicht rechtzeitig kündigen, verlängert sich der Vertrag automatisch um je 1 Jahr.
- 6** Vodafone TV Basic ist im Vodafone DSL plus TV Paket enthalten.
- 7** Die Kündigungsfrist der Vodafone TV Pakete beträgt 3 Monate.
- 8** Sie können nur entweder das Paket Vodafone Türkisch oder das Paket Vodafone DigiTurk buchen.
- 9** Diesen Betrag zahlen Sie, falls Sie uns das Vodafone TV Center nicht zurückschicken, wenn Ihr Vodafone TV-Vertrag endet oder nicht zustande kommt und Sie das Gerät von uns lediglich leihweise erhalten haben. Die Zahlungspflicht gilt nicht, wenn Sie das Gerät käuflich erworben haben. Lesen Sie hierzu bitte auch den Abschnitt 9 „Vodafone TV Center“.
- 10** Die Voraussetzungen können Sie Abschnitt 2 entnehmen.
- 11** Ggf. ist ein kostenpflichtiger Austausch der Vodafone EasyBox erforderlich (siehe dazu Vodafone InfoDok [120](#) „Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause“).
- 12** Vodafone stellt dem Kunden ein Vodafone TV Center für die Dauer des Vertragsverhältnisses über Vodafone TV leihweise zur Verfügung. Laufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten entnehmen Sie Abschnitt 10 „Laufzeit und Beendigung des Vertragsverhältnisses“.
- 13** Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist das Vodafone TV Center auf eigene Kosten und auf eigene Gefahr an uns zurückzugeben. Laufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten entnehmen Sie Abschnitt 10 „Laufzeit und Beendigung des Vertragsverhältnisses“.
- 14** Bei Kunden mit Vodafone Surf-Sofort Paketen stehen die Basisleistungen TV via DSL und Videothek erst nach Freischaltung der DSL-Leitung zur Verfügung.
- 15** Sie können das Vodafone TV Center nach Ablauf der von Vodafone festgesetzten Frist nicht mehr zurücksenden. Das Vodafone TV Center geht nach Entrichtung der Ausgleichszahlung in Ihr Eigentum über.
- 16** Mit Ihrem Auftrag zu Vodafone TV erhalten Sie einen für TV via DSL (IPTV) geeigneten DSL-Anschluss, wenn die technischen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.<sup>10</sup> Für die Bereitstellung von TV via DSL (IPTV) fällt ein Bereitstellungspreis in Höhe von 5,00 EUR pro Monat an. Dieser Bereitstellungspreis entfällt, wenn Ihr Anschluss nicht für den Empfang von TV via DSL (IPTV) geeignet ist.

**Vodafone D2 GmbH**  
**Stand: Mai 2012**