



Auftrag zur Übernahme eines Vodafone-Vertrags

Liebe Vodafone-Kundin, lieber Vodafone-Kunde,

Sie haben unser aufrichtiges Beileid in dieser für Sie schweren Zeit.

Die Möglichkeit einer Vertrags-Übernahme prüfen wir gern. Dazu benötigen wir folgende Dokumente:

Vodafone-Auftrag zur Vertragsübernahme:

Bitte senden Sie den Auftrag – Seite 3 und 4 dieses Dokuments – vollständig ausgefüllt und **rechtsverbindlich** unterschrieben (Vor- und Zuname bzw. vollständige Firmierung) an folgende Anschrift zurück:

**Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen
Fax-Nr. 02102 98 65 75**

Zusätzlich benötigen wir:

- **Eine gut lesbare Kopie des Personalausweises des Neukunden**
- **Die ausgefüllte Eintrittserklärung mit Angabe aller Handy-Nummern, die übernommen werden sollen.**
- **Eine gut lesbare Kopie der Sterbeurkunde**

Vodafone-Kundenkonto:

Bitte stellen Sie sicher, dass bei Eingang Ihres Auftrages zur Vertragsübernahme bei der Vodafone GmbH das Kundenkonto keinen Rückstand aufweist.

Zustimmung der Vodafone GmbH:

Die Bearbeitung ist erst nach Rücksendung der vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Unterlagen möglich. Gemäß unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht kein Anspruch auf Vertragsübernahme.

Die Vertragsübernahme wird erst mit der tatsächlichen Übertragung des Mobilfunk-Anschlusses wirksam. Darüber erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung. Ein rechtsverbindlicher Anspruch auf Übertragung zu einem bestimmten Termin besteht nicht.

Wenn zu der/den übertragenden Rufnummer/n auch eine **Vodafone CorporateGroup** bzw. eine **Vodafone Corporate-Access** gehört/gehört und Sie diese auch übernehmen möchten, geben Sie dieses bitte im Auftrag mit an.

Wenn zur übertragenden Rufnummer auch eine **Vodafone-Zweitkarte/Vodafone-Partnerkarte** gehört, die Sie übernehmen möchten, geben Sie dieses bitte auf dem Auftrag mit an. **Bei den Vodafone MinutenPaketen** kann es je nach Zeitpunkt der Vertragsübernahme zu anteiligen Berechnungen kommen.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass die Dauer der eventuellen Vertragsübernahme von der Rücksendung der vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Unterlagen abhängig ist.

Haben Sie Fragen, Wünsche oder Ideen? Dann gehen Sie auf vodafone.de/kontakt. Dort finden Sie gleich den richtigen Ansprechpartner.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

Vertragsübernahme im Sterbefall



Ausfüllanleitung zum Auftrag Vertragsübernahme

So füllen Sie Ihren Auftrag ganz einfach aus: Legen Sie die Ausfüllhilfe neben Ihren Auftrag. Sie finden hier zu jedem Abschnitt eine Anleitung mit kurzer Erklärung.

1. Bisheriger Vertragspartner

Hier werden die Daten des verstorbenen Vertragspartners erfasst. Kreuzen Sie bitte zuerst die Anrede an: **Frau**, **Herr** oder **Firma**. Danach folgen die Angaben des **Namens**, des **Vornamens** bzw. bei Firmenkunden die vollständige **Firmenbezeichnung** sowie die **Adressdaten**. Zusätzlich benötigen wir noch die Angabe der **zu übertragenden Vodafone-Nummer/n** und **Vodafone-Kundennummer/n**.

Soll eine evtl. vorhandene **Vodafone CorporateGroup** bzw. **Vodafone Corporate Access** mit übertragen werden, so notieren Sie diese in dem dafür vorgesehenen Feld.

Soll die evtl. vorhandene und dazugehörige **Partnerkarte/Zweitkarte** auch auf den neuen Vertragspartner mit übertragen werden, so notieren Sie diese bitte in dem dafür vorgesehenen Feld. Beachten Sie bitte, dass die Partnerkarten-/Zweitkarten-Konditionen bei einer Trennung von der „Hauptkarte“ vereinbarungsgemäß automatisch gelöscht werden.

2. Zukünftiger Vertragspartner

Ab diesem Abschnitt werden nun die Daten des **zukünftigen Vertragspartners** erfasst. Bevor Sie weiterschreiben, eine kurze Erklärung des Unterschieds zwischen Privat- und Firmenkunden:

Privatkunden sind Privatpersonen, Selbständige und Freiberufler sowie Firmen und Gesellschaften ohne Registereintrag. Als **Firmenkunden** können nur juristische Personen (Firmen, Gesellschaften, Vereine, Genossenschaften) mit Einträgen in den entsprechenden Registern aufgenommen werden.

Als **Privatkunde** fahren Sie nun bitte folgendermaßen fort: Kreuzen Sie zuerst die Anrede **Frau** oder **Herr** an. Anschließend tragen Sie Ihre **Privat-Adresse**, Ihr **Geburtsdatum**, Ihre **Telefonnummer** und Ihre **Personalausweis-Nr.** ein und legen eine Kopie Ihres Personalausweises bei.

Als **Firmenkunde** geben Sie bitte die vollständige **Firmenbezeichnung inkl. Gesellschaftsform (GmbH, KG, AG, etc.)** sowie die **Firmenadresse** und **Telefonnummer** an. Ferner muss der **Ansprechpartner** für eventuelle Rücksprachen notiert werden. Kreuzen Sie nun an, unter welcher **Registerart** diese Firma eingetragen ist und geben Sie die **Register-Nummer** und den **Register-Ort beim Amtsgericht** an. Diese Angaben sind zwingend notwendig. Bitte denken Sie unbedingt daran, bei der Rücksendung des Antrages eine **Kopie** des aktuellen **Registereintrages** beizufügen.

Falls Sie einen Übertrag auf eine bereits bestehende **Kundennummer** wünschen, geben Sie das bitte hier an.

3. Neues Kundenkennwort

Um persönliche Auskünfte am Telefon zu erhalten, muss ein Vodafone-Kunde sein Kennwort nennen. Wählen Sie als **Kundenkennwort** ein beliebiges Wort mit bis zu 12 Zeichen.

4. Rechnungsanschrift

Soll die monatliche Rechnung **nicht** an die unter Punkt 2 genannte Adresse gesandt werden, geben Sie hier bitte die Anschrift an. Bei einer Firmenadresse ist auch hier der **Ansprechpartner** mit Angabe der **Telefonnummer** zu nennen. Bitte beachten Sie, dass auf der

Rechnung sowohl die unter Punkt 2 genannte Adresse wie auch die Rechnungsanschrift erscheinen.

5. Bankverbindung/Auskunfts-/Einzugsermächtigung

Zur Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren füllen Sie bitte das angehängte SEPA-Mandat vollständig aus. Mit Ihrer Unterschrift ermächtigen Sie Vodafone, bei Ihrer Bank bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung einzuholen. Bitte tragen sie Name und Vorname des Kontoinhabers ein, falls Sie nicht der Kontoinhaber sind.

6. Tarif

Der Vertrag wird mit dem bestehenden Tarif übernommen. Nach der Vertragsübernahme kann der neue Vertragspartner den Tarif wechseln.

7. Telefonbucheintrag/Rufnummern-Anzeige

Eintrag: Wünscht der neue Vertragspartner nach der Vertragsübernahme einen Telefonbuch-Eintrag, beauftragt er diesen schriftlich bei der Vodafone-Kundenbetreuung. Er wählt dabei auch den genauen Inhalt des Eintrags. Die Daten werden dann in die Telefon-Verzeichnisse eingetragen und an die Auskunftsstellen weitergegeben. Der neue Vertragspartner entscheidet dann auch, ob er der Inverssuche zustimmt.

Anzeige: Wünscht der neue Vertragspartner nach der Vertragsübernahme, dass die Rufnummer des übernommenen Anschlusses dauerhaft unterdrückt wird, kann er dies schriftlich bei der Vodafone-Kundenbetreuung einrichten lassen oder im Internet selbst einrichten: als Privatkunde unter MeinVodafone.

Vodafone-Kundenbetreuung

Telefonisch: 12 12 aus dem dt. Vodafone-Netz, 0800 172 12 12 aus allen anderen nationalen Netzen.*
Per Fax: 02102 98 65 75
Per Post: Vodafone GmbH, Vodafone-Kundenbetreuung, 40875 Ratingen.

Vodafone BusinessTeam

Telefonisch: 12 34 aus dem dt. Vodafone-Netz, 0800 172 12 34 aus allen anderen nationalen Netzen.*
Per Fax: 02102 98 65 75
Per Post: Vodafone GmbH, Vodafone-BusinessTeam, 40875 Ratingen.

* kostenlos.

8. Verbindungsübersicht

Bei der **Verbindungsübersicht** und der **Verbindungsübersicht Mini** können Sie zwischen **vollständiger** oder **verkürzter Angabe der Zielrufnummer** wählen. Bei der verkürzten Darstellung werden die letzten drei Ziffern der Zielrufnummer anonymisiert.

9. Beratungseinwilligung

Für Ihre individuelle Beratung und um Ihnen jederzeit auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können, benötigt die Vodafone GmbH die Zustimmung, Ihre Daten auswerten und nutzen zu dürfen.

10. Bestätigung und Unterschrift des neuen Vertragspartners

Unter diesem Punkt bestätigen Sie durch Ihre Unterschrift die Übernahme des bestehenden Vertrages von dem unter Punkt 1 genannten bisherigen Vertragspartner.



Auftrag Vertragsübernahme (bitte beide Seiten vollständig ausfüllen und unterschreiben!)

1. Bisheriger Vertragspartner* Herr Frau Firma
 Name* _____
 Vorname* _____
 Straße, Nr.* _____
 PLZ, Ort* _____
 Kundennummer _____
Zu übertragende Vodafone-Nummer*
0 1 _____
 Bitte übertragen Sie auch die Vodafone CorporateGroup bzw. Vodafone Corporate Access _____
 Bitte übertragen Sie auch die dazugehörige Partnerkarte/Zweitkarte mit folgender Vodafone-Nr.
0 1 _____

2. Zukünftiger Vertragspartner* Herr Frau Firma
 Name* _____
 Vorname* _____
 Personalausweis-Nr. _____
 Straße, Nr.* _____
 PLZ, Ort* _____
 Geburtsdatum* (nur bei Privatkunden) _____
 Ansprechpartner (nur bei Firmenkunden) _____
 Register* HR A HR B PR GR VR
 Nr.* _____ Ort* _____
 Telefon (tagsüber erreichbar) _____
 Übertrag auf bereits bestehende Kundennummer _____
 E-Mail Adresse _____

3. Neues Kundenkennwort*
 Wichtig für Sie als künftiger Vertragspartner: Behandeln Sie das Kennwort unbedingt vertraulich!
 Kundenkennwort _____

4. Rechnungsanschrift: Falls von oben genannter Anschrift abweicht Bei Selbständigen oder Freiberuflern z. B. Büroanschrift. Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt
 Name/Firma _____
 Straße/Nr./Postf. _____
 PLZ, Ort _____
 Ansprechpartner _____
 Telefon (tagsüber erreichbar) _____

5. Bankverbindung/Auskunfts-/Einzugsermächtigung

Zur Teilnahme am SEPA-Lastschrift-Verfahren füllen Sie bitte das angehängte SEPA-Mandat vollständig aus.

Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, Vodafone allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Freischaltung und Benutzung der Vodafone-Karte erforderlich sind.

Datum* _____
Unterschrift des Kontoinhabers* _____

Name in Druckbuchstaben* _____
 (nur wenn abweichend von 2)

6. Tarif
Der Vertrag wird mit dem vom bisherigen Vertragspartner gewählten Tarif übernommen und mit der Maßgabe fortgeführt, dass für den zukünftigen Vertragspartner die derzeit aktuellen Preise und Konditionen für den jeweiligen Tarif gelten. Sonderkonditionen, die nur zugunsten des bisherigen Vertragspartners vereinbart worden sind, gelten nicht fort.

Zu übertragende Vodafone-Nummer*
0 1 _____

7. Telefonbucheintrag/Rufnummern-Anzeige Eintrag

Nach der Vertragsübernahme kann der neue Vertragspartner jederzeit den Telefonbuch-Eintrag schriftlich beauftragen.

Rufnummern-Anzeige
 Nach der Vertragsübernahme wird die Rufnummer des übernommenen Anschlusses bei abgehenden Verbindungen an den Angerufenen übermittelt. Der neue Vertragspartner kann die Rufnummern-Anzeige dauerhaft oder für jeden Anruf einzeln unterdrücken.

8. Verbindungsübersicht
 Verbindungsübersicht (Basispreis gemäß Preisliste)
 mit vollständiger Zielrufnummer

Vertragsübernahme im Sterbefall



- mit verkürzter Zielrufnummer

Verbindungsübersicht Mini

- mit vollständiger Zielrufnummer
- mit verkürzter Zielrufnummer
- Keine Verbindungsübersicht

Mitbenutzer werde ich gemäß Ziff. 9 der AGB für Vodafone-Dienstleistungen auf die Speicherung und Mitteilung der Verbindungsdaten hinweisen. Ziff. 9 der AGB für Vodafone-Dienstleistungen zur Speicherung von Verbindungsdaten habe ich zur Kenntnis genommen.

9. Beratungseinwilligung

- Ja**, ich willige ein, dass die Vodafone GmbH** und die Vodafone Kabel Deutschland GmbH** meine **Bestandsdaten** untereinander austauschen, um mich individuell zu beraten, für ihre Angebote zu werben und Marktforschung zu betreiben.

Meine Bestandsdaten sind Angaben rund um mein Vertragsverhältnis, z.B. Name, Adresse und Geburtsdatum sowie Tarife, Optionen und Services.

- Ja**, ich willige ein, dass meine **Nutzungsdaten** und meine **Verkehrsdaten** höchstens 6 Monate verwendet werden, um Telekommunikations- und Telemedien-Dienste bedarfsgerecht und individuell zu gestalten und zu vermarkten sowie Dienste mit Zusatznutzen für mich bereitzustellen.

Meine **Nutzungsdaten** sind Informationen über Art, Umfang und Zeitpunkt der Nutzung der Webseiten von Vodafone, Vodafone Kabel Deutschland oder Kooperations- und Werbepartnern. Die Daten identifizieren mich oder mein Gerät direkt und sind zum Teil in meinem Gerät gespeichert, z.B. als Cookies.

Meine **Verkehrsdaten** sind z.B. die Art des genutzten Telekommunikationsdienstes, Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen, das genutzte Datenvolumen, an der Kommunikation beteiligte Personen, Geräte oder Anschlüsse sowie deren Standorte.

- Ja**, ich willige ein, dass Vodafone und Vodafone Kabel Deutschland mich **telefonisch**, per E-Mail, Messenger, SMS und MMS über Angebote von Vodafone und Vodafone Kabel Deutschland informieren.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Unterschrift des zukünftigen Vertragspartners*: _____

Durch die Angabe Ihrer Telefonnummer erleichtern Sie uns eventuelle Rückfragen. Bitte geben Sie die Nummer an, unter der wir Sie zu den üblichen Geschäftszeiten erreichen.

Tel: _____ / _____

Bitte senden Sie unbedingt alle Seiten ausgefüllt und unterschrieben zurück!

10. Unterschrift des neuen Vertragspartners

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen sind Bestandteil des Vertrages. Sie sind nachfolgend abgedruckt.
2. Mir ist bekannt, dass eine Begrenzung der monatlichen Entgelthöhe (§ 18 Telekommunikations-Kundenschutzverordnung) während der gesamten Vertragslaufzeit nicht möglich ist, sondern nur im Rahmen eines CallYa-Vertrages realisiert werden kann.
3. Ich verpflichte mich, eventuell später abgerechnete Sonderdienste des bisherigen Vertragspartners zu bezahlen, falls diese erst nach dem Umstellungsdatum in Rechnung gestellt werden.
4. Über die vertraglichen Leistungen, Zugangsberechtigungen und Kennwörter (z.B. „MeinVodafone“, „Business OnlinePortal“, „Vodafone eMail/Vodafone MobileMail“) hat mich der bisherige Vertragspartner informiert. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Änderung der Kennwörter nach erfolgter Vertragsübernahme zur Vermeidung von Missbrauch jederzeit möglich und empfehlenswert ist.
5. Ich willige in den Datenaustausch mit der SCHUFA-Gesellschaft und mit den sonstigen Auskunftseien gem. Ziff. 11 der AGB für Vodafone-Dienstleistungen ein.

Datum*: _____

Unterschrift/Stempel des zukünftigen Vertragspartners*: _____

Name in Druckbuchstaben*: _____

* Pflichtfelder. Bitte unbedingt ausfüllen.

** Die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf (Vodafone) und die Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring (Vodafone Kabel Deutschland) sind wirtschaftlich ein Unternehmen und bieten Telekommunikationsdienstleistungen an, die sich ergänzen.

Bei Rücksendung bitte an:

Vodafone GmbH
Vodafone-Kundenbetreuung
40875 Ratingen
Deutschland

Kundennummer/Rufnummer

Wird von Vodafone ausgefüllt
Mandatsreferenz (UMR)

E-Mail-Adresse

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Vodafone GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Vodafone GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kundendaten

Name des Kontoinhabers

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort, Land

IBAN

BIC

Unterschrift

Ort

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift des Kontoinhabers

Hinweis: Meine/Unsere Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich/wir von meinem/unserem Kreditinstitut erhalten kann/können.