



## Kunden-Kennwort für Festnetz-Vertrag ändern

### Ändern Sie Ihr Kennwort selbst auf [meinvodafone.de](http://meinvodafone.de)

Ändern Sie jederzeit selbst Ihr Kennwort – ganz einfach in [MeinVodafone.de](http://MeinVodafone.de) unter [MeinDSL & Festnetz > Meine Daten > Kennwort und Zugangsdaten > Kunden-Kennwort](#).

Oder nutzen Sie unser **Formular** auf [Seite 2](#) dafür.

- Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie den Auftrag.
- Schicken Sie es online oder per Post an uns.

### Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Dann brauchen wir das Formular von Ihnen. Füllen Sie es wie beschrieben aus und schicken es uns unterschrieben zurück.

### Infos zu Ihrem Kunden-Kennwort

Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren DSL-Festnetzvertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es in Ihrer Auftragsbestätigung unter **Mein Vodafone-Auftrag** in **Meine persönlichen Daten**. Haben Sie Ihren Vertrag in einem unserer Shops abgeschlossen, finden Sie Ihr Kunden-Kennwort auf Ihrer Kopie des Auftragsformulars. Das Kennwort brauchen Sie, wenn Sie per Telefon Infos über Ihren Vertrag möchten oder ihn ändern wollen.

Ihr Kunden-Kennwort gilt für alle Verträge unter Ihrer Kunden-Nummer.

Viel Spaß beim Surfen und Telefonieren!

Ihr Vodafone-Team



## Änderung meines persönlichen Kunden-Kennworts für meinen Festnetz-Vertrag

### So geht's:

- Füllen Sie bitte das Formular vollständig aus
- Schicken Sie uns das Formular online oder per Post

Online: [vodafone.de/kontakt](http://vodafone.de/kontakt)

Oder per Post: Vodafone GmbH  
Vodafone-Kundenbetreuung  
40875 Ratingen

### Ich möchte mein Kunden-Kennwort ändern

Name	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Straße, Nr.	<input type="text"/>
Postleitzahl, Ort	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Kundennummer	<input type="text"/>

Sie finden Ihre Kundennummer in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung

### Mein neues Kennwort:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Ort	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>

<b>X</b>
----------

\* Unterschrift des Kunden