



Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Mobilfunk-Privatkunden

Hinweis: Als Business-Kunde nutzen Sie bitte das InfoDok [266](#).

Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf mein.vodafone.de

Ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach in [MeinVodafone](#) unter Meine Daten > Kunden- und Teilnehmer-Kennwörter.

Oder Sie nutzen unser **Formular** auf [Seite 2](#) dafür.

1. Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie den Auftrag.
2. Füllen Sie bitte auch [Seite 3](#) für das Teilnehmer-Kennwort aus.
3. Schicken Sie es online oder per Post an uns.

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Keine Sorge, dann schicken Sie uns einfach das Formular ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

- **Kunden-Kennwort:**
Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren ersten Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es in Ihren Vertragsunterlagen. Wer dieses Kennwort kennt, bekommt von uns telefonisch alle Infos zu Ihrem Vertrag und Ihren Rechnungen.
- **Teilnehmer-Kennwort:**
Nutzen Sie mehrere Rufnummern mit einem Kundenkonto, können Sie für jede Rufnummer ein eigenes Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Rufnummer kann mit dem Teilnehmer-Kennwort die PUK oder SuperPIN abfragen, aber nichts am Vertrag ändern.
- Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle Rufnummern auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte Rufnummer.

Viel Spaß beim Surfen und Telefonieren!

Ihr Vodafone-Team



Änderung meines persönlichen Kunden- und Teilnehmer-Kennworts für meinen Mobilfunk-Vertrag

Laden Sie uns das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular als PDF oder JPG auf vodafone.de/nachweis hoch. Wählen Sie dort „Mobilfunk“ und füllen Sie das Kontaktformular aus. Wichtig beim Schritt „Login“: Wenn Sie nicht bei MeinVodafone angemeldet sind, klicken Sie auf „Weiter ohne Login“ und geben Sie bei „Ihre Kontaktdaten“ im Feld Kunden- und Teilnehmer-Kennwort bitte „265“ ein.

Oder per Post: Vodafone GmbH
Vodafone Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Ich möchte mein Kunden-Kennwort ändern

Name	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Straße, Nr.	<input type="text"/>
Postleitzahl, Ort	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Kunden-Nummer	<input type="text"/> <small>Sie finden Ihre Kunden-Nummer in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung. Für CallYa nicht erforderlich.</small>
Rufnummer	<input type="text"/> <small>Wenn Sie CallYa nutzen, geben Sie hier bitte Ihre Rufnummer an.</small>

Wichtig: Ihr Kunden-Kennwort gilt für alle Rufnummern unter Ihrer Kunden-Nummer.

Mein neues Kunden-Kennwort:

Das Kennwort darf mindestens 8 und höchstens 20 Zeichen lang sein. Verwenden Sie nur Buchstaben und Zahlen.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ich möchte für einzelne Rufnummern ein Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ändern
(Füllen Sie bitte [Seite 3](#) dazu aus)

Ort	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>

X

* Unterschrift des Kunden

