



Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Mobilfunk-Privatkunden

Hinweis: Als Business-Kunde nutzen Sie bitte das InfoDok [266](#).

Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf mein.vodafone.de

Ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach in MeinVodafone unter Meine Daten > Kunden- und Teilnehmer-Kennwörter

Oder Sie nutzen unser **Formular** auf [Seite 2](#) dafür.

1. Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie den Auftrag
2. Füllen Sie bitte auch [Seite 3](#) für das Teilnehmer-Kennwort aus
3. Schicken Sie es online oder mit der Post an uns

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Dann brauchen wir das Formular von Ihnen. Füllen Sie es wie beschrieben aus und schicken es uns unterschrieben zurück.

Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

- **Kunden-Kennwort:**
Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es auf Ihrem Vertrag. Mit diesem Kennwort erhalten Sie bei uns telefonisch Informationen zu Ihrem Vertrag oder Ihrer Rechnung.
- **Teilnehmer-Kennwort:**
Haben Sie mehrere SIM-Karten, die wir über ein gemeinsames Kundenkonto abrechnen, können Sie für jede Karte ein Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Karte kann mit dem Teilnehmer-Kennwort z. B. die SIM-Karte sperren oder die PUK oder SuperPIN abfragen.
- Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle SIM-Karten auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte SIM-Karte.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

