

## Wichtige Infos zur CallYa-Kartenübernahme!

**Hallo,**

hier lest Ihr, wie die CallYa-Karte übernommen werden kann:

- Das könnt Ihr nur als natürliche Personen. Als juristische Person, also z. B. als Firma oder Verein, geht das nicht.
- Füllt bitte zusammen (bisherige:r und zukünftige:r Karteninhaber:in) dieses Formular vollständig und gut lesbar aus. Achtet auf die Vor- und Zunamen.
- Fügt eine lesbare Kopie des deutschen Personalausweises (Vorder- und Rückseite) von dem:der zukünftigen CallYa-Karteninhaber:in bei.
- Schickt alle Unterlagen bitte per Post an:

**Online:** Auf <https://vod.af/uebernahme-mod> kann das Formular als PDF oder JPG hochgeladen werden.

**Per E-Mail:** An [kontakt@vodafone.com](mailto:kontakt@vodafone.com) mit Angabe der Kundennummer oder der Rufnummer des:der bisherigen Vertragspartner:in im Betreff. Die Dateien im Anhang dürfen 5 MB nicht überschreiten.

**Per Post:** Vodafone GmbH  
Kundenservice  
40875 Ratingen

### Wichtig:

- Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Identität von Karteninhaber:innen in einem Video-Ident-Verfahren zu prüfen.
- Dazu braucht der:die zukünftige Karteninhaber:in ein Smartphone, Tablet, Laptop oder einen Computer mit einer Kamera (Mögliche Internet Browser: Opera, Chrome oder Mozilla).
- In der Nacht der Kartenübernahme wird die SIM-Karte automatisch gesperrt.
- Der:die neue Karteninhaber:in kann sich am nächsten Morgen ab 7 Uhr auf [www.vodafone.de/callya-registrierung](http://www.vodafone.de/callya-registrierung) registrieren.
- Er:sie wird dann an einen Mitarbeitenden unserer Partnerfirma weitergeleitet und durch einen Video-Anruf identifiziert. Dazu wird der Personalausweis benötigt.
- Nach der erfolgreichen Identifizierung erscheint „vodafone.de“ auf dem Display.

### Wichtige Info für den:die bisherige:n Karteninhaber:in:

Übergib die SIM-Karte bitte am Abend vor der Kartenübernahme an den:die zukünftige:n Karteninhaber:in. Du bekommst am Tag vor der Kartenübernahme eine SMS von uns.

Viel Spaß mit unseren Services!  
Dein Vodafone-Team

## Wichtig!

Füllt dieses Formular am besten auf einem Computer oder Tablet aus, druckt es dann aus und unterschreibt es eigenhändig. Geht das nicht, dann füllt es in Druckbuchstaben aus.

### 1.1 Daten bisherige:r

#### CallYa-Karteninhaber:in

Ich bin damit einverstanden, dass meine CallYa-Karte zum nächstmöglichen Termin auf die unter Ziffer 2 genannte Person übertragen wird.

Geburtsdatum

Name

Vorname

Straße

Nr.

PLZ

Ort

Zu übertragende CallYa-Nr.

SIM-Seriennr.

Bisherige:r Karteninhaber:in ist verstorben, Sterbeurkunde ist beigefügt.

Datum (tt.mm.jjjj)

X

Vollständige eigenhändige Unterschrift bisherige:r CallYa-Karteninhaber:in (nicht wenn verstorben)

### 2. Daten zukünftige:r

#### CallYa-Karteninhaber:in

Frau

Herr

Keine Anrede

Name

Geburtsdatum

Vorname

Straße

Nr.

PLZ

Ort

Neues Kundenkennwort

Verwende nur Großbuchstaben und Zahlen. Das Kennwort darf mindestens 8 und höchstens 20 Zeichen lang sein.

### 3.1 Hinweis zur Verarbeitung von Vertragsdaten zukünftige:r CallYa-Karteninhaber:in

Die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> dürfen meine Vertragsdaten<sup>2</sup> untereinander austauschen, um mich über Produkte und Dienstleistungen<sup>3</sup> von Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup>, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 I f) DSGVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> an individuell passenden Informationen über Produkte und Dienstleistungen<sup>3</sup>. Die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> werden mich mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die ich meine Einwilligung erteilt habe oder die gesetzlich erlaubt sind, solange ich dem nicht widersprochen habe. Weitere Informationen zum Datenschutz finde ich unter [www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz).

Ich kann dieser Verarbeitung meiner Vertragsdaten<sup>2</sup> jederzeit schriftlich oder elektronisch für die Zukunft widersprechen.

### 3.2 Beratungseinwilligung zukünftige:r CallYa-Karteninhaber:in

**Ja**, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup>, auch wechselseitig füreinander, mich telefonisch und per elektronischer Post (z. B. E-Mail, Messenger, SMS) bezüglich Produkten und Dienstleistungen<sup>3</sup> zu Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren.

**Ja**, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> meine Nutzungsdaten<sup>4</sup>, Standortdaten und sonstigen Verkehrsdaten<sup>5</sup> verwenden und untereinander austauschen, um ihre digitalen Dienste und Telekommunikationsdienste für mich bedarfsgerecht und individuell zu gestalten, zu vermarkten sowie Dienste mit Zusatznutzen für mich bereitzustellen.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

X

Vollständige eigenhändige Unterschrift zukünftige:r Vertragspartner:in

1) Vodafone-Unternehmen: Vodafone GmbH und Vodafone West GmbH beide: Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

2) Vertragsdaten: Angaben rund um mein Vertragsverhältnis, meine Tarife, Optionen und Services sowie Informationen, die mich als Person identifizieren, wie z. B. Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und IBAN.

3) Produkte und Dienstleistungen: Aus den Bereichen Mobilfunk, Internet & Festnetz, TV, Multimedia und Entertainment, Internet of Things (IoT), Versicherung und Messenger-/E-Mail-/Cloud-/Hosting-/Payment- und Finanzierungsdienste sowie dazugehörige Hardware und Software.

4) Nutzungsdaten: Informationen über Art, Umfang und Zeitpunkt der Nutzung von digitalen Diensten. Dies sind insbesondere (1) TV-, Multimedia- und Entertainment-Dienste, (2) Webseiten von Vodafone und (3) Online-Inhalte von Vodafone, die auf Webseiten von Kooperations- und Werbepartnern angezeigt werden. Die Daten identifizieren mich oder mein Endgerät direkt und sind zum Teil in meinem Endgerät gespeichert, z. B. als Cookies.

5) Verkehrsdaten: Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes (wie SMS, Telefon & Internet) erhoben, verarbeitet und genutzt werden, z. B. Art des genutzten Telekommunikationsdienstes, Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen, das genutzte Datenvolumen, Geräte oder Anschlüsse sowie weitere Verkehrsdaten, die erhoben werden, auch wenn mein Gerät inaktiv ist (z. B. Signalisierungsdaten). Vodafone speichert und nutzt meine Verkehrsdaten einschließlich der Standortdaten maximal 6 Monate.

### 4. Unterschrift zukünftige:r CallYa-Karteninhaber:in

Ich übernehme die CallYa-Karte. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Leistungen, siehe [www.vodafone.de/agb](http://www.vodafone.de/agb), und die Preisliste für Vodafone CallYa.

Ich bestätige, dass sich die CallYa-Karte mit der oben genannten Rufnummer in meinem Besitz befindet und ich berechtigt bin, sie zu nutzen. Ich erkläre hiermit, dass ich Vodafone von allen Ansprüchen Dritter freistelle, die diese wegen oder in Folge der Übertragung des Vertrages auf mich geltend machen sollten. Das betrifft insbesondere auch den:die bisherige:n Karteninhaber:in oder seinen:ihren Rechtsnachfolger:in. Im Todesfall füge ich die Sterbeurkunde von dem:der bisherigen Karteninhaber:in bei.

Wichtige Information: Die Vodafone GmbH, Kundenservice, 40875 Ratingen, [datenschutz@vodafone.com](mailto:datenschutz@vodafone.com), Kontakttelefonnummer: 0172/2290229, darf meine Telefonnummer sowie meine E-Mail-Adresse nutzen, um mir per elektronischer Post (z. B. E-Mail, Messenger, SMS) Werbung für eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen zu schicken.

Ich kann der Nutzung meiner Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft per Post, E-Mail, in der MeinVodafone App oder telefonisch widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Datum (tt.mm.jjjj)

X

Vollständige eigenhändige Unterschrift zukünftige:r CallYa-Karteninhaber:in