

Auftrag für CallYa-Karten-Übernahme

Liebe CallYa-Kundin, lieber CallYa-Kunde,

Sie möchten die CallYa-Karte von einem anderen CallYa-Kunden übernehmen.
Schicken Sie uns dazu bitte **diese Unterlagen**:

Sie sind Privatkunde:

- Das ausgefüllte und unterschriebene Formular, siehe [Seite 2](#)
- Eine lesbare Kopie Ihres deutschen Personalausweises, Vorder- und Rückseite oder eine Kopie Ihres Reisepasses und Giro- (EC-) Karte.

Sie sind Geschäftskunde:

- Das ausgefüllte und unterschriebene Formular, siehe [Seite 2](#)
- Einen Ausdruck Ihres Eintrags im Handelsregister. Schicken Sie bitte auch eine schriftliche Bestellung, wenn aus dem Eintrag nicht hervorgeht, dass Sie vertretungsberechtigt sind.
- Eine lesbare Kopie Ihres Personalausweises, Vorder- und Rückseite

Schicken Sie bitte alle Unterlagen per Post oder Fax an:

Vodafone GmbH
Vodafone-Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Fax: 02102 98 65 75

Wichtig zu wissen:

- Ab 1. Juli 2017 sind wir gesetzlich verpflichtet, besondere Verfahren zur Überprüfung der Identität von Anschlussinhabern durchzuführen. Dafür steht Ihnen am Tag der Vertragsübernahme Ihr persönlicher Registrierungsassistent unter vodafone.de/callya-registrierung zur Verfügung.
- Für die Identifizierung benötigen Sie ein Smartphone, ein Tablet oder einen Laptop/Computer mit einer Kamera.
- In der Nacht der Vertragsübernahme wird Ihre SIM-Karte für die Nutzung gesperrt.
- Sie können sich am nächsten Morgen ab 7 Uhr über die oben genannte CallYa Selbstregistrierungsseite registrieren und identifizieren lassen.
- Sie werden an einen Mitarbeiter unserer Partnerfirma WebID weitergeleitet. Er identifiziert Sie durch einen Video-Anruf. Halten Sie dafür bitte Ihren Ausweis bereit.²
- Nach der erfolgreichen Identifizierung erscheint „vodafone.de“ im Display.
- Hinweis an den bisherigen Vertragspartner: Bitte übergeben Sie die SIM-Karte am Abend vor der Vertragsübernahme an den neuen Vertragspartner. Sie erhalten am Tag vor der Vertragsübernahme eine SMS von uns.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr CallYa-Team

Auftrag für CallYa-Karten-Übernahme

Schicken Sie diesen Auftrag an:

Vodafone GmbH, Vodafone-Kundenbetreuung, 40875 Ratingen

Fax: 02102 98 65 75

Wichtig: Bitte schicken Sie uns eine lesbare Kopie Ihres deutschen Personalausweises, Vorder- und Rückseite, **oder** Kopie Ihres Reisepass und Giro- (EC-) Karte. **Für die erforderliche Video-Identifizierung benötigen Sie ein Smartphone, Laptop oder PC mit Kamera. Ohne diese Video-Identifizierung kann die Karte nicht aktiviert werden.**

Als Geschäftskunde schicken Sie uns bitte zusätzlich einen Ausdruck Ihres Eintrags im Handelsregister. Schicken Sie bitte auch eine schriftliche Bestellung, wenn aus dem Eintrag nicht hervorgeht, dass Sie vertretungsberechtigt sind.

1. Angaben des neuen Kunden

CallYa-Nr.

SIM-Seriennummer

Frau Herr

Vorname

Name

Straße, Nr.

PLZ

Ort

Geburtsdatum

Ich übernehme die CallYa-Karte. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen (siehe InfoDok 203) und die Preisliste für CallYa. Ich erkläre hiermit, dass ich die Vodafone GmbH von allen Ansprüchen Dritter – insbesondere des bisherigen Vertragspartners – freistelle, die dieser wegen oder in Folge der Übertragung des Vodafone-Vertrags auf mich geltend machen sollte.

Neues Kundenkennwort

Ort Datum

Unterschrift des **neuen** CallYa-Kunden

2. Angaben des bisherigen CallYa-Kunden

Ich bin damit einverstanden, dass mein CallYa-Vertrag zum nächstmöglichen Termin auf die unter 1. genannte Person übertragen wird.

Frau Herr

Vorname

Name

Straße, Nr.

PLZ

Ort

Geburtsdatum

Kundenkennwort

Ort Datum

Unterschrift des **bisherigen** CallYa-Kunden

Name in Druckbuchstaben

Bitte geben Sie für Rückfragen Ihre Telefonnummer an.

Telefon /

Bitte beachten Sie: Ohne vollständige Angabe dieser Daten können wir die Vertragsübernahme nicht durchführen.

Vertriebsorganisation (wird von Vodafone ausgefüllt)

VO-Nummer

Wir bestätigen hiermit die Richtigkeit der Kundenangaben.

Ort Datum

Unterschrift und Stempel der Vertriebsorganisation