

DSL Umzugsformular: Sie ziehen um – Vodafone zieht mit

Bitte das folgende Formular ausfüllen, unterschreiben und zurücksenden:

Vodafone D2 GmbH
Postfach 10 25 63
45025 Essen

oder per Fax an: **018/10 70 011**



Optimieren Sie Ihren Umzug!

Ihnen stehen zwei unterschiedliche Umzugsterminoptionen zur Auswahl zwischen denen Sie sich entscheiden können.

1. Die Abschaltung am bisherigen Wohnort soll zu einem festen Termin erfolgen. Der Anschalttermin am neuen Wohnort ist vom Abschalttermin unabhängig wählbar. Ihr Vorteil: Sie gehen damit sicher, dass Ihr Anschluss am bisherigen Wohnort immer zum gewünschten Abschalttermin gekündigt wird.
Hinweis für diese Variante: Separate Eingabemöglichkeit für gewünschten Abschalttermin und Anschalttermin. Die Abschaltung an Ihrem alten Wohnort erfolgt zum gewünschten Termin. Bitte beachten Sie, dass sich der Anschalttermin evtl. noch verschieben kann. Eine Änderung der Variante ist nachträglich nicht mehr möglich.
2. Die Abschaltung am alten Wohnort und die Anschaltung am neuen Wohnort sollen immer am gleichen Tag erfolgen. Ihr Vorteil: Sie bleiben damit durchgehend erreichbar, auch wenn sich der Termin für die Anschaltung am neuen Wohnort einmal verschieben sollte.
Hinweis für diese Variante: Die Ab- und Anschaltung erfolgt immer an einem Tag, auch wenn sich die Neuanschaltung verschieben sollte. Eine Änderung der Variante ist nachträglich nicht mehr möglich.

Bitte wählen Sie auf dem Umzugsformular eine der beiden Varianten aus. Tragen Sie dort Ihren gewünschten Termin ein. Bitte beachten Sie, dass Sie für die An- und Abschaltung bei beiden Varianten nur Wochentage von Montag bis Freitag eintragen. Der Zeitraum zur Bearbeitung Ihres Umzuges kann 4-6 Wochen umfassen, selbstverständlich versuchen wir Ihren Termin umzusetzen, auch wenn der von Ihnen angegebene Zeitraum kürzer ist.

Bitte beachten Sie, dass mit Ihrem Umzug eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten beginnt.

Viel Spaß mit Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Wussten Sie schon? Sie können bei MeinVodafone und MeinDSL & Festnetz jede Menge selbst erledigen: zum Beispiel Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie einfach mal in Ihr persönliches Service-Portal auf www.vodafone.de/meinvodafone. Hilfe dazu gibt's in den InfoDoks [202](#) (MeinVodafone) und [201](#) (MeinDSL & Festnetz).

9. Vodafone TV (nur für Privatkunden)

(Preise entnehmen Sie bitte dem InfoDok Nr. 3001 zu Vodafone TV)

Vodafone TV Option (ab DSL 6000, DSL Flat, nicht mit DSL Regio Paketen kombinierbar)
Vodafone TV Basic (TV/HDTV-Empfang via DSL sofern technisch verfügbar, Vodafone TV-Center 1000 wird während Vodafone TV Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt). Im Vodafone DSL plus TV Paket bereits enthalten.

Vodafone TV Basic ist schon in vielen Anschlussgebieten verfügbar. Sollte es aus technischen Gründen nicht zur Verfügung stehen, möchte ich das von mir ausgewählte Vodafone DSL-Paket erhalten.

Vodafone TV Extras zu Vodafone TV Basic/DSL plus TV Paket. Schon in vielen Anschlussgebieten verfügbar.

Themen-Pakete Nicht mit DSL Regio Paketen kombinierbar. (enthalten TV-Programme und unbegrenzte Filmabrufe in der Themen-Videothek)

FilmPaket LoungePaket KinderPaket DokuPaket

TV-Pakete (enthalten fremdsprachige TV-Programme)

DigiTurk Türkisch Polnisch Russisch

Videothek-Pakete (unbegrenzte Filmabrufe in der Themen-Videothek)

FilmVideothek FamilyVideothek

10. Hardware

Für die Nutzung des Vodafone DSL-Anschlusses benötige ich eine Vodafone EasyBox. Wird aus technischen Gründen für den Anschluss eine aktuelle EasyBox benötigt, so bestelle ich diese hiermit. Die Einmalpreise für Hardware und die Versandkostenpauschale entnehme ich der Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause. Für die Nutzung von Vodafone TV benötige ich ein Vodafone TV Center 1000, das mir Vodafone für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung stellt. Sofern Sie bereits Vodafone TV Kunde sind, können Sie Ihr Vodafone TV Center 1000 am neuen Wohnort weiterhin nutzen. Die Preise und Nutzungsbedingungen zu Vodafone TV entnehme ich dem InfoDok 3001.

11. Weitere Angaben

Telefonbucheintrag

Standard (Name, Adresse, erste Rufnummer des Vodafone-Sprache-Komfort-Anschlusses; nur für Privatkunden)

Gemäß Formular „Aufnahme in öffentliche Telefonverzeichnisse“ Nicht gewünscht

Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat.

Ich widerspreche der Inverssuche

12. Ihre neue Bankverbindung

Einzugsermächtigung – bequem zahlen: Ich ermächtige Vodafone widerruflich, die Rechnungsbeträge von diesem Konto abzubuchen.

Kontonummer

BLZ

Kreditinstitut

Kontoinhaber/ Kontobevollmächtigter

(falls abweichend vom Kundennamen)

Unterschrift Kontoinhaber/ Kontobevollmächtigter

13. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für folgende Informationsmöglichkeit und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgehen.

Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife von Vodafone informiert werden. Vodafone darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Vodafone-Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

Ja, Vodafone darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

Hinweis: Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

Unterschrift

X

14. Ihre Unterschrift

Für den Fall, dass der Anschluss nicht oder nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich befugt bin, den Umzug auch für die anderen Anschlussinhaber zu beauftragen. Eine von mir schon früher ausgesprochene Kündigung wird hiermit gegenstandslos. Mit dem Tag der Anschaltung meines Anschlusses an meiner neuen Adresse beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Alle technischen Einstellungen zu meinem Anschluss bleiben gleich, wenn ich keine andere Auswahl getroffen habe.

Ihre Einzugsermächtigung und Rechnungsstellung sowie die vorherigen Einstellungen von Sperrungen zu Ihrem Telefonanschluss werden von Ihrem alten Anschluss übernommen, soweit Sie auf diesem Formular nichts davon Abweichendes beauftragt haben.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone D2-Dienstleistungen, die besonderen Bedingungen für das Vodafone-Sicherheitspaket sowie die jeweiligen Preislisten und Leistungsbeschreibungen für Vodafone TV, insbesondere InfoDok Nr. 3001. Für den Erwerb von Hardware und für Installationsservices gelten die Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen sowie die Bedingungen für den Hardwareversand.

Für Festnetz Flat, InternationalFlat 1, InternationalFlat 2 und Festnetz Mobile Flat gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 4.3 der Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause. Für InternationalFlat 1, InternationalFlat 2 und Festnetz Mobile Flat gilt weiterhin eine besondere Kündigungsregelung gemäß Ziff. 4.4 der Preisliste DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort und LTE Zuhause.

Datum

Unterschrift Kunde/ Anschlussinhaber

X