

# Wichtige Hinweise für ESTOS-ProCall-Nutzer

## Vodafone OfficeNet

### Neue Telefon-Firmware und ESTOS ProCall

Mit der Einführung der neuen Firmware-Version 8.7.4.5d für Ihre OfficeNet-Tischtelefone stehen Ihnen eine Reihe neuer Funktionen zur Verfügung. Unter anderem wird auch die Schnittstelle zur Kopplung mit CTI-Applikationen mit dieser Firmware optimiert.

Die neue Telefon-Firmware ist nicht mit dem alten ECSTA-Treiber kompatibel. Daher muss nach der Firmware-Aktualisierung der ECSTA-Treiber aktualisiert werden.

### ECSTA-Treiber aktualisieren

Sie können den ECSTA-Treiber ab Version 1.3.124.590 von der ESTOS-Webseite herunterladen.

<http://www.estos.de/loesungen/cloud-services/vodafone.html>

In der ZIP-Datei sind zwei Installationsdateien enthalten, eine Datei für ein 32-Bit- und eine Datei für ein 64-Bit-Betriebssystem.

Ein Assistent führt Sie durch den Installationsprozess. Bestehende Einstellungen werden übernommen und müssen nicht neu konfiguriert werden.

### Administrator-Passwort für Telefon festlegen

Für die Kopplung Ihres Telefons mit Ihrem PC oder Notebook wird ein Passwort benötigt.

#### Hinweis:

Da das Administrator-Passwort einerseits in der ESTOS-Umgebung nicht konfigurierbar ist und andererseits im Vodafone-Treiber festgelegt ist, können Administratoren kein individuelles Administrator-Passwort für Ihr Telefon festlegen.

So legen Administratoren das Administrator-Passwort im OneView-Portal für Ihr Telefon fest:

Meine Firma		OfficeNet		Hilfe & Support	
<b>Einstellungen</b>	<b>Teilnehmer</b>	<b>Gruppen</b>	<b>Auftragsstatus</b>	<b>Externes Telefonbuch</b>	<b>Hilfe</b>
Wahlberechtigungsprofile	Teilnehmer suchen	Gruppe suchen	Übersicht Aufträge	Übersicht Kontakte	Bedienungsanleitungen
Anruftfilterprofile	Teilnehmer hinzufügen	Gruppe hinzufügen	Fehlgeschlagene Aufträge	Kontakt hinzufügen	Download
Funktionsprofile	Fax hinzufügen			Kontakte importieren	Online-Hilfe
Flex-Nummern	Export			Kontakte exportieren	Support-Hotlines
Flex-Nummern-Sperren	Import			Importhistorie Kontakte	Flexible
Zielrufnummern	Importhistorie				Rufnummernanzeige
<b>Inbetriebnahme Telefone</b>					

**Pfad: OneView-Portal > OfficeNet > Einstellungen** Inbetriebnahme Telefone

1. Folgen Sie dem oben angegebenen Navigationspfad.
2. Geben Sie in das Feld **Snom-Administrator-Passwort** das Passwort 9999 ein.
3. Klicken Sie **Speichern**.  
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
4. Klicken Sie **Fenster schließen**.

### Hilfe und Support

Für Unterstützung und Anfragen zu ESTOS ProCall nutzen Sie den Support und die Kontaktmöglichkeiten von ESTOS unter der folgenden Internetadresse  
<http://www.estos.de/loesungen/cloud-services/vodafone.html>

