

Trouble Shooting Firmware-Update

1. Das Update-Programm startet nicht.

Lösung:

- a) Eventuell sind beim Download der Datei Fehler aufgetreten. Bitte downloaden Sie diese Datei erneut.
- b) Sie benötigen Administratorrechte auf dem PC, um das Update-Programm ausführen zu können.

2. Das Update-Programm findet den VPA/VDA nicht.

Lösung:

- a) Überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem PC ActiveSync 4.1 installiert haben und ob das USB-Kabel richtig angeschlossen ist.
- b) In manchen Fällen ist es nötig die Firewall zu deaktivieren, damit ActiveSync eine Verbindung zum Gerät herstellen kann.

3. Sie erhalten die Fehlermeldung „Wrong Country ID“.

Lösung:

Dieses Update kann nur auf Vodafone-Geräten (VPA IV, VPA compact II oder dem VDA II) durchgeführt werden.

4. Der Flashvorgang läuft nicht bis zum Ende durch / Die USB-Verbindung wird während des Flashvorgangs getrennt.

Lösung:

Das Gerät in den Bootloader-Modus setzen und die Update-Datei erneut starten.

So setzen Sie das Gerät in den Bootloader-Modus:

- Akku einsetzen.
- VPA compact II: Kamera-Taste + Aufnahme-Taste + Reset-Taste
- VPA IV : Beleuchtungs-Taste + Power-Taste + Reset-Taste
- VDA II : Kamera-Taste drücken + USB-Kabel anschließen

