Teilnahmebedingungen „Vodafone-Stars“

1. Beschreibung des Programms

Im Rahmen des von der Vodafone D2 GmbH (im folgenden: VF D2) angebotenen Programms „Vodafone-Stars" erhalten die Teilnehmer dieses Programms für bestimmte Leistungen Punktegutschriften, die sie gegen Sachprämien oder andere Gegenleistungen eintauschen können. Daneben oder alternativ werden den Teilnehmern in Abhängigkeit von ihrem Status weitergehende Leistungen oder Vergünstigungen gewährt. VF D2 bietet das Programm Vodafone-Stars nach Maßgabe der folgenden Teilnahmebedingungen an.

2. Teilnahmeberechtigung, Anmeldung, Verwendung von Daten

2.1 Zugang zu Vodafone-Stars haben alle natürlichen Personen, die mit VF D2 einen Vertrag über die Erbringung von VF D2-Mobilfunkdienstleistungen abgeschlossen haben oder die als Nutzer der VF D2-Mobilfunkdienstleistungen die Zustimmung des Vertragspartners, gegebenenfalls auch des Rahmenvertragspartners, für eine Teilnahme an Vodafone-Stars haben. Rahmenvertragspartner selbst sind von einer Teilnahme jedoch ausgeschlossen. Bei dem zur Teilnahme berechtigenden Vertrag kann es sich sowohl um einen Vertrag mit Mindestlaufzeit als auch um einen CallYa-Vertrag handeln; Rechte und Pflichten aus dem Programm Vodafone-Stars bestehen nur, solange dieser Vertrag besteht.

2.2 Der Teilnehmer hat sich unter Angabe von VF D2-Rufnummer und Kunden- bzw. Teilnehmerkennwort für Vodafone-Stars anzumelden, es sei denn, der Teilnehmer wird gemäß der Regelung in Ziff. 3 in den Status Gold oder Platin eingestuft. Im letzten Fall erfolgt die Anmeldung zu Vodafone Stars automatisch mit Erreichen der jeweiligen Umsatzschwelle, vorausgesetzt die Einwilligung des Vertragspartners gemäß Ziff. 2.3 liegt vor. Nach erfolgter Anmeldung ist der Teilnehmer berechtigt, das aktuelle Angebot von VF D2 im Rahmen von Vodafone-Stars zu nutzen. VF D2 wird ein Punkte-Konto eröffnen. Auf einem Punkte-Konto kann nur eine VF D2-Rufnummer geführt werden. VF D2 behält sich vor, aus wichtigem Grund die Teilnahme oder die Gewährung einzelner Leistungen zu versagen oder zu entziehen, z. B. wenn die erforderlichen Einwilligungen im Sinne der Ziff. 2.3 nicht vorliegen oder wenn Gründe vorliegen, die VF D2 berechtigen würden, den Abschluss eines Vertrags über VF D2-Mobilfunkdienstleistungen zu verweigern.

2.3 Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet und nur für Zwecke, die der Durchführung des Programms dienen, genutzt. Voraussetzung für die Teilnahme an Vodafone-Stars ist, dass der Vertragspartner des Vertrags, der der teilnehmenden VF D2-Rufnummer zugrunde liegt, in die Verarbeitung und Nutzung seiner Verkehrsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdienstleistungen sowie in die Verarbeitung und Nutzung seiner Bestandsdaten zur Beratung und Marktforschung sowie in Anrufe zu Werbezwecken und unter Verwendung von automatischen Anrufmaschinen und in die Zusendung von Werbung per Telefax, elektronischer Post oder sonstiger elektronischer Nachrichten (SMS, MMS etc.) eingewilligt hat.

3. Status-Überprüfung und -Einstufung

3.1 Teilnehmer von Vodafone-Stars, deren Teilnahme auf einem VF D2-Vertrag mit Mindestlaufzeit beruht, werden in Abhängigkeit von ihrem Umsatz in verschiedene Status-Stufen („Silber", „Gold" oder „Platin") eingestuft (im folgenden „Status-Teilnehmer"). Die Einstufung erfolgt in Abhängigkeit von der Höhe des über die jeweils teilnehmende VF D2-Rufnummer getätigten Netto-Umsatzes der zurückliegenden 12 Erfassungszeiträume und eröffnet im Rahmen des aktuellen Angebots gegebenenfalls zusätzliche Möglichkeiten für Erwerb und Einlösung von Punkten sowie weitere Leistungen oder Vergünstigungen. Der vorstehend genannte Netto-Umsatz setzt sich zusammen aus den Nettobeträgen (ohne Umsatzsteuer):
– der Position „Nettorechnungsbetrag", die in den letzten 12 Monatsrechnungen für die der Teilnahme zugrundeliegende VF D2-Rufnummer ausgewiesen sind bzw.:
– der Position „Gesamtbetrag in EUR", die in den letzten 12 „Informationen zur Vodafone-Nummer" ausgewiesen sind, wenn der Teilnehmer nicht selbst der Vertragspartner der der Teilnahme zugrundeliegenden VF D2-Rufnummer ist.

Dem jeweiligen Status sind folgende Umsatzschwellen zugeordnet:

Silber: 600 – 1.499,99 € Gold: 1.500 – 2.999,99 € Platin: ab 3.000 €

Sofern der Vertrag über die Rufnummer noch keine 12 Monate besteht, ist der gesamte seit Vertragsbeginn angefallene Netto-Umsatz maßgeblich.

3.2 Eine Überprüfung nach den in Ziff. 3.1 genannten Kriterien erfolgt monatlich. Anhand des Ergebnisses wird jeweils eine Einstufung in den zugeordneten Status vorgenommen. Die Einstufung in einen niedrigeren Status oder der Wegfall des Status unterbleibt, wenn die Einstufung in den bisherigen Status weniger als 12 Monate zurückliegt.

3.3 Bei einer Einstufung in einen neuen Status gilt dieser neue Status jeweils ab sofort für sämtliche Leistungen, sonstige Vergünstigungen, den Erwerb von neuen Punkten und bzgl. der Einlösungsmöglichkeiten für alle – auch bereits zuvor angesammelte – Punkte.

4. Erwerb von Punkten, sonstige Leistungen und Vergünstigungen

4.1 Alle nachfolgend aufgeführten Erwerbsmöglichkeiten und sonstigen Leistungen bzw. Vergünstigungen sind lediglich Beispiele für die Art der von VF D2 anzubietenden Alternativen. Die jeweils aktuellen Erwerbsmöglichkeiten, die jeweils aktuelle Anzahl von Punkten, die für eine bestimmte Aktion vergeben werden, sowie – ggf. statusabhängig – angebotene sonstige Leistungen und Vergünstigungen kann der Teilnehmer tagesaktuell über das Internet (**www.vodafone.de/vodafonestars**), über die Vodafone-Stars-Hotline (VF D2-Rufnummer **22 44 88**) sowie über den kostenlosen Faxabruf bei Vodafone-Info-Fax (**12 14 14** aus dem VF D2-Netz oder **0 800/172 14 14** aus anderen deutschen Netzen) abfragen. Alle Teilnehmer können Punkte für umsatzunabhängige Leistungen erwerben. Hierzu können z. B. die Freundschaftswerbung neuer VF D2-Mobilfunkkunden (ausgenommen sind die Werbung durch einen Vertriebspartner von VF D2 oder einem sonstigen gewerbsmäßig tätigen Vermittler von Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen sowie die Überkreuzwerbung, d.h. die Werbung desjenigen, von dem der Teilnehmer selbst geworben wurde; maximal 5 Werbungen innerhalb von 12 Monaten werden angerechnet) oder aufwandsreduzierende Maßnahmen in Bezug auf die Vertragsverwaltung des der Teilnahme zugrundeliegenden VF D2-Kartenvertrags (Adressänderungen, Dienstebuchungen o.ä. durch den Teilnehmer über Internet, Erteilung einer Lastschrifteinzugsermächtigung usw.) gehören. Ferner können Teilnehmer ggf. Punkte für Vodafone-Stars bei Kooperationspartnern zu Bedingungen erwerben, die der Kooperationspartner selbst festlegt. Darüber hinaus können Status-Teilnehmer sonstige Leistungen oder Vergünstigungen oder alternativ Punkte für weitere – ggf. auch umsatzabhängige – Leistungen erhalten. Hierzu können je nach Status z. B. kostenlose Tarifoptionen, eine Treue-Gutschrift in Abhängigkeit von der bisherigen Gesamtvertragsdauer in Bezug auf die der Teilnahme zugrundeliegende VF D2-Rufnummer oder eine Punkte-Gutschrift in Abhängigkeit von der Höhe des Netto-Rechnungsbetrages des vorangegangenen Erfassungszeitraums für die der Teilnahme zugrundeliegende VF D2-Rufnummer gehören.

4.2 VF D2 behält sich vor, Punkte-Gutschriften und sonstige Leistungen oder Vergünstigungen wieder zu stornieren, sofern nachträglich Umstände bekannt werden, unter denen eine Gewährung von vornherein ausgeschlossen gewesen wäre, z. B. Missbrauch des Teilnehmers, Fehlbuchungen durch VF D2 oder – bei umsatzabhängigen Leistungen – Nichtzahlung von Rechnungsbeträgen, Rücklastschriften oder vergleichbare Fälle.

4.3 Punkte sind nicht übertragbar, können also nicht durch Übertragung von einem anderen Teilnehmer oder von einem anderen Punktekonto erworben werden.

4.4 Der Teilnehmer kann sich jederzeit über den Stand seines Punkte-Kontos über das Internet (**www.vodafone.de/vodafonestars**) oder über die Vodafone-Stars-Hotline (VF D2-Rufnummer **22 44 88**) informieren. Der Teilnehmer hat etwaige Einwendungen gegen die Richtigkeit einer Punkte-Gutschrift innerhalb von 4 Wochen nach Gutschrift in Schriftform, die nicht durch elektronische Form ersetzt werden kann, bei VF D2 geltend zu machen.

5. Verfall von Punkten

5.1 Punkte sind bis zum Ablauf des Kalendermonats gültig, in dem eine Zeitspanne von 36 Monaten ab Gutschrift auf dem Punkte-Konto endet, unabhängig davon, ob in diesem Zeitraum eine Status-Änderung stattgefunden hat oder nicht. Mit Ablauf des Gültigkeitszeitraums verfallen die Punkte.

5.2 Punkte verfallen unabhängig von dem Gültigkeitszeitraum bei Beendigung der Teilnahme an dem Programm gem. Ziff. 7 und 8.2.

5.3 Um den Verfall zu verhindern, muss – außer in den Fällen eines Teilnahme-Ausschlusses aus wichtigem Grund gem. Ziff. 7.3 – ein Einlösungsauftrag des Teilnehmers über das Internet (**www.vodafone.de/vodafonestars**) oder über die Vodafone-Stars-Hotline (VF D2-Rufnummer **22 44 88**) jeweils vor dem Verfallszeitpunkt bei VF D2 eingegangen sein. Eine Einlösung erfolgt gemäß dem Auftrag des Teilnehmers, soweit eine ausreichende Anzahl von Punkten vorhanden ist. Etwa übrigbleibende Punkte, deren Anzahl nicht für eine Einlösung ausreicht, verfallen.

6. Einlösung von Punkten /Haftung von VF D2

6.1 Jedem Teilnehmer von Vodafone-Stars steht ab einer Anzahl von mindestens 1.500 Punkten die Einlösung gegen eine Gutschrift zur Inanspruchnahme von VF D2-Mobilfunkdienstleistungen zur Verfügung (als Rechnungsgutschrift bei Laufzeitverträgen oder Kundenkonto-Gutschrift für CallYa-Karten jeweils auf das Kundenkonto der der Teilnahme an Vodafone-Stars zugrundeliegenden VF D2-Rufnummer). Die Umrechnung der Punkte in einen Gutschriftsbetrag erfolgt zum Wert von 0,01 € inkl. Umsatzsteuer pro Punkt. Eine Einlösung in Form von Barauszahlung oder Überweisung des Gegenwerts der Punkte ist ausgeschlossen.

6.2 Alle weiteren, im folgenden aufgeführten Einlösungsmöglichkeiten sind lediglich Beispiele für die Art der von VF D2 anzubietenden Alternativen. Die jeweils aktuellen Einlösungsmöglichkeiten sowie die jeweils aktuelle Anzahl von Punkten, die für eine bestimmte Einlösung eingesetzt werden müssen, kann der Teilnehmer tagesaktuell über das Internet (**www.vodafone.de/vodafonestars**), über die Vodafone-Stars-Hotline (VF D2-Rufnummer **22 44 88**) sowie über den kostenlosen Faxabruf bei Vodafone-Info-Fax (**12 14 14** aus dem VF D2-Netz oder **0 800/172 14 14** aus anderen deutschen Netzen) abfragen. Punkte können – neben der oben genannten Gutschrift für die Inanspruchnahme von VF D2-Mobilfunkdienstleistungen – z. B. gegen Sachprämien (siehe auch Ziff. 6.3), oder Dienstleistungen von Kooperationspartnern von VF D2 (siehe auch Ziff. 6.4) oder Spenden an von VF D2 ausgewählte Hilfsorganisationen eingelöst werden.

6.3 Eine Einlösung kann jederzeit erfolgen, soweit auf dem Punkte-Konto des Teilnehmers die für die von ihm ausgewählte Einlösungsmöglichkeit notwendige Mindestzahl von Punkten vorhanden ist. VF D2 kann die Einlösung verweigern, solange der Teilnehmer oder der Vertragspartner der der Teilnahme zugrundeliegenden VF D2-Rufnummer mit der Erfüllung von Forderungen von VF D2 in Verzug ist.

6.4 Bei Sachprämien erfolgt eine Versendung in der Regel an die in dem der Teilnahme zugrundliegenden Vertrag angegebene Rechnungsadresse. Für die Verfügbarkeit bestimmter Sachprämien übernimmt VF D2 keine Gewähr, der Teilnehmer kann Sachprämien jeweils nur aus dem aktuellen Prämienangebot erhalten.

6.5 Sofern Umtauschmöglichkeiten der Punkte in Einheiten anderer Prämienprogramme angeboten werden, haftet VF D2 nicht für die Einlösung der erfolgreich umgetauschten Punkte in dem anderen Prämienprogramm. Bei Leistungen von Kooperationspartnern haftet VF D2 nicht für Schäden, die aus der Bereitstellung oder Nichtbereitstellung der Leistungen durch den Kooperationspartner entstehen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von VF D2 für den Schaden ursächlich waren.

7. Beendigung der Teilnahme

7.1 Mit der Beendigung des der teilnehmenden VF D2-Rufnummer zugrundeliegenden Vertrages über VF D2-Mobilfunkdienstleistungen endet automatisch die Teilnahme an Vodafone-Stars. Im übrigen kann der Teilnehmer seine Teilnahme an Vodafone-Stars jederzeit durch schriftliche – nicht durch elektronische Form ersetzbare – Mitteilung an VF D2 beenden. Mit Beendigung in den beiden genannten Fällen verfallen etwa noch vorhandene Punkte, sofern und soweit nicht vor Verfall ein Einlösungsauftrag über das Internet (**www.vodafone.de/vodafonestars**) oder über die Vodafone-Stars-Hotline (VF D2-Rufnummer **22 44 88**) bei VF D2 eingangen ist.

7.2 VF D2 hat das Recht, den Teilnehmer aus dem Programm auszuschließen oder die Gewährung einzelner Leistungen einzustellen, wenn die Zustimmung des Vertragspartners (siehe Ziff. 2.1) trotz fortbestehendem Vertrag über VF D2- Mobilfunkdienstleistungen entzogen wird oder wenn die Einwilligung gemäß Ziff. 2.3 fehlt oder widerrufen wird. Innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ausschluss kann der Teilnehmer noch einen Einlösungsauftrag für angesammelte Punkte erteilen. Nach Ablauf dieser Frist verfallen die Punkte, sofern und soweit nicht vor Verfall ein Einlösungsauftrag über das Internet (**www.vodafone.de/vodafonestars**) oder über die Vodafone-Stars-Hotline (VF D2-Rufnummer **22 44 88**) bei VF D2 eingegangen ist.

7.3 VF D2 hat außerdem das Recht, den Teilnehmer aus wichtigem Grund von der Teilnahme fristlos auszuschließen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn ein missbräuchliches Verhalten des Teilnehmers vorliegt oder Verpflichtungen aus dem der VF D2-Rufnummer zugrundeliegenden Vertrag nachhaltig verletzt werden. Angesammelte Punkte verfallen im Ausschlusszeitpunkt.

8. Änderung der Teilnahmebedingungen, Beendigung von Vodafone-Stars

8.1 VF D2 ist jederzeit berechtigt, die vorliegenden Teilnahmebedingungen sowie die Ausgestaltung der Angebote im Rahmen von Vodafone-Stars zu ändern. Dies gilt insbesondere auch für die Erwerbs- und Einlösungsmöglichkeiten für Punkte, das Angebot sonstiger Leistungen und Vergünstigungen, die Kriterien für eine Status-Einstufung und die Teilnahmevoraussetzungen. Die aktuell gültige Ausgestaltung der Angebote im Rahmen von Vodafone-Stars können tagesaktuell über das Internet (**www.vodafone.de/vodafonestars**), über die Vodafone-Stars-Hotline (VF D2-Rufnummer **22 44 88**) sowie über den kostenlosen Faxabruf bei Vodafone-InfoFax (**12 14 14** aus dem VF D2-Netz oder **0800/172 14 14** aus anderen deutschen Netzen) abgefragt werden. Über Änderungen der Teilnahmebedingungen sowie Einschränkungen tarifrelevanter Vergünstigungen wird VF D2 die Teilnehmer gesondert informieren. Zum Zeitpunkt der Änderung bereits erworbene Ansprüche bleiben – vorbehaltlich der Regelung in Ziff. 7 – in jedem Fall erhalten.

8.2 VF D2 ist darüber hinaus jederzeit berechtigt, Vodafone-Stars insgesamt einzustellen. VF D2 wird die Teilnehmer hierüber informieren. Die Einlösung von Punkten ist in diesem Fall bis zu 6 Wochen nach Mitteilung an den Teilnehmer möglich. Nach Ablauf dieser Frist verfallen alle angesammelten Punkte, sofern und soweit nicht vor Verfall ein Einlösungsauftrag über das Internet (**www.vodafone.de/vodafonestars**) oder über die Vodafone-Stars-Hotline (VF D2-Rufnummer **22 44 88**) bei VF D2 eingegangen ist.

9. Sonstiges

9.1 VF D2 kann dem Teilnehmer einen Ausweis oder vergleichbaren Nachweis aushändigen, der Informationen zur Teilnahme an Vodafone-Stars und/oder zur Einstufung des Teilnehmers in einen Status enthält. Der Ausweis verbleibt im Eigentum von VF D2 und ist auf Verlangen an VF D2 zurückzugeben.

9.2 Im Rahmen der Teilnahme an Vodafone-Stars können bei der Einlösung von Punkten umsatz- und ertragsteuerliche Vorschriften zur Anwendung kommen, für deren Einhaltung der Teilnehmer bzw. der Vertragspartner der der Teilnahme zugrundeliegenden VF D2-Rufnummer selbst verantwortlich ist.

9.3 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen VF D2 und dem Teilnehmer gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: 18.01.2005