

Microsoft Online Services **Hosted BlackBerry® for Microsoft Exchange Online**

Administrations Guide

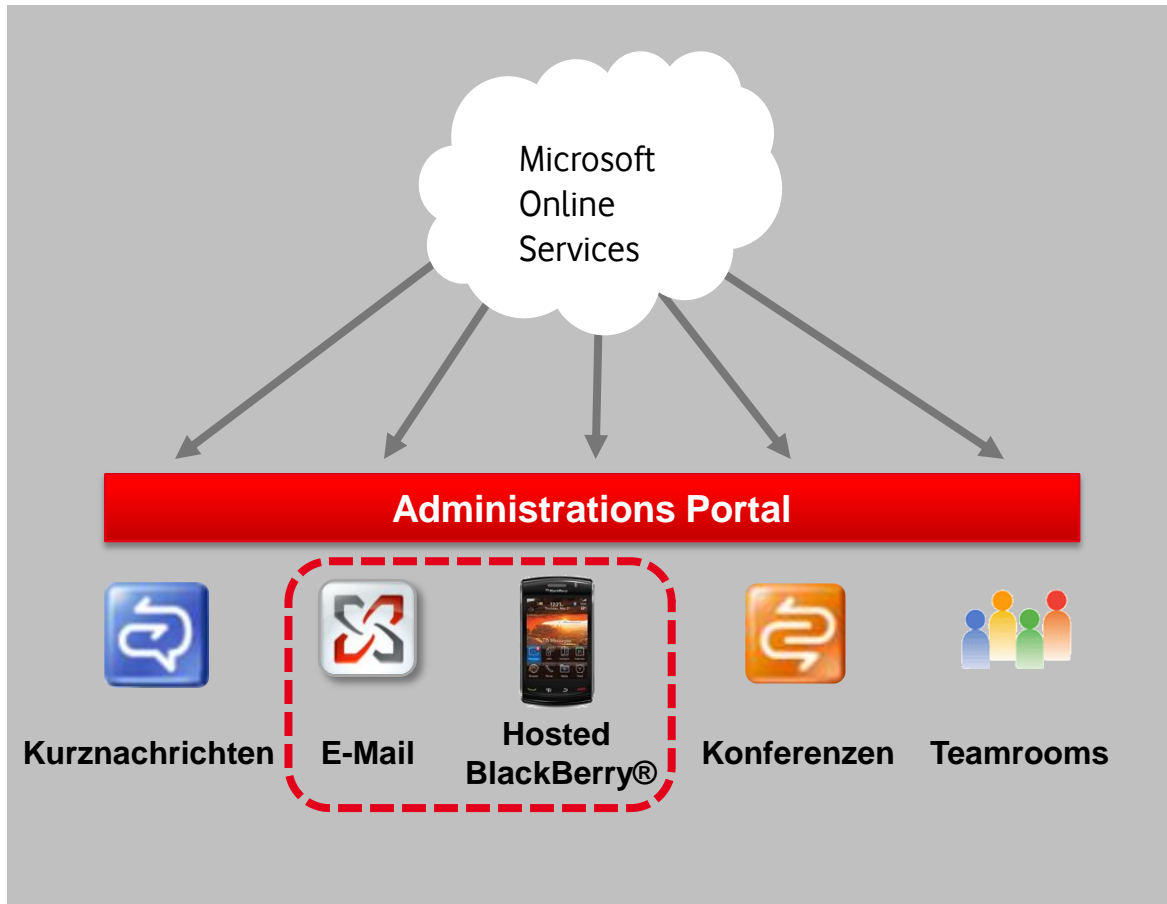
Anhand dieser Unterlagen können Sie die Einrichtung eines Nutzers auf dem Microsoft Online Services BlackBerry® Administrationsportal (MOBAC) vornehmen.

Bitte beachten Sie, dass das Portal bis auf weiteres nur in englischer Sprache verfügbar ist.



Produktübersicht

Hosted BlackBerry® for Microsoft Exchange Online



Ihre Vorteile

- Monatliche Gebühr / User
- Vollumfängliche Nutzung von BlackBerry® Geräten
- Kein eigener Exchange und BlackBerry® Enterprise Server notwendig
- Keine Instandhaltung
- Einfache Konfiguration
- Einfache Administration

Nur in Verbindung mit Microsoft Exchange Online erhältlich

Voraussetzungen

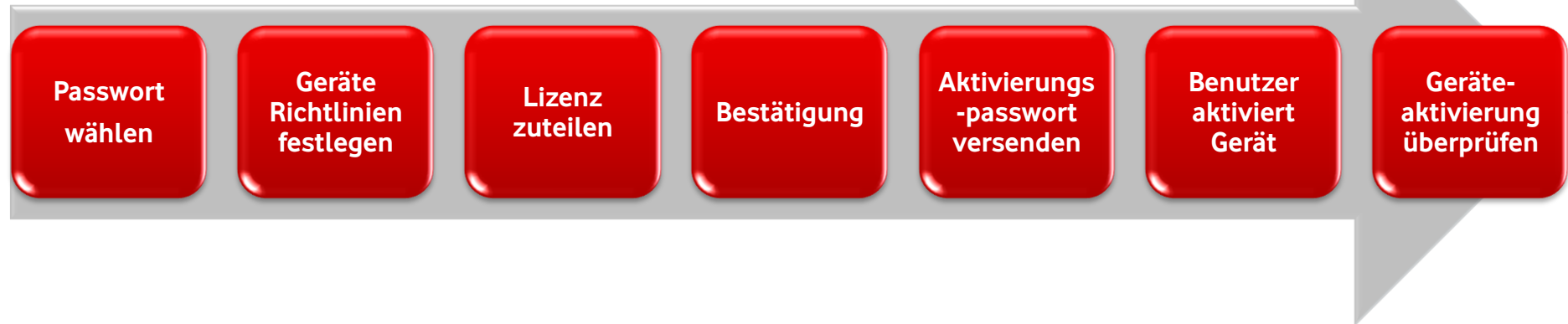
Die folgenden drei Bestandteile sind Voraussetzung für die Nutzung der „**Hosted BlackBerry® for Microsoft Exchange Online**“ Option:

- ☑ Ein Microsoft Exchange Online Postfach von Vodafone:
<http://www.vodafone.de/business/firmenkunden/microsoft-online-services.html>
- ☑ Ein BlackBerry® Endgerät:
<http://www.vodafone.de/business/firmenkunden/blackberry-modelluebersicht.html>
- ☑ Einen Mobilfunktarif mit BlackBerry® Enterprise Option:
<http://www.vodafone.de/business/firmenkunden/blackberry-enterprise-tarifoptionen.html>

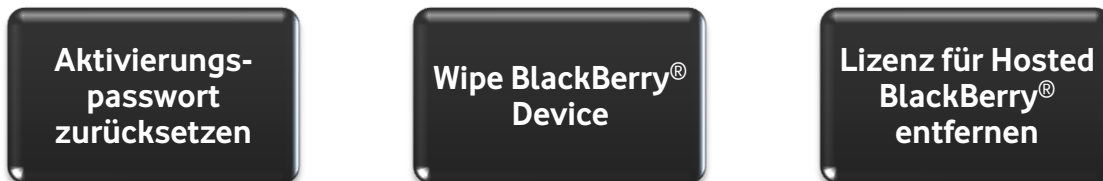
Sprechen Sie Ihren Vodafone-Vertriebsbeauftragten auf Microsoft Online Services und die „ **Hosted BlackBerry® for Microsoft Exchange Online**“ Option an, er wird Sie umfassend beraten.

Inhalt des Administrations Guides

1) BlackBerry® Nutzer einrichten



2) Zusätzliche Funktionen nach der Aktivierung



3) FAQ's und Kundenhotlines



2) BlackBerry® Benutzer einrichten

Navigieren zwischen Microsoft Verwaltungskonsole und BlackBerry® Administration Center

Sie erreichen die BlackBerry® Administrationskonsole über den Karteireiter „Diensteeinstellungen“ in Ihrer MOS Administrationskonsole. Klicken Sie hier bitte auf den Link: „[Hosted BlackBerry-Dienst verwalten...](#)“

Microsoft Online Services Administrationskonsole

The screenshot shows the Microsoft Online Services Administration console. The 'Diensteeinstellungen' tab is selected and circled in red. Below it, the 'Hosted BlackBerry-Dienst' section is visible, with the link 'Hosted BlackBerry-Dienst verwalten...' circled in red. A red arrow points from this link to the 'Hosted BlackBerry-Dienst verwalten...' link in the right-hand pane. The right-hand pane shows the 'Hosted BlackBerry-Dienst verwalten...' link and the 'Hosted BlackBerry-Dienst' section.

Microsoft Online Services BlackBerry® Administration Center

The screenshot shows the BlackBerry Administration Center. The 'Hosted BlackBerry-Dienst verwalten...' link is visible in the 'Hosted BlackBerry-Dienst' section. The 'Hosted BlackBerry-Dienst' section is also visible in the 'Hosted BlackBerry-Dienst' section.

Exchange-Benutzer auf BlackBerry® umstellen

In der Übersicht „Exchange licensed users“ werden alle Exchange Online Nutzer Ihres Unternehmens aufgelistet.
➔ Durch Auswahl der Checkbox und anklicken des Menüpunkts „Convert to Hosted BlackBerry“ starten Sie den Aktivierungsdialog.



Microsoft® Online Services
Hosted BlackBerry® Administration Center

Welcome, Pete Simpson ?
Sign out

Users
Overview | **User List**

Views

- Exchange licensed users
- Hosted BlackBerry users
- Hosted BlackBerry users (detailed)

Exchange licensed users

<input type="checkbox"/>	Display name	User name
<input type="checkbox"/>	Alessandra Donatini	Alessandra@vodafone.com.emea.ccsc.com
<input checked="" type="checkbox"/>	Pete Simpson	Pete@vodafone.com.emea.ccsc.com
<input type="checkbox"/>	Stefan Wozny	Stefan@vodafone.com.emea.ccsc.com
<input type="checkbox"/>	user1 last	user1@vodafone.com.emea.ccsc.com
<input type="checkbox"/>	user2 last	user2@vodafone.com.emea.ccsc.com
<input type="checkbox"/>	Wiel Lindelauf	Wiel@vodafone.com.emea.ccsc.com

Actions

- Convert to Hosted BlackBerry

Related Help

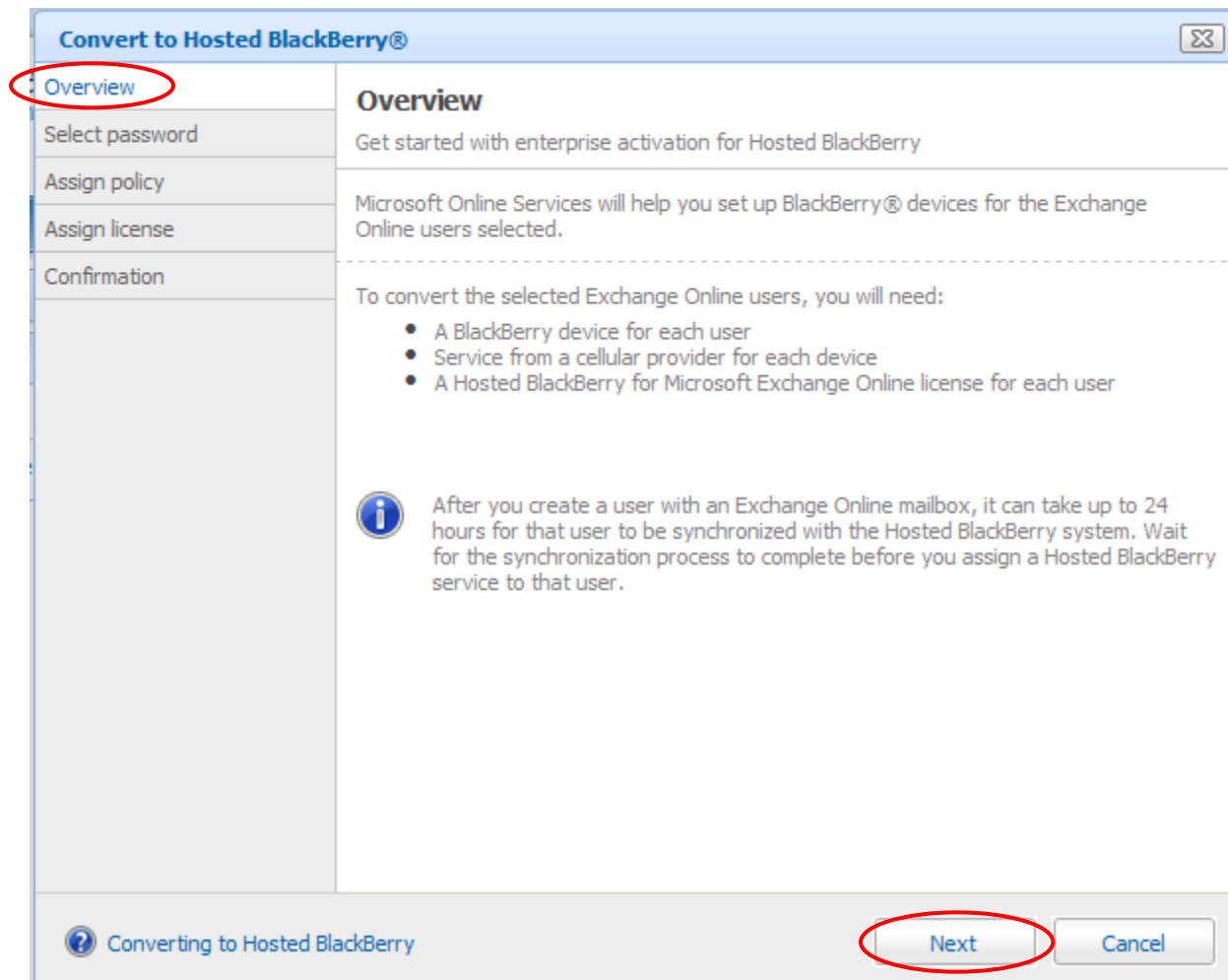
- Removing Hosted BlackBerry licenses
- Wiping devices remotely
- Resetting activation passwords



TIPP: Möchten Sie mehrere Nutzer gleichzeitig aktivieren, können Sie durch anklicken mehrerer Checkboxen die Aktivierung gleichzeitig für mehrere oder alle Nutzer Ihres Unternehmens durchführen!

Aktivierungsdialog – Schritt 1/5

Im ersten Fenster des Aktivierungsdialogs werden Ihnen die einzelnen Schritte übersichtlich aufgezeigt.



Aktivierungsdialog – Schritt 2/5: Passwort wählen

Im Menüpunkt „Select password“ wählen Sie bitte ein Passwort für die Aktivierung Ihres BlackBerry® Endgerätes. Es ist ein Minimum von 4 Buchstaben notwendig.

(Haben Sie mehrere Nutzer zur Aktivierung ausgewählt, gilt das von Ihnen vergebene Passwort für alle Nutzer)

The screenshot shows a software window titled "Convert to Hosted BlackBerry®". On the left is a vertical sidebar with five menu items: "Overview", "Select password", "Assign policy", "Assign license", and "Confirmation". The "Select password" item is highlighted with a red oval. The main area of the window is titled "Select password" and contains the following text: "Select the enterprise activation password", "Type the password that your users will use to complete the activation of their devices. You must tell your users to use this password; it will not be sent to them automatically.", and a dashed line separator. Below the separator, there is a label "* Activation password:" followed by a text input field containing the text "mypassword". Below the input field is an information icon (a blue circle with a white 'i') and a note: "Some devices may require a minimum of four non-sequential characters for the activation password." At the bottom of the window, there is a status bar with a question mark icon and the text "Converting to Hosted BlackBerry". To the right of the status bar are three buttons: "Previous", "Next", and "Cancel". The "Next" button is highlighted with a red oval.

Benutzer müssen ihr Gerät innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt des Aktivierungspassworts aktivieren

Aktivierungsdialog – Schritt 3/5: Sicherheitsrichtlinien

Im Menüpunkt „Assign policy“ können Sie Ihrem Endgerät eine Sicherheitsrichtlinie zuweisen. Details zu den Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der nächsten Seite.

The screenshot shows a software window titled "Convert to Hosted BlackBerry®". On the left is a vertical sidebar with five menu items: "Overview", "Select password", "Assign policy", "Assign license", and "Confirmation". The "Assign policy" item is highlighted with a red circle. The main area of the window is titled "Assign policy" and contains the following text: "Select the device policy to assign", "Device policies allow control settings like password restrictions and application rights to be applied to one or more BlackBerry® devices.", and a "Device policy:" dropdown menu currently set to "Default". Below this is an information icon (i) followed by a paragraph: "The device policy that you choose will be applied to all of the devices for the users that you selected. If you activated devices for users in the past, their devices will not be changed. To change policies on devices that you activated in the past, remove the users and add them again. If you want to apply custom policies on the devices, contact Microsoft Support." At the bottom of the window, there is a status bar with a question mark icon and the text "Converting to Hosted BlackBerry". To the right of the status bar are three buttons: "Previous", "Next", and "Cancel". The "Next" button is highlighted with a red circle.

Details - Sicherheitsrichtlinien

Im Portal auswählbare Optionen

Default (Standardeinstellungen)

Passwort-Richtlinie (Option)

Empfohlen:

Wählen Sie die Passwort-Richtlinie „**Basic password security**“ – hier muss nach der Aktivierung des Endgerätes zwingend ein 6-stelliges Passwort vergeben werden. Diese Option kann der Benutzer nicht eigenständig umgehen und ist so zum sicheren Umgang mit dem Endgeräte verpflichtet.



Die von Ihnen gewählte Sicherheitsrichtlinie (policy) wird allen Nutzern zugewiesen die sie zur Aktivierung ausgewählt haben. Für bereits aktivierte BlackBerry® Nutzer können sie nachträglich keine Sicherheitsrichtlinien ändern. Möchten Sie für bereits aktivierte BlackBerry® Nutzer die Sicherheitsrichtlinien ändern, entfernen Sie die Nutzer und fügen diese erneut hinzu.

Aktivierungsdialog – Schritt 4/5: Lizenzen zuteilen

Durch aktivieren der Checkbox weisen Sie den Nutzern die notwendige Anzahl an „Hosted BlackBerry® for Microsoft Exchange Online“ Lizenzen zu. Ihr Bestand an freien Lizenzen wird um die entsprechende Anzahl reduziert.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Convert to Hosted BlackBerry®". On the left is a vertical sidebar with five tabs: "Overview", "Select password", "Assign policy", "Assign license" (which is highlighted with a red circle), and "Confirmation". The main area of the dialog is titled "Assign license" and contains the following text: "Assign users a Hosted BlackBerry for Microsoft Exchange Online license". Below this, it states: "Microsoft Online Services uses the user information from Exchange Online to automatically provision Hosted BlackBerry service for the selected users." A dashed line separates this from the license selection section, which features a checked checkbox, a BlackBerry logo, and the text "Hosted BlackBerry® for Microsoft Exchange Online" followed by a progress bar and "3 licenses available". Below this, it lists "Services: Hosted BlackBerry" and "Subscriptions: Purchased 5/12/2010 (3 licenses available)". Another dashed line separates this from an information section with an 'i' icon and the text: "You must have a license for each device you activate. If you need more licenses, you can purchase them." At the bottom of the dialog, there is a status bar that says "Converting to Hosted BlackBerry" and three buttons: "Previous", "Convert" (highlighted with a red circle), and "Cancel".



TIPP: Achten Sie bitte darauf, dass Sie die benötigte Anzahl an Lizenzen besitzen, falls nicht können Sie diese über Ihren Vertriebsbeauftragten oder Ihre Vodafone Kundenberatung jederzeit bestellen.

Aktivierungsdialog – Schritt 5/5: Bestätigung

Im letzten Schritt des Aktivierungsdialogs wird Ihnen die Aktivierung der Nutzer bestätigt.

Nächste Schritte:

- Senden Sie das Aktivierungspasswort an den/die zu aktivierenden Nutzer per Mail
- Prüfen Sie auf der „Hosted BlackBerry® users“ Seite ob alle Nutzer angelegt wurden.
- Aktivieren Sie das BlackBerry® Device (siehe Seite 15)

Convert to Hosted BlackBerry®

Overview
Select password
Assign policy
Assign license
Confirmation

Confirmation

✓ You have successfully converted the selected Exchange Online users to Hosted BlackBerry.

	User name	Activation password
✓	Pete@vodafone.com	mypassword

Next:

- Send the device activation password to the converted users
- On the Hosted BlackBerry users page, verify that the users have been converted

ⓘ Device activation time varies based on the number of users and your cellular carrier's network speed.

Converting to Hosted BlackBerry

Finish

Aktivierung des BlackBerry® Device

Die finale Aktivierung wird am BlackBerry® Device durch Eingabe von E-Mail Adresse und Aktivierungskennwort durchgeführt



Menü: „Optionen“

↳ Menüpunkt:
„Erweiterte Optionen“

↳ Menüpunkt:
„Enterprise Aktivierung“

Eingabe der E-Mail Adresse
und des Aktivierungs-
kennworts

↳ „Aktivieren“ auswählen

Bei Auswahl der Passwort-
Policy muss während der
Aktivierung das neue Kenn-
wort vergeben werden.

Device aktiviert

2) Zusätzliche Funktionen nach der Aktivierung

- 2.1 Aktivierungspasswort zurücksetzen
- 2.2 Wipe BlackBerry® Device
- 2.3 Entfernen eines Hosted BlackBerry® Nutzers
- 2.4 Erweiterte Benutzerliste

BlackBerry® Benutzerliste

In der Übersicht „Hosted BlackBerry users“ werden Hosted BlackBerry® Nutzer Ihres Unternehmens aufgelistet.

➔ Durch Auswahl der Checkbox und anklicken der Menüpunkte auf der rechten Seite können Sie die möglichen Optionen aktivieren.



Microsoft® Online Services
Hosted BlackBerry® Administration Center

Welcome, Pete Simpson 
Sign out

Users

Overview **User List**

Views

- Exchange licensed users
- Hosted BlackBerry users**
- Hosted BlackBerry users (detailed)

Hosted BlackBerry users

<input type="checkbox"/>		Display name	User name
<input type="checkbox"/>		Alex Dumont	Alex@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>		Andreas Zagar	Andreas@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>		Maria Vassiliadou	Maria@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>		Martin Coates	Martin@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>		Onome Orivri	Onome@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input checked="" type="checkbox"/>		Pete Simpson	Pete@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com

Actions

- Reset activation password
- Wipe BlackBerry® device
- Remove Hosted BlackBerry license

Related Help

- Removing Hosted BlackBerry licenses
- Wiping devices remotely
- Resetting activation passwords

2.1) Aktivierungspasswort zurücksetzen

Aktivieren Sie die Checkbox des Nutzers, dessen Aktivierungspasswort sie zurücksetzen möchten und wählen Sie im Anschluss den Menüpunkt „Reset activation password“.



Microsoft® Online Services
Hosted BlackBerry® Administration Center

Welcome, Pete Simpson 
Sign out


Users

Overview **User List**

Views

- Exchange licensed users
- Hosted BlackBerry users
- Hosted BlackBerry users (detailed)

Hosted BlackBerry users

<input type="checkbox"/>		Display name	User name
<input type="checkbox"/>		Alex Dumont	Alex@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>		Andreas Zagar	Andreas@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>		Maria Vassiliadou	Maria@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>		Martin Coates	Martin@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>		Onome Orivri	Onome@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input checked="" type="checkbox"/>		Pete Simpson	Pete@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com

Actions

- Reset activation password
- Wipe BlackBerry® device
- Remove Hosted BlackBerry license

Related Help

- Removing Hosted BlackBerry licenses
- Wiping devices remotely
- Resetting activation passwords

2.1) Aktivierungspasswort zurücksetzen

Wählen Sie nun ein neues Aktivierungspasswort für den Nutzer.

Reset Hosted BlackBerry® activation password

Activation password

Confirmation

Activation password
Select the enterprise activation password

Selected Device * Required fields

User: Pete@vodafone.com
Device ID:
Last contact: Never

New Activation Password

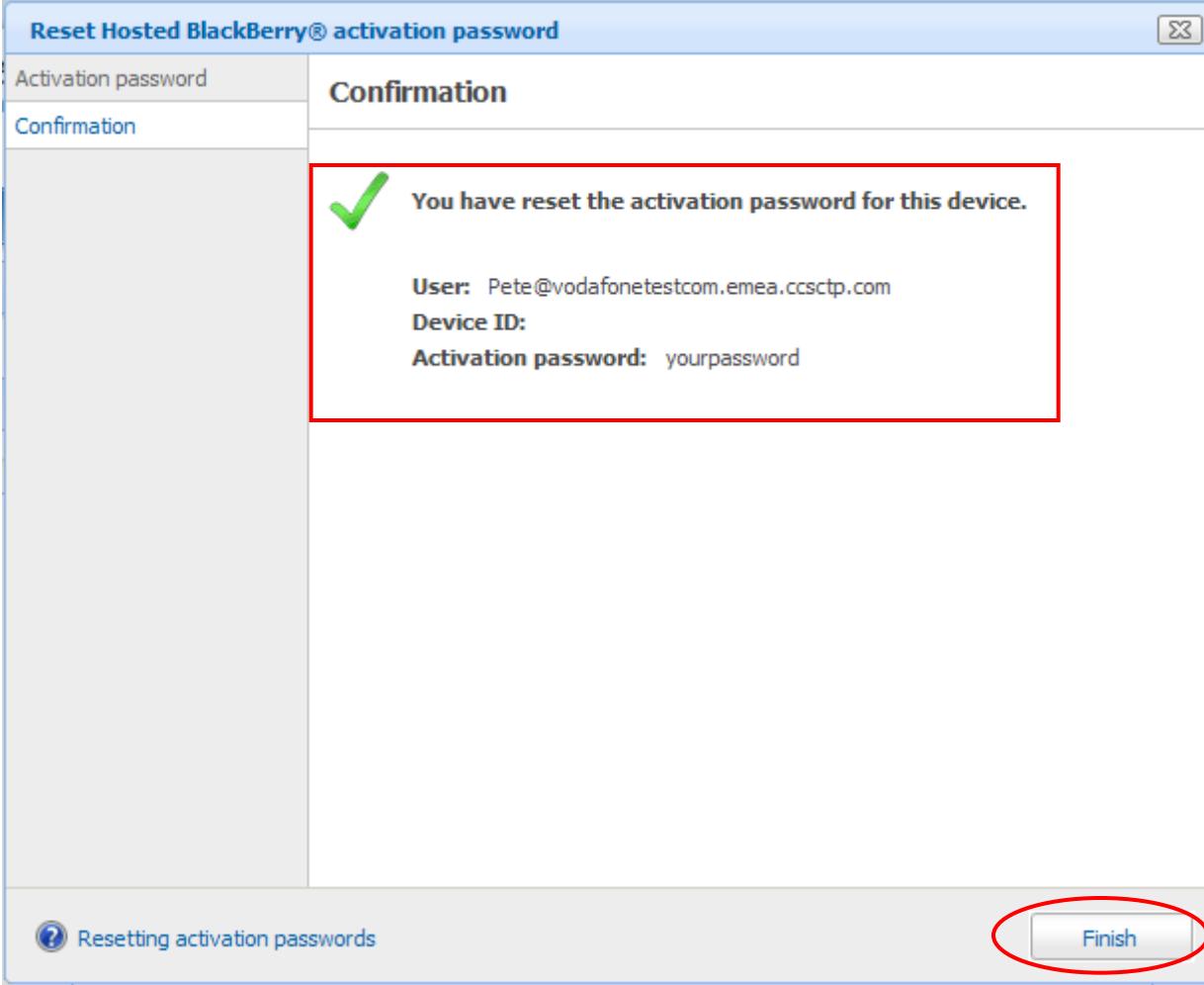
* Activation password:

Some devices may require a minimum of four non-sequential characters for the activation password.

Resetting activation passwords

Reset **Cancel**

2.1) Bestätigung dass das Aktivierungskennwort zurückgesetzt wurde



The screenshot shows a web-based interface for resetting a BlackBerry activation password. The window title is "Reset Hosted BlackBerry® activation password". It has a sidebar on the left with "Activation password" and "Confirmation" tabs. The "Confirmation" tab is active, displaying a green checkmark and the message: "You have reset the activation password for this device." Below this, it lists the user details: "User: Pete@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com", "Device ID:", and "Activation password: yourpassword". At the bottom right, a "Finish" button is circled in red. The bottom status bar shows a help icon and the text "Resetting activation passwords".

Activation password	Confirmation
	<p>✓ You have reset the activation password for this device.</p> <p>User: Pete@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com</p> <p>Device ID:</p> <p>Activation password: yourpassword</p>

Resetting activation passwords Finish

2.2) Fernabschaltung des Geräts (remote device wipe)

Verlorenes oder gestohlenes Gerät

Durch die Fernabschaltung werden alle E-Mails, Kalender, Kontakte und weitere Daten aus dem Gerät entfernt*



Alle Daten werden vom Gerät gelöscht*



2.2) Fernabschaltung des Geräts (remote device wipe)

Aktivieren Sie die Checkbox des Nutzers, dessen Aktivierungspasswort sie zurücksetzen möchten und wählen im Anschluss den Menüpunkt „**Wipe BlackBerry device**“.

Microsoft® Online Services
Hosted BlackBerry® Administration Center

Welcome, Pete Simpson
Sign out

Users

Overview User List

Views

- Exchange licensed users
- Hosted BlackBerry users
- Hosted BlackBerry users (detailed)

Hosted BlackBerry users

	Display name	User name
<input type="checkbox"/>	Alex Dumont	Alex@vodafone.com.emea.ccsc.com
<input type="checkbox"/>	Andreas Zagar	Andreas@vodafone.com.emea.ccsc.com
<input type="checkbox"/>	Maria Vassiliadou	Maria@vodafone.com.emea.ccsc.com
<input type="checkbox"/>	Martin Coates	Martin@vodafone.com.emea.ccsc.com
<input type="checkbox"/>	Onome Orivri	Onome@vodafone.com.emea.ccsc.com
<input checked="" type="checkbox"/>	Pete Simpson	Pete@vodafone.com.emea.ccsc.com

Actions

- Reset activation password
- Wipe BlackBerry® device
- Remove Hosted BlackBerry license

Related Help

- Removing Hosted BlackBerry licenses
- Wiping devices remotely
- Resetting activation passwords

2.2) Fernabschaltung des Geräts (remote device wipe)

Falls gewünscht, können Sie im Menüpunkt „**Time until disable**“ eine Verzögerung des Wipens einstellen, um dem Nutzer die Möglichkeit zu geben, das Endgerät noch zu finden.

„**Allow user to override**“ – Durch Aktivierung dieser Checkbox kann der Nutzer das Wipen verhindern (falls er das Gerät findet)

Wipe BlackBerry® device

Overview

Confirmation

Overview

Remove all data from the selected BlackBerry device

Selected device * Required fields

User: Pete@vodafone.com.emea.ccsctp.com

Device ID:

Last contact: Never

Wipe options

Time until disable:

1 Hour

Allow user to override: ☐

Warning: This will remove all data from the selected device. This action cannot be undone.

Wiping BlackBerry devices

Wipe Device Cancel

2.3) Entfernen eines BlackBerry® Nutzers

Lizenzen freigeben

Benutzer und Gerät werden aus der
BlackBerry®-Lizenzliste entfernt



Gerät behält alle Daten, aber die
BlackBerry®-Lizenz wird entfernt

2.3) Entfernen eines BlackBerry® Nutzers

Aktivieren Sie die Checkbox des Nutzers, dessen Aktivierungspasswort sie zurücksetzen möchten und wählen im Anschluss den Menüpunkt „**Remove Hosted BlackBerry license**“.

Microsoft® Online Services
Hosted BlackBerry® Administration Center

Welcome, Pete Simpson ?
Sign out

Users

Overview User List

Views

- Exchange licensed users
- Hosted BlackBerry users
- Hosted BlackBerry users (detailed)

Hosted BlackBerry users

	Display name	User name
<input type="checkbox"/>	Alex Dumont	Alex@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>	Andreas Zagar	Andreas@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>	Maria Vassiliadou	Maria@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>	Martin Coates	Martin@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input type="checkbox"/>	Onome Orivri	Onome@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com
<input checked="" type="checkbox"/>	Pete Simpson	Pete@vodafone-test.com.emea.ccscpt.com

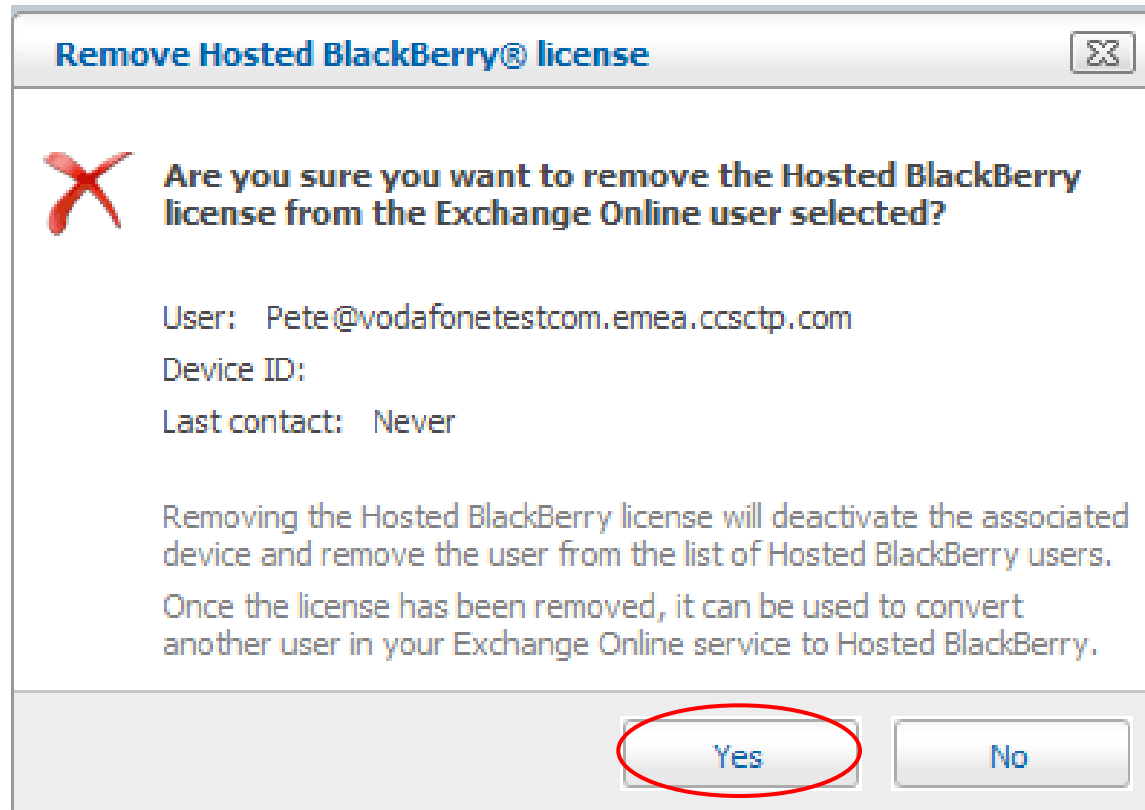
Actions

- Reset activation password
- Wipe BlackBerry® device
- Remove Hosted BlackBerry license

Related Help

- Removing Hosted BlackBerry licenses
- Wiping devices remotely
- Resetting activation passwords

2.3) Entfernen eines BlackBerry® Nutzers - Prozess



Das Entfernen der Hosted BlackBerry® Lizenz deaktiviert das Endgerät des Nutzers und der Nutzer wird von der „**Hosted BlackBerry users**“ Übersicht entfernt.
Die entfernte Lizenz ist nach dem Löschvorgang wieder frei verfügbar und kann durch den Menüpunkt „**Convert to Hosted BlackBerry**“ wieder neu an andere Exchange Online Nutzer vergeben werden.

2.4) Erweiterte Benutzerliste

Microsoft® Online Services
Hosted BlackBerry® Administration Center

Welcome, Pete Simpson
Sign out

Users
Overview **User List**

Views

- Exchange licensed users
- Hosted BlackBerry users
- Hosted BlackBerry users (detailed)**

Hosted BlackBerry users (detailed)

	User name	Status	Last contact time
<input type="checkbox"/>	Alex@vodafone.com.emea.ccsc.com	Device pending	Never
<input type="checkbox"/>	Andreas@vodafone.com.emea.ccsc.com	Device assigned	5/25/2010 5:11:43 AM
<input type="checkbox"/>	Maria@vodafone.com.emea.ccsc.com	Device assigned	5/25/2010 6:34:43 AM
<input type="checkbox"/>	Martin@vodafone.com.emea.ccsc.com	Device assigned	5/25/2010 3:58:15 AM
<input type="checkbox"/>	Onome@vodafone.com.emea.ccsc.com	No device assigned	Never
<input type="checkbox"/>	Pete@vodafone.com.emea.ccsc.com	Device pending	Never

Actions

- Reset activation password
- Wipe BlackBerry® device
- Remove Hosted BlackBerry license

Related Help

- Removing Hosted BlackBerry licenses
- Wiping devices remotely
- Resetting activation passwords



Im Menüpunkt „**Hosted BlackBerry users (detailed)**“ können Sie sich über Status der Hosted BlackBerry® Nutzer informieren:

Status: Wurde bereits ein Endgeräte (Device) aktiviert (= Device assigned) oder steht es noch aus (= Device pending)

Last contact time: Wann hat das Endgerät des Nutzers das letzte Mal mit dem Server kommuniziert.

3) FAQs und Kundenhotlines



vodafone

Kundenhotlines

Haben Sie allgemeine Fragen zu Ihren Kundendaten oder Ihrer Microsoft Online Services Rechnung?

Kontaktieren Sie uns!

Ihre Geschäftskundenbetreuung erreichen Sie unter den auf Ihrer Microsoft Online Services Korrespondenz angegebenen Kontaktdaten.

Benötigen Sie bei der Einrichtung Ihrer Hosted BlackBerry® for Microsoft Online Services Unterstützung?

Ihre Geschäftskundenbetreuung gibt Ihnen hierbei gerne Hilfestellung (Kontaktdaten finden Sie auf Ihrer Microsoft Online Services Korrespondenz).

Sollen wir die Einrichtung für Sie übernehmen? Dann freuen wir uns auf Ihren Anruf unter 0900-1000868*.

Möchten Sie weitere Lizenzen der Hosted BlackBerry® for Microsoft Online Services kaufen?

Gerne unterstützt Sie Ihr bekannter Vertriebsbeauftragter oder aber unsere Geschäftskundenbetreuung (Kontaktdaten finden Sie auf Ihrer Microsoft Online Services Korrespondenz) bei der Bestellung weiterer Lizenzen.

Haben Sie Fragen zu Ihrem Vodafone Mobilfunk-Tarif oder Ihrem bei Vodafone gekauften BlackBerry® Endgerät?

Das Vodafone BusinessTeam (Mobilfunk) erreichen Sie täglich unter 0 172 / 1234 oder 0 800 / 172 1234. Haben Sie Ihren BlackBerry® Mobilfunk-Tarif nicht von Vodafone? Dann wenden Sie sich bitte an die Telefongesellschaft Ihres BlackBerry® Mobilfunk-Tarifs.

*) Servicezeiten: Montag bis Samstag 6-22 Uhr. Nur aus Deutschland erreichbar, 1,49 Euro inkl. MWSt pro Minute aus dem deutschen Festnetz erst nach dem persönlichen Gesprächsbeginn. Aus Mobilfunknetzen können die Gebühren höher sein. Den genauen Preis teilt Ihnen Ihr Mobilfunkprovider vor dem Beginn des kostenpflichtigen Gesprächs kostenfrei mit.

FAQs

1) Kann ich den Service auch mit einem eigenen Exchange-Server nutzen?

Nein, die Nutzung des BlackBerry® Enterprise Servers Online ist nur in Verbindung mit einem Microsoft Exchange Online Postfach möglich.

2) Wie aktiviere ich ein BlackBerry® Device

Bitte folgen Sie den Anweisungen ab Seite 5 dieses Administrations Guides.

3) Was versteht man unter Policies?

Bei der Einrichtung werden Sie nach den von Ihnen gewünschten Policies gefragt. Hierunter versteht man die Möglichkeit, Funktionen auf dem Endgerät zwingend vorzuschreiben. Ihnen stehen zwei Möglichkeiten zur Wahl:

- **Keine** (Ihr mobiles Endgerät entspricht den Standardeinstellungen ab Werk)
- **Basic Password Security:** Diese Policy legt fest, dass Ihr mobiles Endgerät immer durch ein Passwort geschützt sein muss. Bei der Aktivierung werden Sie aufgefordert dieses festzulegen.

FAQs

4) Kann ich bei einem bereits eingerichteten Device eine Policy nachträglich ändern?

Nein, die für einen Nutzer vergebene Policy kann nachträglich nicht mehr geändert werden. Möchten Sie dies nachträglich ändern, müssen Sie die Lizenz des BlackBerry® Nutzers entfernen (siehe Punkt 9) und im Anschluss den Nutzer mit der neuen Policy erneut aktivieren.

5) Wie setze ich das Aktivierungspasswort zurück

Haben Sie Ihr Aktivierungs-Passwort vergessen oder funktioniert dieses nicht mehr, können Sie in Ihrem „Hosted BlackBerry® Administration Center“ unter dem Menüpunkt „Hosted BlackBerry users“ den Punkt „Reset activation password“ auswählen. Sie werden dann zur erneuten Vergabe eines Aktivierungspasswortes aufgefordert. Im Anschluss können Sie das Gerät mit dem neuen Passwort aktivieren.

FAQs

6) Wie setze ich das Passwort meines BlackBerry® Gerätes zurück

Haben Sie das durch Sie festgelegte Passwort Ihres mobilen Endgerätes vergessen, können Sie in Ihrem „Hosted BlackBerry® Administration Center“ unter dem Menüpunkt „Hosted BlackBerry users“ das Gerät über die Funktion „Wipe BlackBerry Device“ deaktiviert. Bei der erneuten Aktivierung erhalten Sie die Möglichkeit das Passwort neu zu vergeben.

ACHTUNG: Ihre Mails, Kontakte und Kalendereinträge werden nach der Neuaktivierung wieder zugänglich sein. Ihre persönlichen Daten (Bilder, Programme, Downloads, gehen dabei verloren)

7) Was versteht man unter „wipen“?

Das „wipen“ eines Gerätes wie unter Punkt (8) beschrieben ermöglicht es, per Knopfdruck aus dem Online Administrations Center, alle Daten auf dem entsprechenden BlackBerry® Gerät zu löschen. Diese Funktion ist sehr wichtig, sollte ein BlackBerry® Device verloren werden.

Durch das „wipen“ können dadurch geheime Unternehmensdaten vor dem Zugang Dritter geschützt werden. Die auf dem BlackBerry® Gerät enthaltenen E-Mails, Kalendereinträge und Kontakte stehen Ihnen aber nach wie vor über Ihr Microsoft Exchange Online Postfach zur Verfügung und werden bei einem neu aktivierten Gerät wieder vollumfänglich funktionieren.

© Vodafone D2 GmbH 2010. Vodafone und die Logos von Vodafone sind Marken der Vodafone Group. Sonstige hier genannte Produkt- und Unternehmensbezeichnungen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Inhaber.

