







# Ihre Vodafone Company Net-Zusatzdienste

Ergänzen Sie Vodafone Company Net bei Bedarf ganz individuell um zusätzliche Services und Dienste für eine transparente Administration, Reporting und mehr Komfort.

## Company Net-Monitoring und Management-Tools

### 1. Company Net Portal:

- Einfacher Einstieg und Navigation für alle Company Net Tools
- Sichere Authentifizierung über ein zentrales Log-in, erreichbar aus ihrem VPN
- Nützliche Informationen und detaillierte Anleitungen für den Firmenadministrator

### 2. Company Net-Manager

Administration der Vodafone Company Net-Dienste:

- Zugang zu allen relevanten Informationen über Ihr VPN
- Einfache und flexible Nutzerverwaltung
- Anpassung der Passwörter für VPN-Zugang und Dienste
- Schnelle Reaktion auf Veränderungen in Ihrem Unternehmen

### 3. Quality-of-Service-Monitor

Detailliertes Reporting der Qualitätsparameter:

- Anzeige der Auslastung Ihrer Vodafone Company Net-Anschlüsse
- Monitoring der Quality-of-Service-Parameter wie z.B. Round-Trip-Delay, Jitter etc.
- Schnelles Gegensteuern bei erkennbaren Bandbreiten-Engpässen

### 4. Company Net-Service-Monitor

- Graphische und zeitliche Kontrolle der Standort-Verfügbarkeiten
- Übersichtliche Darstellung mit Statusanzeige in Ampelfarbe
- Detailinformationen pro Standort, u.a. Endgerät, Back-up-Variante, gebuchte Dienste wie z.B. Supervise-Management
- Weitere nützliche Tools, z.B. das Web-Ticket, das nur einen Klick entfernt ist

### 5. Supervise-Management

- Proaktives Monitoring und automatische Störungsbearbeitung
- Störungsmeldung via E-Mail

### 6. Web-Ticket-Tool

- Einfache und transparente Ticketaufgabe, -verfolgung und -bearbeitung
- Schnelle und effektive Störungsbearbeitung durch qualifizierte Ticketaufgabe
- Erspart Wartezeit an der Hotline

## Vodafone Internet-Zugang und weitere Services

- Das Firmennetz wird ohne zusätzliche Kosten über das Vodafone-Backbone an das Internet angebunden
- Hohe Sicherheit Ihrer Verbindung durch den zentralen Vodafone-Proxy-Service, sodass weitere Anschlussleitungen überflüssig werden
- Verfügbarkeit eigener BlackBerry®-Dienste
- Weitere Services wie Mail Security und Einmal-Passwort zur Authentifizierung

