

Neue Funktionen des AKU 2- Upgrade für Pocket PC Phone

Februar 2006

High Tech Computer Corporation

Inhalt

1. Einführung	3
2. Neues ActiveSync 4.x	3
3. Neue Messaging- und Sicherheitsfunktionen	3
3.1 Direktempfang von E-Mails mit der Direct Push-Technologie ...	3
3.2 Ausschließen einer E-Mail-Adresse bei der Funktion Allen antworten	4
3.3 Finden eines Kontakts online	5
3.4 Verbesserte E-Mail-Sicherheit.....	8
3.4.1 Digitales Signieren und Verschlüsseln aller Nachrichten	8
3.4.2 Individuelles Signieren und Verschlüsseln einer Nachricht	9
3.4.3 Prüfen der digitalen Signatur einer empfangenen signierten Nachricht	10
4. Comm Manager	13
5. Fehlerbehebung mit dem ActiveSync Unterstützungscode.....	14

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Server, Windows Mobile, ActiveSync, Excel, Exchange Server, Internet Explorer, MSN, Outlook, PowerPoint und Word sind in den USA und/oder anderen Staaten entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation.

1. Einführung

In dieser Dokumentation werden das Messaging & Security Feature Pack für Windows Mobile 5.0™ und neue Anwendungen beschrieben, die im AKU 2-Upgrade für das Gerät enthalten sind. Mit dem neuen Messaging & Security Feature Pack ist der Zugriff auf die Daten von Microsoft Office Outlook Mobile auch problemlos von unterwegs möglich, und E-Mails werden besser geschützt. Es arbeitet gut mit Exchange Server 2003 Service Pack 2 (SP2) zusammen und bietet damit eine direkte, einschätzbare und kosteneffektive Lösung für mobiles Messaging. In dieser Dokumentation wird beschrieben, wie die neuen und verbesserten Funktionen des Pocket PC Phone dieses Feature Packs genutzt werden können.

Auch der verbesserte Comm Manager wird hier erläutert.

2. Neues ActiveSync 4.x

Wenn Sie das Pocket PC Phone, zu dem Sie das neue Messaging- und Sicherheitsfunktionspaket (Messaging & Security Feature Pack) für den Computer erhalten haben, müssen Sie Microsoft ActiveSync 4.x auf dem Computer installieren. Die Installation wird wie bei den früheren Versionen durchgeführt. Im Benutzerhandbuch finden Sie eine Beschreibung des Installationsvorgangs.

3. Neue Messaging- und Sicherheitsfunktionen




3.1 Direktempfang von E-Mails mit der Direct Push-Technologie

Die Direct Push-Technologie (Push E-Mail-Funktion) des Messaging- und Sicherheitsfunktionspakets (Messaging & Security Feature Pack) ermöglicht es Ihnen, E-Mails sofort bei ihrem Eingehen zu empfangen, ohne dass das Pocket PC Phones erst synchronisiert werden muss. Mit dieser neuen Funktion werden alle neuen E-Mails mit Exchange Server 2003 SP2 über die GPRS-Verbindung direkt in Ihr Pocket PC Phone gesendet. Damit die Direct Push-Technologie funktionieren kann, müssen Sie in Ihrem Gerät die GPRS-Funktion aktivieren.

4 Neue Funktionen des Pocket PC Phone

Wenn die GPRS- und Wi-Fi-Verbindung gleichzeitig aktiv sind, bevorzugt Push E-mail die GPRS-Verbindung. Die Kosten werden dann entsprechend des Kostenplans des Netzbetreibers erhoben.

Wenn Sie möchten, dass Ihr Pocket PC Phone mit der Direct Push-Technologie E-Mails sofort beim Eingehen empfängt, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Tippen Sie im Fenster Heute auf **Start > Programme > Comm Manager**.
2. Tippen Sie im Fenster Comm Manager auf die Taste **Microsoft DirectPush**. Die Taste  sieht dann so aus , was bedeutet, dass E-Mails sofort beim ihrem Eingang empfangen werden.
Wenn die Taste so  aussieht, müssen Sie Ihre E-Mails manuell abrufen.

HINWEIS Mit dieser neuen Technologie bietet Ihr Pocket PC Phone wie auch Ihr Desktop-Computer oder Laptop einen schnellen E-Mail-Fluss sowie einen einfachen Zugriff auf Kontakte, Kalender und Aufgaben.

3.2 Ausschließen einer E-Mail-Adresse bei der Funktion **Allen antworten**

ActiveSync hilft Ihnen bei der Verwaltung Ihrer E-Mails, indem Sie bestimmte E-Mail-Adressen festlegen können, die beim Versenden von Nachrichten vom Gerät aus bei der Funktion Allen antworten ausgeschlossen werden sollen. Auf diese Weise kann die Anzahl der von Ihnen selbst stammenden E-Mails, die Sie empfangen und synchronisieren, reduziert werden.

1. Tippen Sie auf **Start > Programme > ActiveSync**.
2. Tippen Sie auf **Menü > Optionen**.
3. Wählen Sie den Datentyp **E-Mail** und tippen Sie auf **Einstellungen**.
4. Tippen Sie auf **Erweitert**.
5. Geben Sie bei **Primäre E-Mail-Adresse** die E-Mail-Adresse ein, die entfernt werden soll, wenn Sie alle gesendeten E-Mails beantworten möchten.

3.3 Finden eines Kontakts online

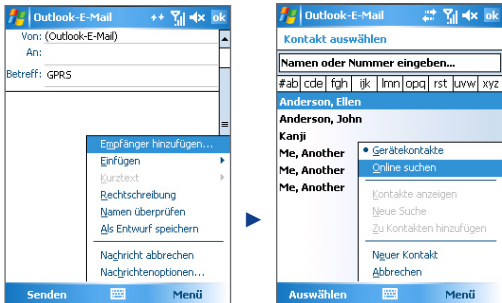
Sie können Kontakte nicht nur im Gerät speichern sondern auch Daten von Kontakten aus der Globalen Adressenliste (GAL) Ihrer Firma abrufen. Auf diese Weise können Sie schnell einen Empfänger für eine Nachricht aus einer GAL hinzufügen. Der Zugriff auf die GAL ist nur dann verfügbar, wenn Ihre Firma mit Microsoft Exchange Server 2003 SP2 arbeitet und Sie zuerst eine Synchronisierung mit Exchange Server durchgeführt haben .

1. Synchronisieren Sie das Gerät mit Exchange Server.
2. Tippen Sie auf **Start > Kontakte > Menü > Anzeigen nach > Name**.
3. Führen Sie dann einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie bei **Kontakte auf Menü > Online suchen**.

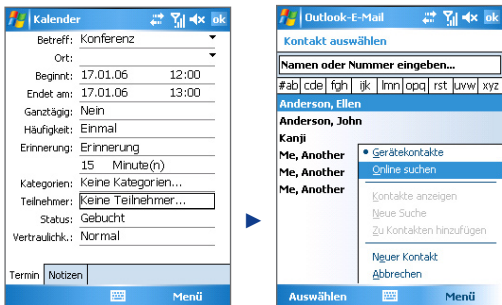


6 Neue Funktionen des Pocket PC Phone

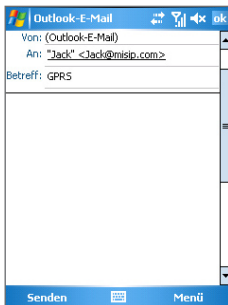
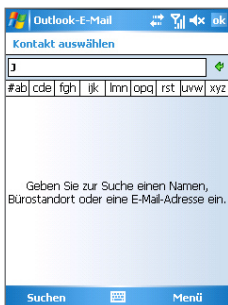
- Tippen Sie in einer neuen Nachricht auf das Feld **An**. Tippen Sie auf **Menü** > **Empfänger hinzufügen** > **Menü** > **Online suchen**.



- Bei einer neuen Besprechungsanfrage mit dem Kalender tippen Sie auf **Teilnehmer** und dann auf **Menü** > **Online suchen**.



4. Geben Sie den vollständigen Namen des Kontakts oder nur einen Teil davon ein und tippen Sie auf **Suchen**. Tippen Sie auf **Auswählen**, um die gewünschten Kontakte aus der Liste auszuwählen.



- HINWEIS**
- Ihr Gerät muss mit einer Datenverbindung eingerichtet werden.
 - Die Suche kann nach den folgenden Daten erfolgen, vorausgesetzt, diese Daten sind in der GAL Ihrer Firma vorhanden: Vorname/Nachname/E-Mail-Name/Anzeigename/E-Mail-Adresse/Standort Büro.

3.4 Verbesserte E-Mail-Sicherheit

Outlook Mobile bietet verbesserte Sicherheitsfunktionen für den Schutz von E-Mails, wenn diese von einem Outlook E-Mail-Konto versandt werden. Bei der verbesserten Sicherheitsfunktion wird Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME) verwendet. Jetzt haben Sie diese Möglichkeiten:

1. Sie können Ihre E-Mail-Nachrichten mit Autorisierungsschlüsseln und Zertifikaten verschlüsseln, um einen unbefugten Zugriff auf Ihre E-Mails zu verhindern. Sie können Nachrichten ohne Zertifikat verschlüsseln. Wenn Sie jedoch eine verschlüsselte Nachricht lesen möchten, benötigen Sie ein gültiges Zertifikat, mit dem Sie die E-Mail-Nachrichten entschlüsseln können.
2. Sie können Ihre E-Mails digital mit Autorisierungsschlüsseln und Zertifikaten signieren, um den Empfängern Ihre Identität zu nachzuweisen.

HINWEIS S/MIME-Verschlüsselung und digitale Signaturen für Windows Mobile-gestützte Geräte sind nur im Exchange Server 2003 Service Pack 2 und späteren Versionen davon enthalten, die S/MIME unterstützen. Wenn Sie keines dieser Produkte verwenden oder das Gerät noch nicht synchronisiert haben, sind diese Optionen nicht verfügbar.

3.4.1 Digitales Signieren und Verschlüsseln aller Nachrichten

Mit ActiveSync können Sie für E-Mails die S/MIME-Verschlüsselung und Signierung einrichten. Damit Sie Nachrichten erfolgreich signieren oder verschlüsseln können, benötigen Sie zunächst ein gültiges Signatur- oder Verschlüsselungszertifikat.

1. Tippen Sie auf **Start > Programme > ActiveSync**.
2. Tippen Sie auf **Menü > Optionen**.
3. Wählen Sie den Datentyp **E-Mail** und tippen Sie auf **Einstellungen**.
4. Tippen Sie auf **Erweitert**.
5. Führen Sie einen der beiden folgenden Schritte aus:
 - Um alle ausgehenden E-Mails zu signieren, sodass der Empfänger sicher sein kann, dass diese Nachricht von Ihnen

stammt und nicht von einer dritten Person geändert wurde, markieren Sie das Kontrollfeld **Alle ausgehenden E-Mails signieren**.

- Um alle ausgehenden E-Mails zu verschlüsseln, sodass die Nachricht nicht von Dritten gelesen werden kann, markieren Sie das Kontrollfeld **Alle ausgehenden E-Mails verschlüsseln**.

6. Tippen Sie auf **Zertifikat auswählen**, um ein Zertifikat auszuwählen, mit dem die ausgehenden E-Mails signiert oder verschlüsselt werden sollen. Wenn Sie nicht alle ausgehenden E-Mails signieren oder verschlüsseln möchten, können Sie festlegen, dass die Zertifikate die E-Mails einzeln signieren oder verschlüsseln sollen.

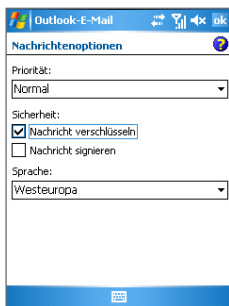
3.4.2 Individuelles Signieren und Verschlüsseln einer Nachricht

Durch das Verschlüsseln einer Nachricht kann der Inhalt geschützt werden, indem ein einfacher, lesbarer Text in einen verschlüsselten Text umgewandelt wird. Nur die Empfänger, die über eine entsprechende Autorisierung verfügen, können die Nachricht entschlüsseln.

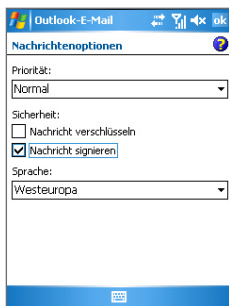
Beim digitalen Signieren einer Nachricht wird Ihr Zertifikat mit dem Autorisierungsschlüssel auf die Nachricht angewendet. Das beweist dem Empfänger, dass die Nachricht von Ihnen stammt und nicht von einem Hacker o.ä. und dass der Inhalt nicht geändert wurde.

Um die Verschlüsselungs- und Signierungsfunktion für alle ausgehenden Nachrichten zu aktivieren, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Tippen Sie in der Liste Nachricht auf **Menü > Konto wechseln > Outlook-E-Mail**.
2. Tippen Sie auf **Neu**.
3. Tippen Sie auf **Menü > Nachrichtensoptionen**.
4. Markieren Sie die Felder **Nachricht verschlüsseln** und **Nachricht signieren** und tippen Sie auf **OK**.



Nachricht verschlüsseln

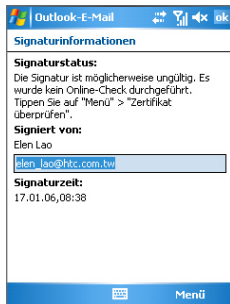
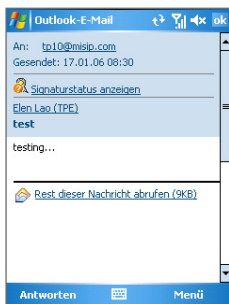


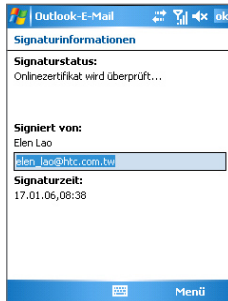
Nachricht signieren

3.4.3 Prüfen der digitalen Signatur einer empfangenen signierten Nachricht

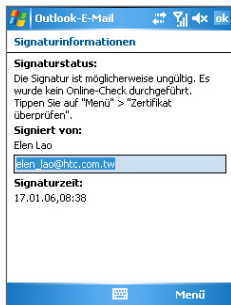
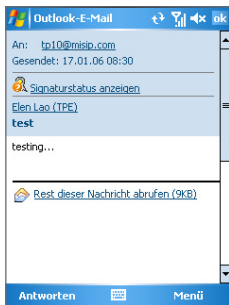
Wenn Sie eine Nachricht empfangen haben und die digitale Signatur prüfen möchten, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Öffnen Sie die Nachricht, die digital signiert wurde.
2. Tippen Sie über der Nachricht auf **Signaturstatus anzeigen**.
3. Tippen Sie auf **Menü > Zertifikat überprüfen**.





Wenn Sie sich die Details des Zertifikats in der Meldung anzeigen lassen möchten, tippen Sie auf **Menü > Zertifikat anzeigen**.

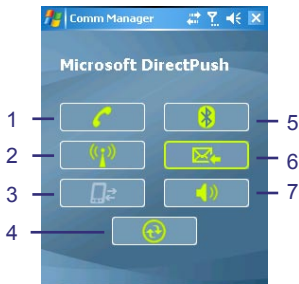


HINWEIS Eine Signatur kann aus verschiedenen Gründen ungültig sein. Zum Beispiel ist es möglich, dass das Zertifikat des Absenders abgelaufen ist und vom Zertifikatsherausgeber aufgehoben wurde, oder dass der Server, der das Zertifikat prüfen soll, nicht verfügbar ist. Wenden Sie sich an den Absender, um dieses Problem zu erörtern.

4. Comm Manager

Die Oberfläche des neuen Comm Managers hat sich verändert, und es sind einige neue Tasten hinzugekommen, mit denen Sie Ihre Verbindungen noch einfacher verwalten können. Mit den neuen Tasten können Sie Ihre Datendienstverbindungen und die Direct Push-Funktion von Exchange Server verwalten.

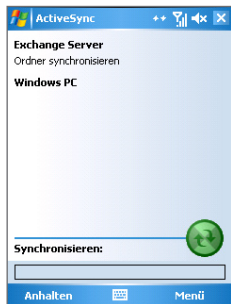
HINWEIS Es hängt von Ihrem Gerätetyp ab, welche Tasten bei Comm Manager verfügbar sind.



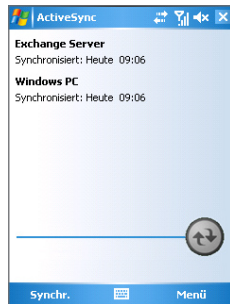
Funktion	
1	Tippen Sie hier, um das Telefon zu aktivieren oder deaktivieren.
2	Tippen Sie hier, um die Wi-Fi-Funktion ein- oder auszuschalten.
3	Tippen Sie hier, um aktive Datendienste zu stoppen (z.B. GPRS).
4	Tippen Sie hier, um das Gerät mit dem Computer zu synchronisieren.
5	Tippen Sie hier, um die Bluetooth-Funktion ein- oder auszuschalten.
6	Tippen Sie hier, um zwischen dem automatischen (bei Eingang der Nachrichten) und manuellen Empfang von E-Mails zu wechseln.
7	Tippen Sie hier, um den Klingelton des Telefons ein- oder auszuschalten.

5. Fehlerbehebung mit dem ActiveSync Unterstützungscodes

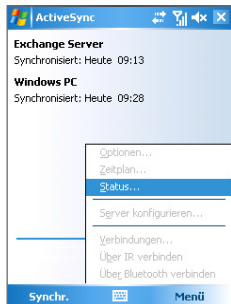
ActiveSync ergänzt Fehler- und andere Statusmeldungen auf der Statusseite mit Unterstützungscodes. In diesem Abschnitt erhalten Sie als Anhaltspunkt für die Lösung von ActiveSync-Problemen eine Beschreibung der Bedeutung der Unterstützungscodes.



Synchronisierung



Fehlgeschlagen



Menü > Status



Fenster Status



Unterstützungscode

Unterstützungscode-Tabelle

ActiveSync Unterstützungscode	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x85002002	Nicht genügend Speicher auf dem Gerät vorhanden. Löschen Sie nicht verwendete Dateien vom Gerät, um Speicher freizugeben.	ActiveSync hat nicht genügend Speicher. Wenn Sie wieder über genügend freien Speicher verfügen, führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x85002003	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Die Synchronisierung wurde nicht abgeschlossen, weil das Gerät beim Aufbauen der Verbindung mit Exchange Server zu lange warten musste. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x85002004	Sie haben die Synchronisierung angehalten.	Dieses ist eine Mitteilung und kein Hinweis auf einen Fehler. Die Synchronisierung wurde manuell gestoppt.
0x85002007	ActiveSync ist auf dem Server auf ein Problem gestoßen.	Es gibt ein vorübergehendes Problem mit dem Server. Wiederholen Sie den Vorgang. Wenn das Problem bestehen bleibt, müssen Sie sich an einen Administrator wenden.

16 Neue Funktionen des Pocket PC Phone

ActiveSync Unterstützungscodes	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x85002008	ActiveSync hat ein Problem mit dem folgenden Element festgestellt: <i>[Elementtyp]: [Name des Elements]</i> Wenn der Fehler bestehen bleibt, müssen Sie das Element löschen.	Dieses ist ein Fehler, der beim Synchronisieren eines einzelnen Elements auftritt (Fehler pro Element). Dieser Fehler kann normalerweise nur behoben werden, indem das Element, das den Fehler verursacht, gelöscht wird. Wenn Sie dann die Synchronisierung erneut durchführen, um festzustellen, ob der Fehler weiterhin besteht, müssen Sie beachten, dass Elemente, die diese Art von Fehler verursachen, übersprungen werden und nicht wieder auftreten.
0x85002009	Nicht verfügbar.	Ein zuvor aufgetretener Synchronisierungsfehler erfordert das Entfernen von Synchronisierungsdaten, diese können aber nicht vollständig entfernt werden. Führen Sie die Synchronisierung erneut durch. Die Daten werden dann normal entfernt.
0x8500200A	Ihre Kontoinformationen konnten nicht gefunden werden. Wählen Sie "Server konfigurieren" aus dem ActiveSync-Menü, um die Anmeldeinformationen für Exchange Server zu prüfen.	Wenn Sie die Synchronisierung mit Exchange Server eingerichtet haben, ist die Seite mit den Anmeldeinformationen leer. Korrigieren Sie die Anmeldeinformationen oder legen Sie fest, dass das Gerät die Synchronisierung nur mit einem PC durchführen soll. Führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x8500200B	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Diese Meldung wird oft angezeigt, wenn Exchange Server überlastet ist. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x8500200D	Beim Warten auf die Eingabe Ihrer Anmeldeinformationen ist ein Timeout aufgetreten.	Die Seite mit den Anmeldeinformationen von Exchange Server war zu lange geöffnet. Geben Sie die Exchange Server-Anmeldeinformationen erneut ein und führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x8500200F	Sie haben die Synchronisierung abgebrochen.	Dieser Fehler tritt normalerweise dann auf, wenn Sie die Seite der Exchange Server-Anmeldeinformationen abbrechen. Stellen Sie sicher, dass die Synchronisierung mit dem PC oder mit Exchange Server richtig eingerichtet ist. Wiederholen Sie die Synchronisierung.

ActiveSync Unterstützungscodes	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x85010000	Nicht verfügbar.	Das kann einer von zahlreichen geringfügigen Internetfehlern sein. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x85010002	Der Zugriff wurde verweigert. Wählen Sie "Server konfigurieren" aus dem ActiveSync-Menü, um Benutzernamen und Kennwort für den Server zu überprüfen.	Wenn Sie die Synchronisierung nach einem Zeitplan durchführen, wurde diese auf manuell umgestellt. Wenn Sie den Zugriff auf Exchange Server wiederhergestellt haben, können Sie Ihren Synchronisierungszeitplan einrichten.
0x85010008	Der von Ihnen angegebene Proxyserver ist nicht mit dem Gerät kompatibel. Legen Sie in Ihrer Verbindungskonfiguration den richtigen Proxyserver fest.	Wenn Sie die Synchronisierung nach einem Zeitplan durchführen, wurde diese auf manuell umgestellt. Wenn Sie den Zugriff auf Exchange Server wiederhergestellt haben, können Sie Ihren Synchronisierungszeitplan einrichten.
0x85010009	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Aufgrund schlechter Netzwerkbedingungen konnte die Synchronisierung mit Exchange Server nicht abgeschlossen werden. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x85010014	ActiveSync ist auf dem Server auf ein Problem gestoßen.	Exchange Server hat einen internen Fehler berichtet. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen. Wenn das Problem bestehen bleibt, müssen Sie sich an einen Administrator wenden.
0x85010015	ActiveSync ist auf Netzwerkprobleme gestoßen, oder es ist während der Synchronisierung ein interner Serverfehler aufgetreten.	Dieser Fehlertyp wird oft angezeigt, wenn Exchange Server keinen Speicherplatz mehr zur Verfügung hat. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x85010016	ActiveSync ist auf Netzwerkprobleme gestoßen, oder es ist während der Synchronisierung ein interner Serverfehler aufgetreten.	Das Netzwerk hat eine Fehlermeldung zurückgesendet. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x85010017	ActiveSync ist auf dem Server auf ein Problem gestoßen.	Diese Meldung wird oft angezeigt, wenn Exchange Server überlastet ist. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.

18 Neue Funktionen des Pocket PC Phone

ActiveSync Unterstützungscode	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x85010018	ActiveSync ist auf dem Server auf ein Problem gestoßen.	Dieser Fehler tritt normalerweise aufgrund von Netzwerkbedingungen auf. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x85010019	ActiveSync ist auf Netzwerkprobleme gestoßen, oder es ist während der Synchronisierung ein interner Serverfehler aufgetreten.	Exchange Server berichtet einen Internetfehler. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x85020002	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Die Verbindung zu Exchange Server wurde abgebrochen. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x85020003	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Die Verbindung zu Exchange Server wurde abgebrochen. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x85020004	Synchronisierung unterbrochen.	Die Verbindung wurde vom Benutzer beendet. Stellen Sie die Verbindung wieder her und führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x85020006	Mit den vorhandenen Einstellungen kann keine Verbindung hergestellt werden. Um Ihre Verbindungseinstellungen zu überprüfen, tippen Sie auf Einstellungen.	Das tritt normalerweise dann auf, wenn keine gültige Netzwerk- oder Modemverbindung eingerichtet ist. Prüfen Sie Ihre Verbindungseinstellungen und führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x85020007	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Aufgrund schlechter Netzwerkbedingungen konnte die Synchronisierung mit Exchange Server nicht abgeschlossen werden. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x85020008	Fehler beim Verbinden, da ein Anruf stattfindet.	Ein Sprachanruf war aktiv und hat die Synchronisierung unterbrochen. Die Verbindung wird normalerweise nach Beendigung des Anrufs wieder aufgenommen.

ActiveSync Unterstützungscodes	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x85020009	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Aufgrund schlechter Netzwerkbedingungen konnte die Synchronisierung mit Exchange Server nicht abgeschlossen werden. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x8502000A	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x8502000B	Mit den vorhandenen Einstellungen kann keine Verbindung hergestellt werden. Um Ihre Verbindungseinstellungen zu überprüfen, tippen Sie auf Einstellungen.	Das tritt normalerweise dann auf, wenn keine gültige Netzwerk- oder Modemverbindung eingerichtet ist. Prüfen Sie Ihre Verbindungseinstellungen und führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x8502000C	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x8502000D	Synchronisierung unterbrochen.	Der Verbindungsversuch wurde abrupt beendet. Führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x85030000	Sie befinden sich im Roamingbetrieb und haben hierfür festgelegt, die Einstellungen des Zeitplans nicht zu verwenden.	Versuchen Sie, die Synchronisierung erneut durchzuführen, wenn Sie sich innerhalb des vom Netzwerk abgedeckten Bereichs befinden. Beim Roaming können Sie für die Roaming-Kosten die Synchronisierung manuell durchführen.
0x85030019	Die Synchronisierung ist fehlgeschlagen. Ihr drahtloses Telefon ist ausgeschaltet.	Das Telefon ist ausgeschaltet. Schalten Sie das Telefon ein und führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x85030027	Für die Anmeldung bei Exchange Server sind Zertifikate erforderlich. Verbinden Sie das Gerät mit einem PC im Firmennetzwerk, um ein Zertifikat abzurufen.	In Umgebungen, die Sicherheitszertifikate erfordern, kann die Synchronisierung erst dann abgeschlossen werden, wenn das richtige Zertifikat empfangen wurde. Ein Zertifikat erhalten Sie von Ihrem Administrator.

20 Neue Funktionen des Pocket PC Phone

ActiveSync Unterstützungscodes	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x85030028	Gültiges Zertifikat kann nicht ermittelt werden. Trennen Sie die Verbindung, und stellen Sie eine neue Verbindung zwischen dem Gerät und einem PC im Firmennetzwerk her, um es erneut zu versuchen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Administrator.	In Umgebungen, die Sicherheitszertifikate erfordern, kann die Synchronisierung erst dann abgeschlossen werden, wenn das richtige Zertifikat empfangen wurde. Ein Zertifikat erhalten Sie von Ihrem Administrator.
0x80072ee1	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ee2	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ee4	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Exchange Server berichtet einen Internetfehler. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ee5	Synchronisierung konnte nicht abgeschlossen werden. Prüfen Sie, ob Sie den richtigen Server eingegeben haben.	Das kann durch Ladebedingungen von Exchange Server verursacht sein. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ee6	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ee7	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Der Exchange Server-Name konnte nicht aufgelöst werden. Prüfen Sie, dass Sie den Exchange Server-Namen richtig eingegeben haben und führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x80072ee8	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ee9	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.

ActiveSync Unterstützungscode	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x80072eea	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072eeb	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072eec	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Exchange Server berichtet einen Internetfehler. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072eed	Nicht verfügbar.	Die Verbindung zu Exchange Server konnte nicht ausgeführt werden, weil der angegebene Nutzernamen oder prüfen Sie, ob Sie Zugriff auf Exchange Server haben. Führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x80072eee	Nicht verfügbar.	Die Verbindung zu Exchange Server konnte nicht ausgeführt werden, weil der angegebene Nutzernamen falsch ist. Korrigieren Sie das Kennwort und führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x80072ef0	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ef1	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ef2	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ef3	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.

22 Neue Funktionen des Pocket PC Phone

ActiveSync Unterstützungscode	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x80072ef4	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Exchange Server berichtet einen Fehler des Proxyservers. Prüfen Sie die Einstellungen des Proxyservers und führen Sie die Synchronisierung erneut durch.
0x80072ef5	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ef6	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ef7	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Ein direkter Zugriff auf das Netzwerk ist nicht verfügbar. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ef8	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072ef9	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072efa	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Die Synchronisierung konnte möglicherweise aufgrund des Datenverkehrs im Netzwerk nicht abgeschlossen werden. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072efb	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072efc	Synchronisierung konnte nicht abgeschlossen werden. Prüfen Sie, ob Sie den richtigen Server eingegeben haben.	Das kann durch Ladebedingungen von Exchange Server verursacht sein. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072efd	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.

ActiveSync Unterstützungscodes	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x80072efe	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Die Verbindung zu Exchange Server wurde abgebrochen. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072eff	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Die Verbindung zu Exchange Server wurde abgebrochen. Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072f00	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072f01	Synchronisierung konnte nicht abgeschlossen werden. Prüfen Sie, ob Sie den richtigen Server eingegeben haben.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072f04	Der Server konnte nicht erreicht werden. Möglicherweise liegen temporäre Netzwerkprobleme vor.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072f05	Das Sicherheitszertifikat auf dem Server ist abgelaufen. Stellen Sie sicher, dass Datum und Uhrzeit auf dem Gerät korrekt sind.	Das Datum des Zertifikats für die SSL-Verbindung (Secure Sockets Layer) stimmt nicht mit den Geräteeinstellungen überein. Datum und Uhrzeit des Geräts sind falsch oder das Zertifikat ist abgelaufen. Wenn das Zertifikat abgelaufen ist, müssen Sie sich an einen Exchange Server-Administrator wenden. Wenn Sie die Synchronisierung nach einem Zeitplan durchführen, wurde die Synchronisierung von geplant auf manuell geändert.

24 Neue Funktionen des Pocket PC Phone

ActiveSync Unterstützungscodes	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x80072f06	Sie haben einen ungültigen Gemeinsamen Namen im Feld des Hostnamens des SSL-Zertifikats. Z.B. könnten Sie www.server.com eingegeben haben, während der Gemeinsame Name auf dem Zertifikat www.different.com lautet. Stellen Sie sicher, dass der Servername korrekt ist.	Der Exchange Server-Name in Ihren ActiveSync-Einstellungen unterscheidet sich von dem Namen, der für den Aufbau einer SSL-Verbindung (Secure Sockets Layer) notwendig ist. Korrigieren Sie den Exchange Server-Namen und führen Sie die Synchronisierung erneut durch. Wenn Sie die Synchronisierung nach einem Zeitplan durchführen, wurde die Synchronisierung von geplant auf manuell geändert.
0x80072f07	Synchronisierung konnte nicht abgeschlossen werden. Wiederholen Sie den Vorgang.	Dieses ist ein im allgemeinen vorübergehender Internetfehler. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072f08	Synchronisierung konnte nicht abgeschlossen werden. Wiederholen Sie den Vorgang.	Dieses ist ein im allgemeinen vorübergehender Internetfehler. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072f09	Synchronisierung konnte nicht abgeschlossen werden. Wiederholen Sie den Vorgang.	Dieses ist ein im allgemeinen vorübergehender Internetfehler. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072f0a	Synchronisierung konnte nicht abgeschlossen werden. Wiederholen Sie den Vorgang.	Dieses ist ein im allgemeinen vorübergehender Internetfehler. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072f0b	Synchronisierung konnte nicht abgeschlossen werden. Wiederholen Sie den Vorgang.	Dieses ist ein im allgemeinen vorübergehender Internetfehler. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x80072f0d	Das Sicherheitszertifikat auf dem Server ist ungültig. Ihr Exchange Server-Administrator oder Internetdienstanbieter muss zunächst ein gültiges Zertifikat auf dem Server installieren.	ActiveSync erkennt nicht die Zertifizierungsagentur, die das Zertifikat des Servers erzeugt hat. Wenn Sie die Synchronisierung nach einem Zeitplan durchführen, wurde die Synchronisierung von geplant auf manuell geändert.
0x80072F7A	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.

ActiveSync Unterstützungscodes	Fehlermeldung	Informationen zur Fehlerbehebung
0x80072F7C	ActiveSync ist auf Ihrem Gerät auf einen Fehler gestoßen.	Dieser Zustand ist im allgemeinen vorübergehend. Versuchen Sie, die Synchronisierung später durchzuführen.
0x86000106	Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten. ActiveSync kann sich von diesem Fehler erholen, aber bei der nächsten Synchronisierung kann es vorkommen, dass alle Änderungen, die seit der letzten Synchronisierung vorgenommen wurden, verloren gehen.	Alle Änderungen, die auf dem Gerät seit der letzten erfolgreichen Synchronisierung an synchronisierten Daten vorgenommen wurden, gehen bei der nächsten Synchronisierung verloren. Die Synchronisierung sollte jedoch erfolgreich verlaufen.
0x8600050D	Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten. ActiveSync kann sich von diesem Fehler erholen, aber bei der nächsten Synchronisierung kann es vorkommen, dass alle Änderungen, die seit der letzten Synchronisierung vorgenommen wurden, verloren gehen.	Alle Änderungen, die auf dem Gerät seit der letzten erfolgreichen Synchronisierung an synchronisierten Daten vorgenommen wurden, gehen bei der nächsten Synchronisierung verloren. Die Synchronisierung sollte jedoch erfolgreich verlaufen.
0x80004005	Synchronisierung konnte nicht abgeschlossen werden. Wenn das Problem weiterhin besteht, löschen Sie Synchronisierungsgspartnerschaften und stellen Sie sie erneut her.	Das Problem kann durch einen bestimmten Ordner oder Element auf dem Gerät verursacht sein. Das Problem bleibt so lange bestehen, bis das oder die Elemente gelöscht wurden, die aber schwer ausfindig zu machen sind. Normalerweise ist die Synchronisierung nach dem Aufbau einer neuen Synchronisierungsgspartnerschaft erfolgreich.

Weitere Informationen über ActiveSync finden Sie im Microsoft ActiveSync 4.x USB Connection Troubleshooting Guide auf der Website: <http://www.microsoft.com/windowsmobile/help/activesync/default.mspx>.

