

## Gerhard Mack

Geschäftsführer Commercial Operations



**Gerhard Mack** (Jahrgang 1968) ist seit 1. April 2016 Geschäftsführer Commercial Operations bei Vodafone Deutschland. Er verantwortet das Kundenerlebnis und den Kundenservice für Privat- (Mobil, DSL und Kabel) sowie Geschäftskunden aller Segmente. Zudem leitet er die digitale Transformation, das Customer Accounting sowie Risk Management und die Telemarketing-Funktionen von Vodafone Deutschland.

Seit April 2014 war Gerhard Mack Chief Operating Officer (COO) und Vorstandsmitglied der Kabel Deutschland Holding AG. Zuvor war er seit Anfang 2006 in verschiedenen Funktionen für Kabel Deutschland tätig. Seit 2007 verantwortete er als Senior Vice President den Bereich Technical Operations. Vor seinem Eintritt bei Kabel Deutschland war er seit 1992 in verschiedenen Funktionen bei der Alcatel SEL AG in Stuttgart tätig, zuletzt als General Manager und Leiter des Geschäftsbereichs Optical Networks, wo er das übertragungstechnische Geschäft der Alcatel in Deutschland und Osteuropa verantwortete; unter seiner Leitung erreichte Alcatel die Marktführerschaft in diesen Ländern. Gerhard Mack hat einen Bachelor in Nachrichtentechnik und absolvierte während seiner Zeit bei Alcatel einen firmenspezifischen MBA an der EM Lyon und London Business School.