

Datenschutzhinweise TV App

Wenn Sie die TV App verwenden, werden zur Erbringung der Funktionalität, insb. für die Anzeige der Senderliste, der TV-Programminformationen oder der FAQ oder bei der Auswahl eines TV-Kanals oder für das Fernsehen verschiedene Daten von unserer Internet-Seite abgerufen.

Hierbei werden sog. Nutzungsdaten wie z.B. Ihre IP-Adresse an uns übermittelt. Diese Daten werden außer aufgrund evtl. gesetzlicher Verpflichtungen nicht weitergegeben und für keine anderen Zwecke als die oben genannten verwendet.

Anmeldung:

Die bei der Anmeldung eingegebenen Bestandsdaten werden bei jedem Start zur Authentifizierung genutzt. Um die Anzahl der zulässigen Geräte auf das vertraglich vereinbarte Limit zu begrenzen, wird eine von Ihrem Gerät einmalig generierte Zufallszahl erhoben, an uns übermittelt mit Ihrer Kundennummer verknüpft und für weitere Anmeldungen verwendet.

Gewährleistung der Signalqualität:

Um die Signalqualität des Fernsehsignals zu gewährleisten und technische Fehler und Störungen zu erkennen und zu beheben, werden technische Daten der Verbindung (wie der Zeitrahmen des Abrufs, betroffener Netzwerk-Stream, verwendetes Vodafone Rechenzentrum (CDN), Gerätetyp und -version, Verbindungs- oder Signalqualität, übertragene Datenmenge, Bitrate, Zugriffsstatus und -methode) an uns übertragen. Die zur Erkennung von Behebung von technischen Störungen und Fehlern erhobenen Daten werden längstens 7 Tage gespeichert.

Synchronisierung der Favoriten und Aufnahmeprogrammierungen:

Um Ihre Sender-Favoriten und Aufnahmeprogrammierungen über alle Ihre Geräte zu synchronisieren werden Deine Favoriten und Ihre Aufnahmeprogrammierungen an uns übertragen und dort gespeichert.

Google Analytics:

Um die App für Sie attraktiver zu gestalten haben wir die Google Inc. ("Google") damit beauftragt, die Nutzung der App zu analysieren. Im gesetzlich zulässigen Umfang werden pseudonyme Daten erhoben und für Zwecke der Werbung, der Marktforschung bzw. zur bedarfsgerechten Gestaltung des Angebots genutzt. Eine Rückführung auf Sie als Person erfolgt nicht. Aufgrund der Aktivierung der Option zur sog. IP-Anonymisierung durch uns wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und somit anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google Analytics setzt zur Wiedererkennung Ihres Geräts auf Ihrem Gerät ein App-spezifischen Cookie. Sie haben die Möglichkeit, der künftigen Sammlung dieser Daten zu widersprechen indem Sie in der TV App auf der Seite "Datenschutz" den Schalter "Statistik mit Google Analytics" ausschalten.

Störungsunterstützung

Um Ihnen bei einer Störung der App weiterhelfen zu können, speichert und übermittelt die App an uns URL, Kanalname und Vorgangsbeschreibung. Diese Daten werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und längstens 60 Tage mit Personenbezug gespeichert.

Erforderliche Berechtigungen (nur für Android Geräte):

"WLAN-Verbindungsinformationen":

Die App kann dadurch erkennen, ob Sie eine WLAN-Verbindung aufgebaut haben.