

Datenschutzhinweise MeinVodafone App

Infos, die wir sammeln

Folgende Infos nutzen wir, um für Sie noch besser zu werden:

Netzabdeckung, Verbindung & Datennutzung

Wie Sie Netzwerk-Verbindungen und -Qualität für Gespräche, Internet- und Daten-Services erleben – diese Daten erfassen wir.

Außerdem, wie häufig Sie Internet-Services nutzen. Wie viel Daten Sie verbrauchen, sammelt Ihr Gerät:

- Wie lang Sie Ihr Gerät eingeschaltet haben
- Wie stark Sie das Signal empfangen
- Gebiete, wo nur Notrufe möglich sind, oder Sie kein Netz haben
- Welche Netze Sie nutzen können: 2G, 3G oder 4G
- Wie lang Sie telefonieren oder surfen, mit Datum und Zeit
- Wie der Anruf oder die Verbindung beendet wurde
- Ein stündlicher Verbindungstest zum Internet
- Die Download-, Upload- und die Antwort-Geschwindigkeit
- Wie lange es dauert, eine Internet-Verbindung aufzubauen
- Die Verbindungsqualität zum WLAN
- Die MAC-Adressen der WLAN-HotSpots, die Ihr Gerät erkennt
- Die verbrauchte Datenmenge pro Stunde
- Die verbrauchte Datenmenge im Standby
- Der Anteil der Datenmenge im WLAN und im Mobilfunknetz

Nutzung von Apps

Damir bestimmen wir Apps, die in Ihrer Region viel Datenverkehr im Mobilfunknetz erzeugen. Sie bekommen einen Überblick über die Datennutzung pro App. Wir sehen dann, wie weit wir unser Netz ausbauen müssen.

Wir speichern dazu:

- Die Apps auf Ihrem Smartphone
- Die Apps, die Sie pro Tag nutzen
- Wie lange Sie Ihre Apps nutzen
- Wie viel Datenmengen Sie brauchen. Und wie schnell die Apps die Daten übertragen
- den Typ und die Qualität des Netzwerks, z. B. Mobilfunk oder WLAN. Und auch die Signalstärke

Geräte-Infos

Wir bewerten auch die Leistung verschiedener Handys in unserem Mobilfunknetz. Außerdem möchten wir so Probleme von Geräten erkennen. Und die Stabilität mobiler Geräte analysieren. Deshalb speichern wir:

- Den Hersteller und das Gerätemodell
- Die MAC-Adresse, also die öffentliche Adresse
- Die Version des Betriebssystems
- Die Firmware-Version
- Die Geräte-Eigenschaften
- Die verwendete Sprache
- Den Batteriezustand
- Den Speicherverbrauch
- Die Zeitdauer seit dem letzten Neustart

Standort-Daten

Mit der Netz-Verfügbarkeit und Ihrer Nutzung bestimmen wir die ungefähre Position Ihres Handys. Wir bekommen auch die Infos, die die Apps von Ihrem Betriebssystem erhalten. So erkennen wir, an welchen Orten wir uns noch verbessern können. Und Sie bekommen dadurch bessere Hilfe bei Netzproblemen. Wir speichern dazu:

- Die Mobilfunk-Zelle, mit der Ihr Gerät verbunden ist
- Die BSSID des aktiven WLANs
- Die GPS-Positionsdaten mit Geschwindigkeit und Richtungsinfos nur bei einem Speed-Test. Oder falls andere Apps, z.B. eine Navi-App die Daten anfordern

MeinVodafone App Nutzung & Performance

Über Ihre Nutzung und über die Leistung der MeinVodafone-App bekommen wir pseudonymisierte Infos:

- Wie oft und wann Sie die App genutzt haben
- Wie Sie die App genutzt haben, z.B. so genannte Klick-Wege
- Welche Version Sie nutzen
- Wann Sie das letzte mal ein Update der App geladen haben
- Die Applikations – ID
- Der Hersteller und das Modell Ihres Geräts

Datenübermittlung & Speicherdauer

Die Infos bekommen wir regelmäßig von der MeinVodafone-App. Es sei denn, Sie haben das Senden der Daten ausgeschaltet.

Die Daten werden verschlüsselt an uns übertragen.

Die Infos erheben wir direkt nachdem Sie zugestimmt haben. Widersprechen Sie dem Senden der Daten, gilt das sofort.

Alle Detail-Infos speichern wir bis zu 6 Monaten. Danach nehmen wir nur noch kumulierte Monats-Daten.

Infos, die wir nicht sammeln

Infos, die wir nicht sammeln

Wir bekommen keine Infos über

- Die Rufnummern, die Sie anrufen. Oder von denen Sie angerufen werden
- Die Sender oder Empfänger Ihrer SMS-Nachrichten, E-Mails oder Internet-Chats
- Ihre Gesprächs- oder Nachrichteninhalte oder Ihren Browser-Verlauf

- Die Inhalte, die Ihre Apps senden, empfangen oder anderweitig konsumieren

Widerspruch & Gestaltungsmöglichkeit

Einwilligungen zur Netz & Service Verbesserung: Sie widerrufen Ihre Einwilligung zum Senden der personalisierten Infos unter Einstellungen & Info > Datenschutz-Einstellungen > Netz & Service verbessern. Sie widersprechen dort auch dem Senden der pseudonymisierten Infos.

Einwilligung zu MeinVodafone-App Nutzungsdaten:

Unter Einstellungen & Info > Datenschutz- Einstellungen > Nutzungsdaten können Sie dem Senden der pseudonymisierten Infos über die Nutzung der MeinVodafone-App widersprechen.

Ihre pseudonymisierten Infos werden automatisch so verfremdet, dass Ihre Privatsphäre geschützt bleibt.

Der Widerruf zum Senden personalisierter Infos bzw. der Widerspruch zum Senden pseudonymisierter Infos wird sofort wirksam.

Hier geht's zur allgemeinen Datenschutz-Erklärung von Vodafone:
www.vodafone.de/datenschutz