>> Vodafone BlackBerry® – hilft, die Kapazität an Krankentransporten hochzufahren

Der mobile Einsatz von Vodafone BlackBerry® macht die Steuerung von Krankentransporten wesentlich effizienter. Es werden Reaktionszeiten beschleunigt, Arbeitsabläufe optimiert sowie Zeit, Wege und Kosten gespart.

vodafone

Besser ankommen – durch die effiziente mobile Einsatz-Steuerung per E-Mail

Mit Vodafone BlackBerry® sind Aufträge und Informationen per E-Mail schnell und sicher an die Transportkräfte übermittelt. Das perfektioniert die Einsatzplanung, sorgt für eine höhere Auslastung und spart Kosten.

Steckbrief

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus

Unternehmen

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus
an der Technischen Universität Dresden
Fetscherstraße 74, 01307 Dresden

Branche

Gesundheitswesen

Mobile Kommunikationslösung

Vodafone BlackBerry®

Anwendung

Auftragsbearbeitung, Disposition, Dokumentation

DYNAMED

Unternehmen

DYNAMED GmbH
Gesellschaft für Management und Logistik
im Gesundheitswesen mbH
Berliner Straße 26b, 13507 Berlin

Das Unternehmen

Das Universitätsklinikum Carl Gustav Carus an der Technischen Universität Dresden vereint 21 Kliniken, 4 Institute und das Zentrum für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde. Es bietet medizinische Betreuung auf höchstem Versorgungsniveau und ist mit 1.300 Betten und 95 Tagesplätzen nicht nur das größte Krankenhaus der Stadt, sondern auch das einzige Krankenhaus der Maximalversorgung in Ostsachsen. Rund 700 Ärzte decken das gesamte Spektrum der modernen Medizin ab, 1600 Schwestern und Pfleger kümmern sich um das Wohl der Patienten.

Die Aufgabenstellung

Bei einem Krankenhaus dieser Größenordnung ist innerbetrieblich eine Vielzahl an Patiententransporten zu bewältigen, durchschnittlich ca. 500 täglich. Dafür arbeiten etwa 15 Einsatzkräfte im 3-Schicht-Betrieb rund um die Uhr. Von einer zentralen Leitstelle aus werden die Aufgaben durch Disponenten mit Hilfe der Software „Logbuch 3.0“ unseres Systemhauses DYNAMED GmbH (Berlin) koordiniert.

Transportaufträge entwickeln sich entweder adhoc oder müssen auf Termin organisiert werden. Dabei kommt es sehr auf Pünktlichkeit an, um keine Wartezeiten für die Patienten auflaufen zu lassen und die zum Teil sehr teuren medizinischen High-Tech-Geräte bestmöglich auszulasten. Außerdem kann es sich zum Teil um Notsituationen handeln, bei denen jede Sekunde zählt. Deshalb müssen die Transporteure permanent erreichbar sein, und der Disponent muss zwecks optimaler Einsatzplanung immer genau wissen, wer sich gerade wo befindet bzw. was der Status der jeweiligen Auftragsbearbeitung ist.

Die Lösung

Keine andere Technologie hat die Anforderungen des Universitätsklinikums Dresden bisher so umfassend erfüllt wie Vodafone BlackBerry®. Dank einer automatischen Informationsübermittlung via Push-Technologie auf BlackBerry® Handhelds ist die Kommunikation zwischen Transporteuren und Leitstelle sehr viel effizienter geworden. Entsteht ein Fahrauftrag, wird dieser von der Station oder der Leitstelle in die Software Logbuch der Firma DYNAMED eingegeben und in der Leitstelle der jeweiligen Transportkraft zugeordnet.
Die Informationen werden mittels eines E-Mail-Servers in Sekundenschnelle an den Transporteur gesandt. Dieser wird automatisch per Signalton oder Vibrationsalarm über eine neue Nachricht informiert, die die wichtigsten Fakten vorkonfiguriert bereitstellt: Abholzeit, -stelle, Ankunftsort, Patient, Transportart und Priorität. Der Transporteur kann nun durch hinterlegte Antworten den Auftrag annehmen, ablehnen, beginnen oder abschließen. Der jeweilige Status wird dem Disponenten zeitnah angezeigt.

Vodafone BlackBerry®

Über die vielfältigen E-Mail-Funktionen mit der Möglichkeit, Anhänge direkt lesen und bearbeiten zu können hinaus, leistet der BlackBerry® viele weitere Dienste. Sie können auch bestehende E-Mail-Accounts, zum Beispiel bei GMX oder web.de, nutzen. Dabei werden folgende E-Mail-

>> Permanente Erreichbarkeit, schnellere Reaktionszeiten – so kommen Krankentransporte in Schwung

Servertypen unterstützt: POP3, IMAP4, AOL, Outlook Web Access und Lotus iNotes. Tragen Sie Ihre Termine in den integrierten Kalender ein und behalten Sie so den Durchblick. Kollegen oder Kunden erreichen Sie unterwegs schnell, indem Sie einfach auf das interne Adressbuch zugreifen. Außerdem lassen sich Ihre Daten bequem via USB-Schnittstelle mit einem PC synchronisieren.

Der Nutzen

Die realisierte Vodafone BlackBerry®-Technologie ist eine flexible, funktionssichere Lösung, die die Wünsche des Krankenhauses nach einem schnellen und kostengünstigen Patienten-Transportsystem voll erfüllt. Disponenten besitzen immer den Überblick über ihren Ressourceneinsatz und können so optimal planen. Transportkräfte sind immer erreichbar und können zeit- und ortsnah Aufträge abarbeiten. Leerfahrten und Verzögerungen wurden minimiert, Missverständnisse beseitigt. Zudem werden hohe Wartungskosten vermieden und Endgeräte alle 2 Jahre erneuert bzw. bei defekt binnen 24 Stunden ausgetauscht. Nicht zuletzt entfallen für die Patienten überflüssige Wartezeiten.

Hier noch einmal die wichtigsten Vorteile im Überblick:

- Schnelle und zuverlässige Auftragsübermittlung in Echtzeit per E-Mail
- Andauernde, ortsunabhängige Erreichbarkeit der Transportkräfte
- Kurze Reaktionszeiten, kurze Wege, höhere Auslastung
- Effiziente Disposition, Transportplanung und -überwachung, Reduktion von Leerfahrten
- Verbessertes Auftragsmanagement, fehlerfreie Übertragung auftragsbezogener Informationen
- Optimierte Administration, Abrechnung und Dokumentation
- Minimale Hardwarekosten, alle 2 Jahre neue Handhelds
- Kostenloser 24-Std.-vor-Ort-Austauschservice für alle BlackBerrys®
- Verbesserung und Beschleunigung der Kommunikation zwischen Disponent und Transporteur
- Schnelle Integration des Systems binnen 4 Wochen (Software und BlackBerry®-Server waren bereits im Einsatz)

> Fazit:

Die Einführung der Vodafone BlackBerry®-Technologie hat die Krankentransporte im Universitätsklinikum Dresden spürbar effizienter gemacht. Die permanente Erreichbarkeit der Transporteure ist sichergestellt. Aufträge werden schneller abgearbeitet, Wege verkürzt, Zeit und Kosten gespart. Für die Zukunft ist eine Ausweitung der Transportlösung auf andere Bereiche wie Medikamente, Wäsche, Material, Abfall etc. wünschenswert.

Steigern Sie die Effizienz Ihrer Mitarbeiter mit den Vorteilen der Vodafone BlackBerry®-Technologie

Optimieren Sie Arbeitsorganisation und -abläufe und vereinbaren Sie noch heute einen unverbindlichen Beratungstermin. Unsere Servicemitarbeiter erwarten Sie unter der kostenlosen Hotline 0800/172 12 34. Weitere Informationen erhalten Sie natürlich auch unter www.vodafone.de/business

Stand 01/06 Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Vodafone D2 GmbH · 40543 Düsseldorf
www.vodafone.de/business

vodafone